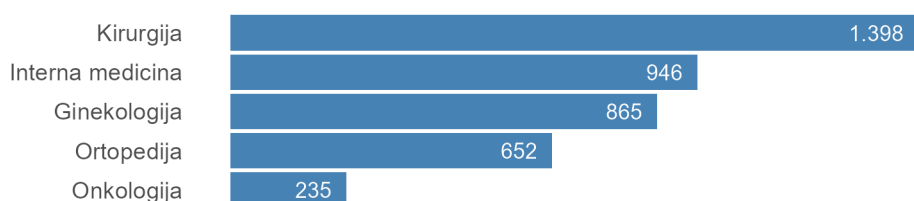


PREMs - Moja izkušnja, naše zdravstvo

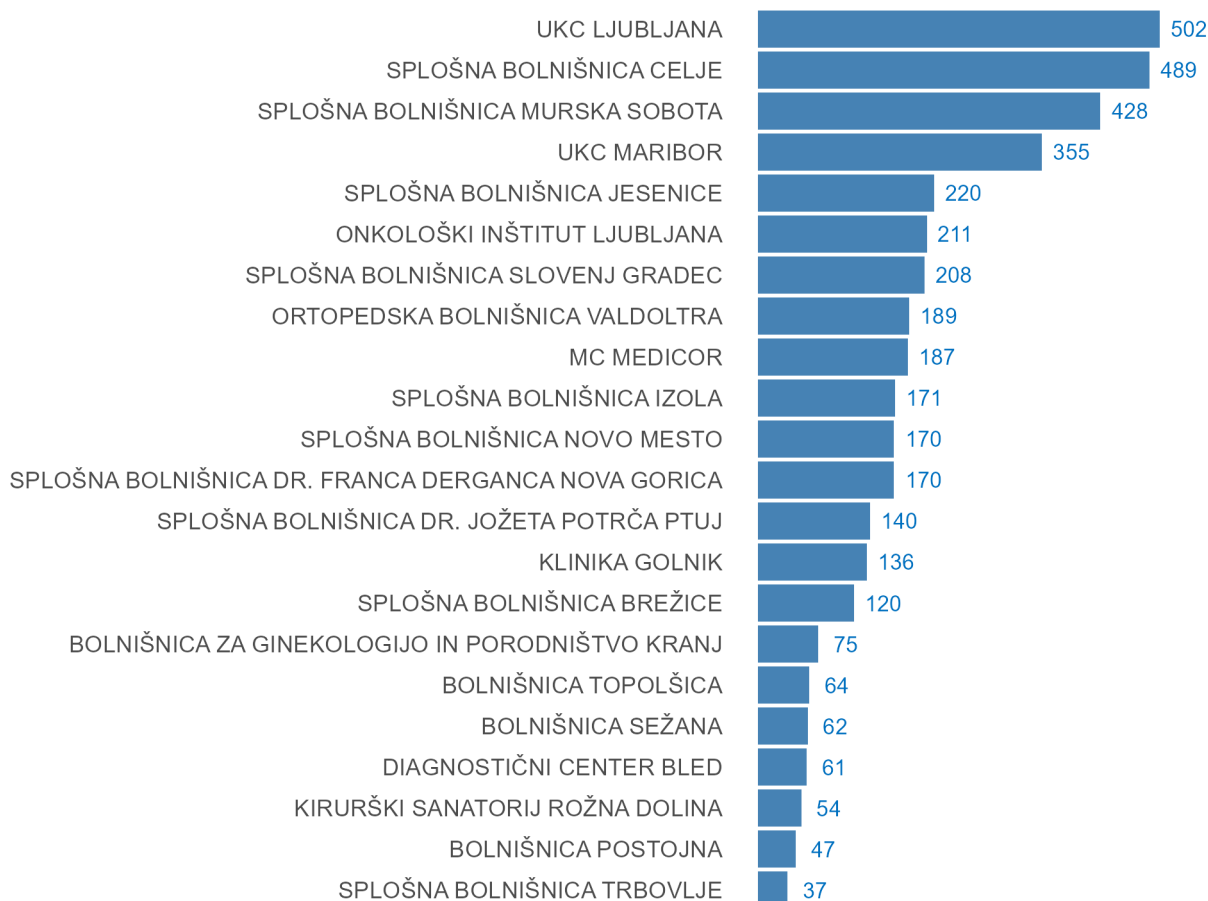
Rezultati nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 8. aprila do 1. junija 2024 izvajal 5. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. Potekala je v **22** slovenskih bolnišnicah in **54** bolnišničnih oddelkih, pri čemer so bile vključene zdravstvene dejavnosti (1) splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, (2) interna medicina ali druge internistične stroke, (3) ginekologija ali porodništvo, (4) ortopedija in (5) onkologija. V raziskavi so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi ob odpustu prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Pacienti so lahko izpolnili vprašalnik na papirju ali preko spletne ankete. Vprašalnik je veljavno izpolnilo **4.096** pacientov, od tega v kirurškem oddelku 1398 (34,1%), internem 946 (23,1%), ginekološkem 865 (21,1%), v oddelku ortopedije 652 (15,9%) ter oddelku onkologije 235 (5,7%) pacientov. Število izpolnjenih anket po posamezni zdravstveni dejavnosti in bolnišnicah prikazujeta Sliki 1-2.

Slika 1: Število veljavno izpolnjenih anket po zdravstveni dejavnosti



Slika 2: Število veljavno izpolnjenih anket po bolnišnici



Med pacienti, ki so sodelovali v raziskavi, je 58,8% žensk in 41,2% moških. Najštevilčnejši starostni skupini predstavljajo osebe, v starosti od 65 do 74 let (26,0% vseh anketirancev) in v starosti od 55 do 64 let (19,7%). Več kot 60% sodelujočih pacientov ima dokončano srednjo šolo ali več. 59,5% anketirancev svoje lastno zdravje ocenjuje kot zelo dobro ali dobro, 7,6% pa ga ocenjuje kot slabo ali zelo slabo. Anketiranih pacientov s prisotno kronično boleznijo je 42,6%. Med anketiranimi pacienti jih je imelo 61,7% načrtovani sprejem v bolnišnico, 35,1% je bilo nujnih primerov, 3,2% pa jih je bilo premeščenih iz druge bolnišnice. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi podrobnejše informacije o raziskavi. V nadaljevanju je prikazan izveček rezultatov.

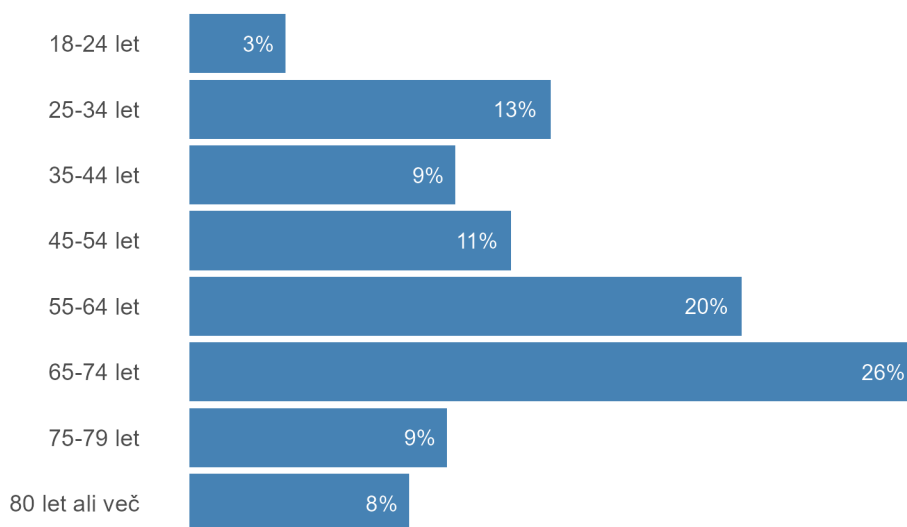
Spol

Spol pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



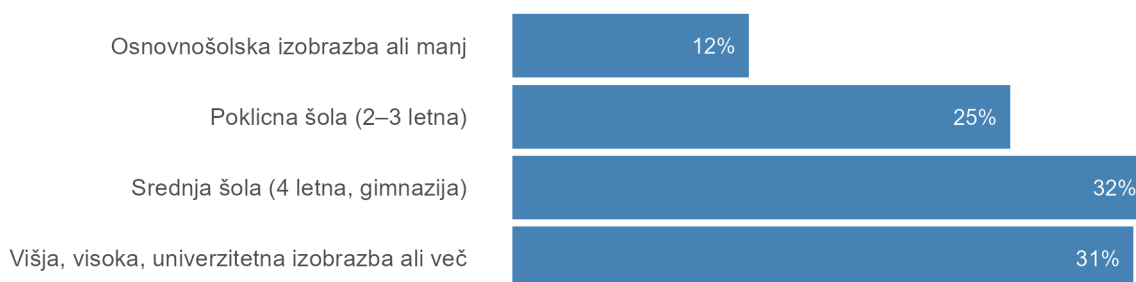
Starost

Starost pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



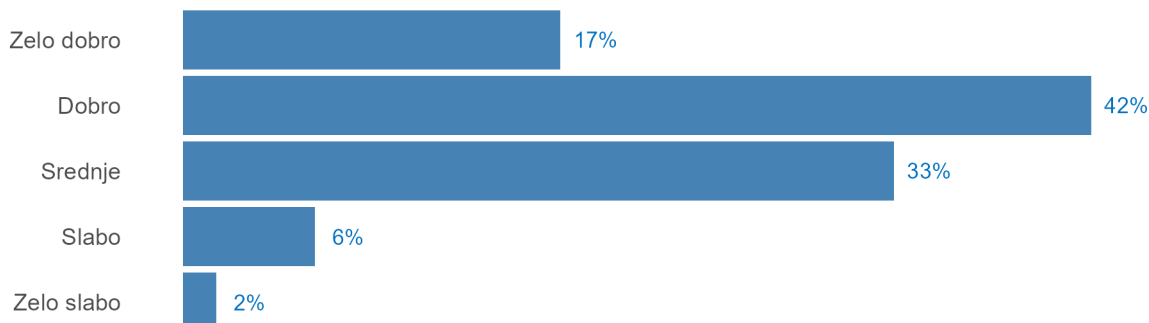
Izobrazba

Izobrazba pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Samoocena zdravja

Ocena lastnega zdravja pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Kronična bolezen

Prisotnost kronične bolezni pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Način sprejema v bolnišnico

Način sprejema pacientov, ki so sodelovali v raziskavi

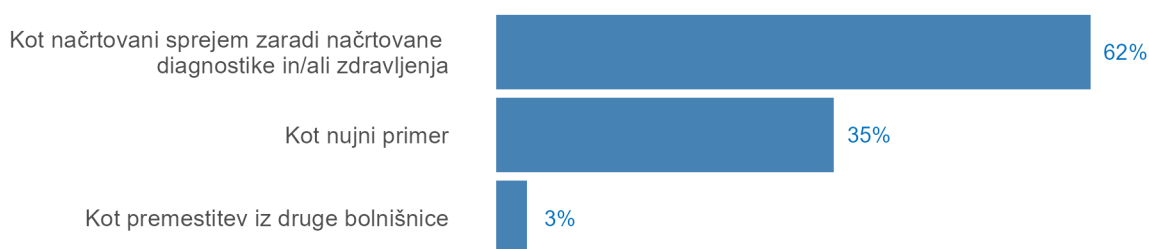
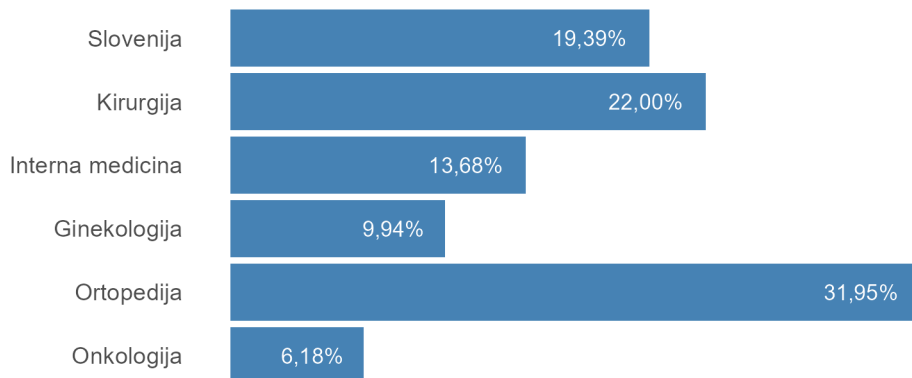


Tabela 1: 37 kazalnikov ankete PREMS v bolnišnicah (več o definicijah kazalnikov v prilogi A)

Št.	Opis kazalnika	Rezultat	n
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	19,4	2.542
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	74,2	2.660
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	8,6	2.664
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	91,1	4.041
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	90,8	4.053
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	83,7	3.714
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	76,4	3.237
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	76,0	4.021
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	80,0	3.869
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	73,6	3.849
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	77,8	3.338
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	6,1	4.032
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	91,8	4.054
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	88,9	3.823
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	89,8	2.827
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	81,2	3.120
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	4,7	4.025
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	87,9	2.104
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	76,6	2.474
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,2	1.814
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	67,9	1.782
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	89,5	2.390
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	89,0	3.887
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	75,6	3.881
K25	Bolniška soba oz. oddelok, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	80,7	4.072
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	72,6	3.981
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	77,1	3.895
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	83,4	773
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	79,5	3.920
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,7	4.007
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	28,2	4.013
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	81,9	3.682
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,8	3.217
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,5	3.183
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	91,9	3.351
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	77,4	2.704
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,15	4.006

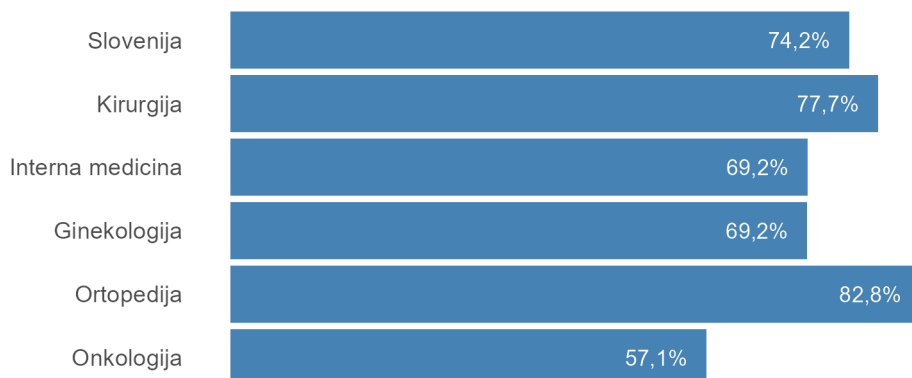
Sprememba datuma sprejema

V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas



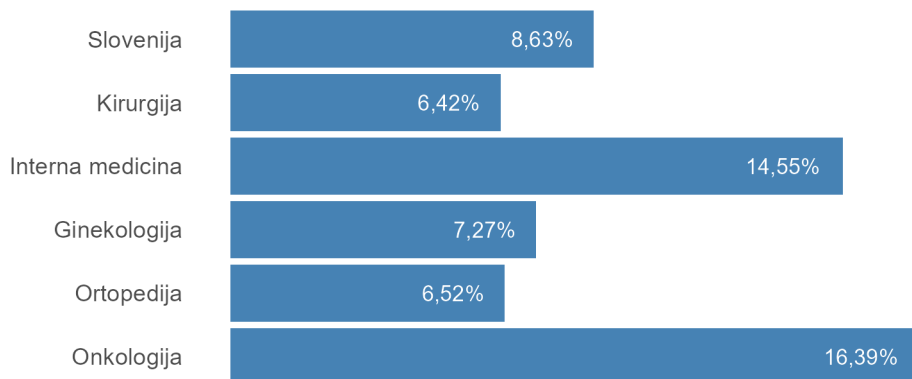
Trajanje pridobitve postelje

Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro



Mnenje o čakanju na posteljo

Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku



Predstavitev zdravnikov ob prvem stiku

Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku



Vljudnost in spoštljivost

Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo



Razumljivo pojasnjevanje

Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



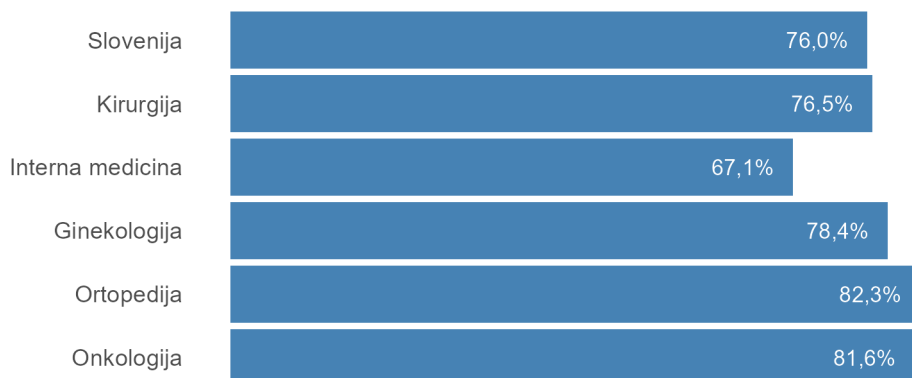
Možnost pogovora v primeru skrbi

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom



Načrt poteka oskrbe/zdravljenja

V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja



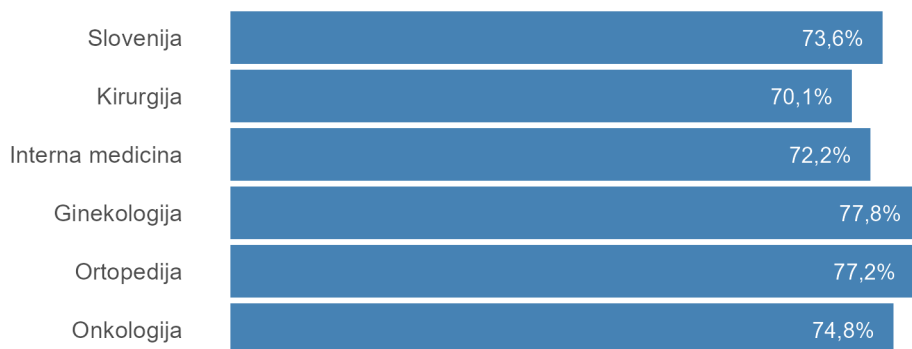
Razumljivo pojasnilo pred posegom

Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete



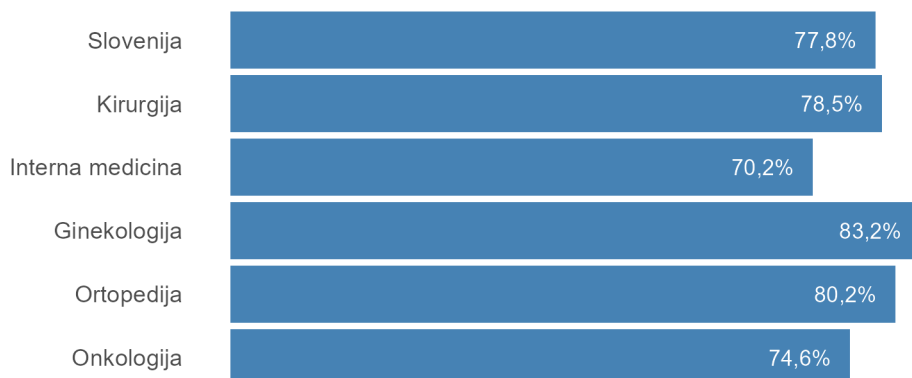
Razumljivo pojasnilo po posegu

Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava



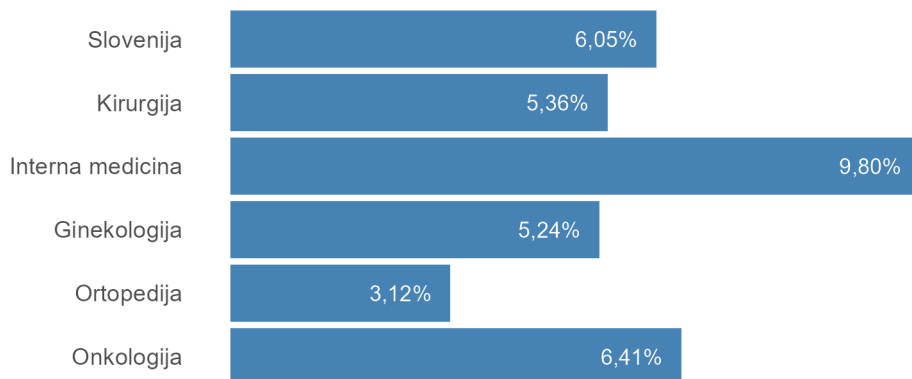
Vključenost v odločitve

Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel



Govorjenje pred pacientom

Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni



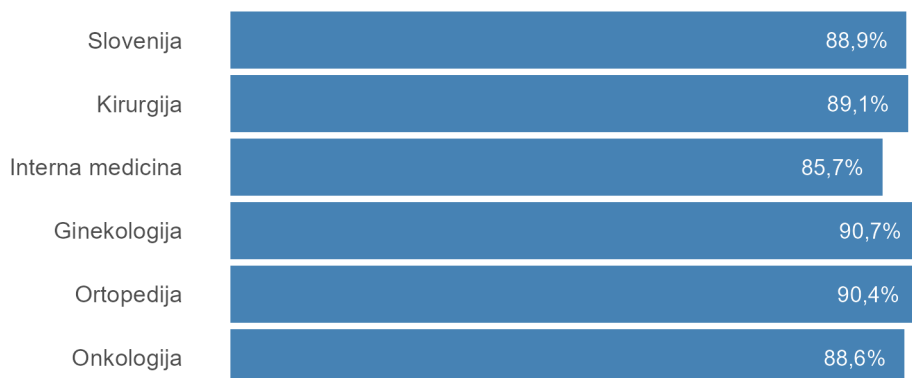
Vljudnost med. sester

Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo



Razumljivo pojasnjevanje med. sestre

Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



Pomoč medicinske sestre

Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla



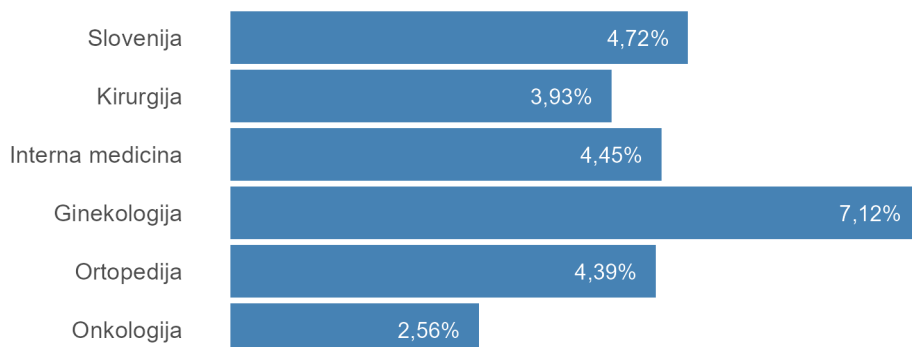
Možnost pogovora v primeru skrbi z med. sestro

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro



Nekonsistentne informacije

Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega



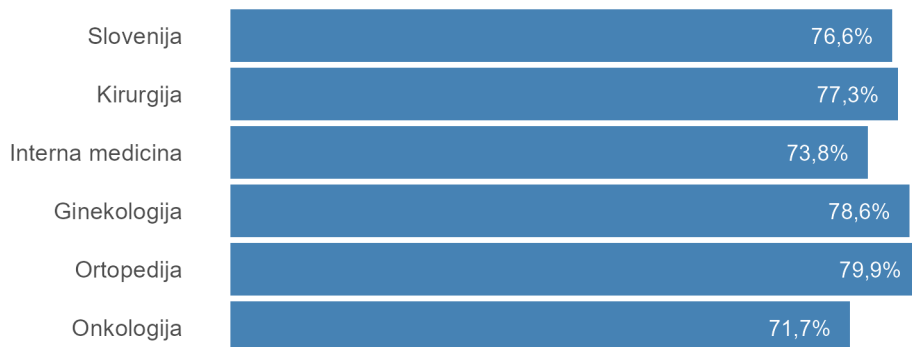
Pomoč osebja za odhod na stranišče

Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče



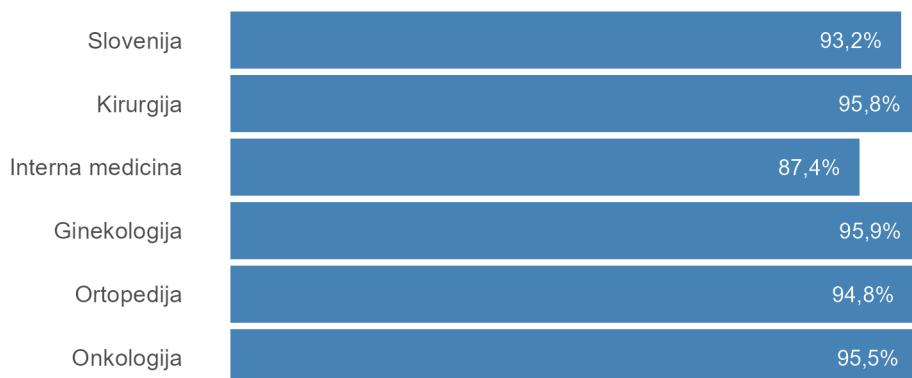
Priložnosti za družinske člane

Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to



Informacije o razlogih jemanja zdravil

Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil



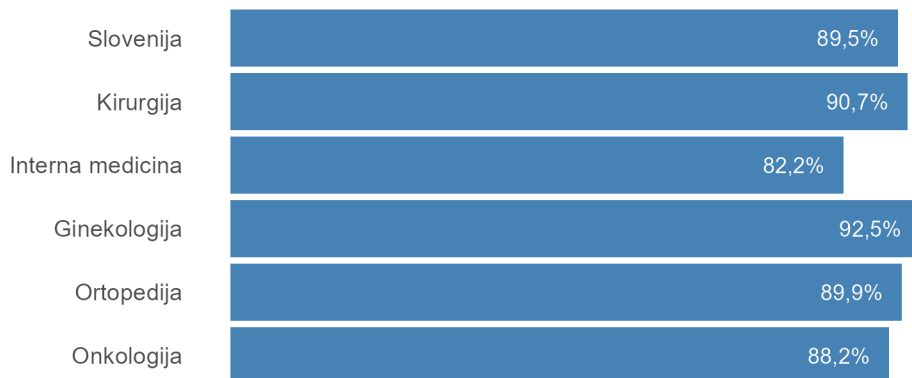
Informacije o neželenih učinkih zdravil

Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil



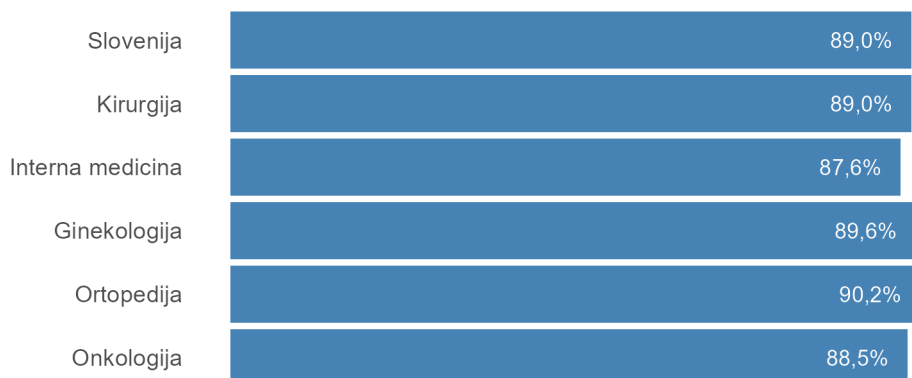
Zmanjševanje bolečin

Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin



Medsebojno sodelovanje bolnišničnega osebja

Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj



Zasebnost

V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti



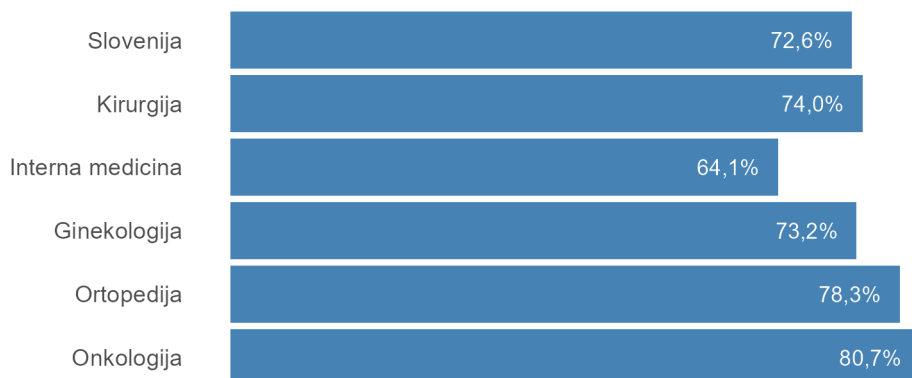
Čistost bolniške sobe oz. oddelka

Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist



Čistost stranišč in kopalnic

Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti



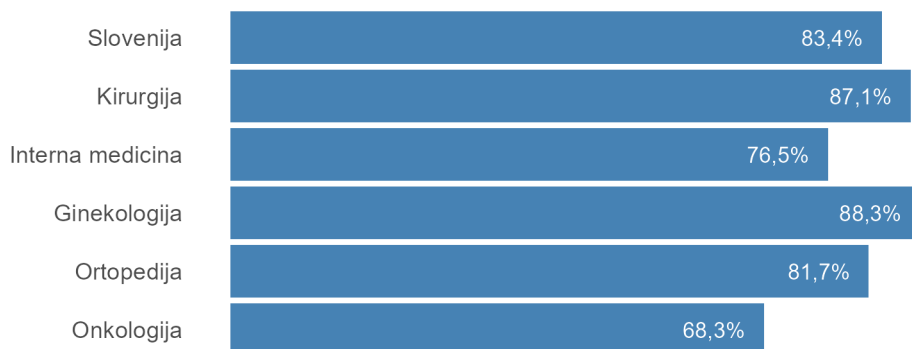
Stanje bolnišnične opreme

Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju



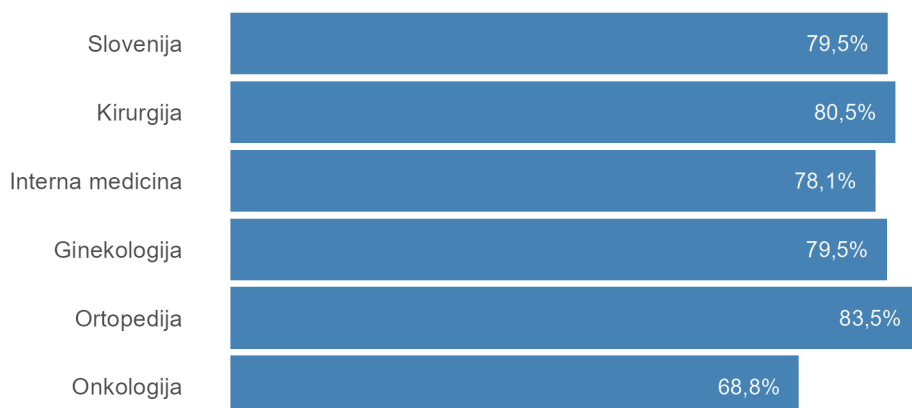
Bolnišnična prehrana - posebne zahteve

Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)



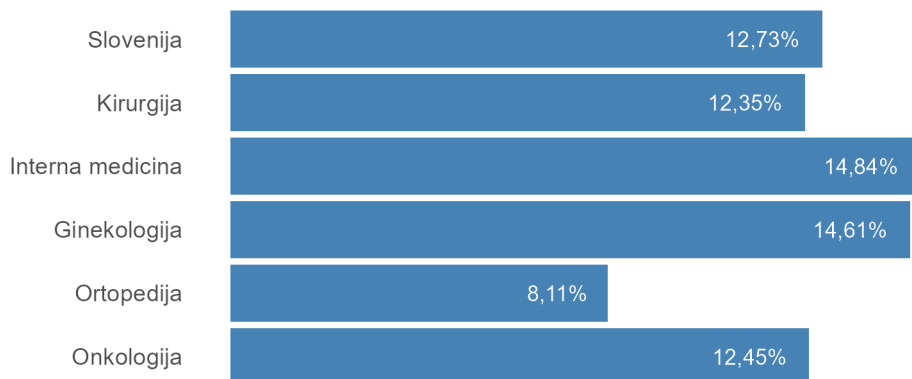
Bolnišnična prehrana - splošna ocena

Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro



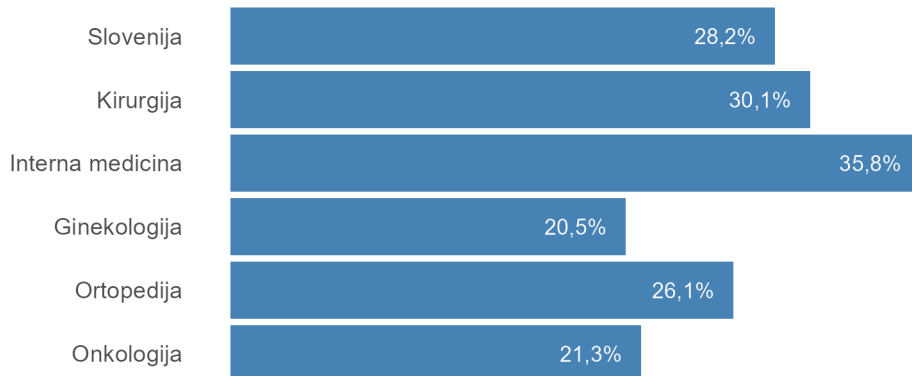
Nočni mir - zdravstveno osebje

Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje



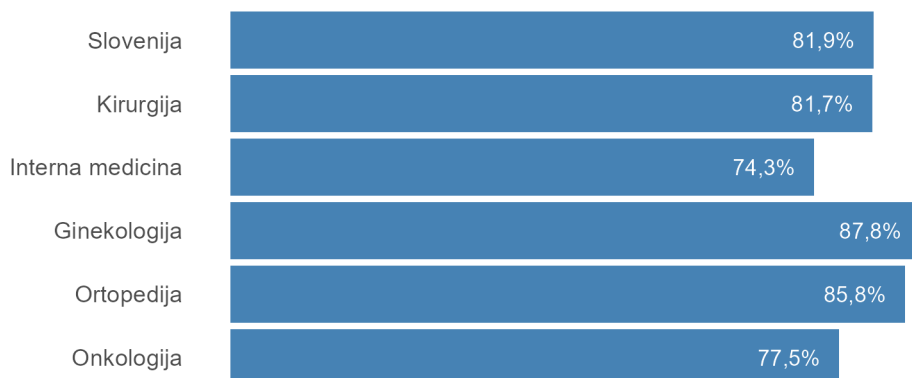
Nočni mir - pacienti

Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti



Informacije o nadaljevanju zdravljenja

Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba



Informacije o zdravilih ob odpustu

Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako



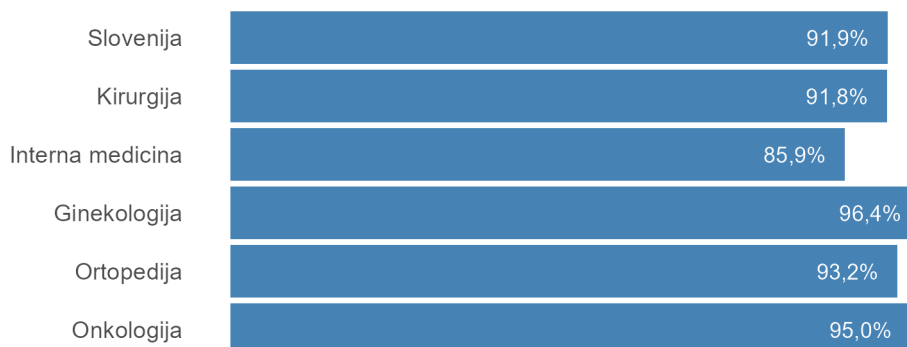
Jemanje zdravil po odpustu

Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice



Seznanjenost z opozorilnimi znaki

Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo



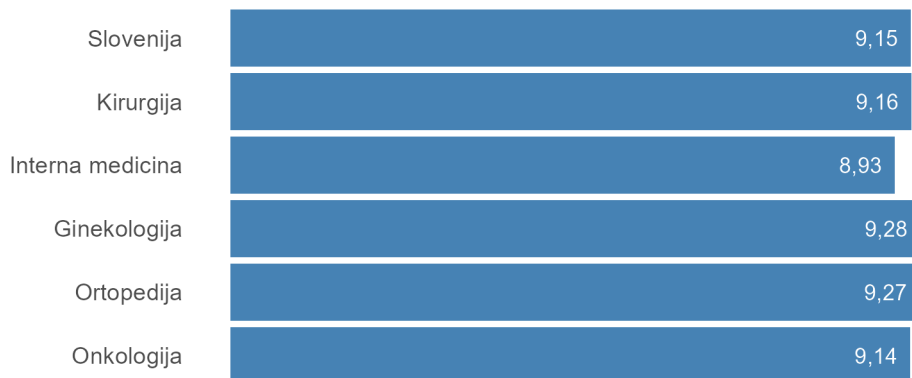
Seznanjenost z možnostjo pritožbe in pohvale

V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale



Splošna ocena bolnišnične obravnave

Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10



Priloga A: Definicija kazalnikov raziskave PREMS o izkušnjah pacientov v bolnišnici

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež pacientov z odgovorom "Da, enkrat" in "Da, več kot enkrat" na vprašanje Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas.	odstotek
K2	Delež pacientov z odgovorom "Manj kot 1 uro" na vprašanje Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje na oddelku.	odstotek
K3	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da ste morali čakati dolgo časa, da ste dobili svojo posteljo na oddelku.	odstotek
K4	Delež pacientov z odgovorom "Da, nekateri" in "Da, vsi" na vprašanje Ali so se vam zdravniki predstavili ob prvem stiku.	odstotek
K5	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas zdravniki obravnavali vljudno in spoštljivo.	odstotek
K6	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili zdravniku, dobili odgovore na vam razumljiv način.	odstotek
K7	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom.	odstotek
K8	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam v bolnišnici predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja.	odstotek
K9	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je zdravnik pred posegi ali preiskavami na vam razumljiv način razložil potek in možne zaplete.	odstotek
K10	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je zdravnik po posegih ali preiskavah na vam razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava.	odstotek
K11	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste bili vključeni v odločitve glede vašega zdravljenja v tolikšni meri, kot ste želeli.	odstotek
K12	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so zdravniki kdaj pred vami govorili o vas, kot da vas ni.	odstotek
K13	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas medicinske sestre obravnavale vljudno in spoštljivo.	odstotek
K14	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili medicinski sestri, dobili odgovore na vam razumljiv način.	odstotek
K15	Delež pacientov z odgovorom "Do 5 minut" na vprašanje Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč.	odstotek
K16	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro.	odstotek
K17	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Se vam je kdaj zgodilo, da je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o vaši bolezni, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.	odstotek
K18	Delež pacientov z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče.	odstotek
K19	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če je želel član vaše družine ali oseba, ki vam je blizu, govoriti z zdravnikom, ali je bilo dovolj priložnosti za to.	odstotek
K20	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil.	odstotek
K21	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil.	odstotek
K22	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je zdravstveno osebje storilo vse za zmanjšanje bolečin.	odstotek
K23	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da je bolnišnično osebje pri izvedbi vaše oskrbe dobro sodelovalo med seboj.	odstotek
K24	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam v bolnišnici zagotovili dovolj zasebnosti (npr. vas obvarovali pred neželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih).	odstotek
K25	Delež pacientov z odgovorom "Zelo čisto" na vprašanje Kako čista sta bila po vašem mnenju bolniška soba oz. oddelek, na katerem ste bili (prosimo, ne upoštevajte stranišč in kopalnic).	odstotek
K26	Delež pacientov z odgovorom "Zelo čisto" na vprašanje Kako čista so bila stranišča in kopalnice, ki ste jih uporabljali v bolnišnici.	odstotek

	Definicija kazalnika	Enota
K27	Delež pacientov z odgovorom "Se strinjam" in "Popolnoma se strinjam" na vprašanje Ali menite, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, vzglavniki, omarice, luči, itd.) v dobrem stanju.	odstotek
K28	Delež pacientov z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali so vam ponudili hrano v skladu z vašimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, brez svinjine, itd.).	odstotek
K29	Delež pacientov z odgovorom "Dokaj dobro" in "Zelo dobro" na vprašanje Kako bi ocenili bolnišnično prehrano.	odstotek
K30	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje.	odstotek
K31	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti.	odstotek
K32	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste ob odpustu prejeli potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo vaše zdravljenje oz. oskrba.	odstotek
K33	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste ob odpustu dobili informacije o tem, katera zdravila morate jemati in kako.	odstotek
K34	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste razumeli, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice.	odstotek
K35	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali vam je zdravstveno osebje povedalo, na katere opozorilne znake bodite pozorni v zvezi s svojo boleznijo.	odstotek
K36	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste v bolnišnici bili seznanjeni z možnostjo pritožbe in pohvale?	odstotek
K37	Povprečna vrednost odgovorov pacientov na vprašanje Kako bi na splošno ocenili vašo zadnjo obravnavo v tej bolnišnici, na lestvici od 0 do 10, kjer 0 pomeni »zelo slaba obravnavo« in 10 »odlična obravnavo«.	povprečje