

PREMS – Moja izkušnja, naše zdravstvo

**Metodologija nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih
pacientov z obravnavo v bolnišnici 2023**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 15. septembra 2023 do 15. marca 2024 izvedel 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. Potekala na vseh pediatričnih oddelkih, razen na oddelkih intenzivne nege, psihiatričnih in neonatalnih oddelkih. Vključenih je bilo **25** pediatričnih oddelkov splošnih bolnišnic in univerzitetnih kliničnih centrov, ki so del javne zdravstvene mreže. K sodelovanju so bili vabljeni pediatrični oddelki splošnih bolnišnic, pediatrični klinični oddelki oz. službe obeh Univerzitetnih kliničnih centrov ter specializirana bolnišnica OB Valdoltra. V UKC Ljubljana so bili v raziskavo vključeni tudi dislocirani pediatrični oddelki na Očesni kliniki, Ortopedski kliniki, Kliniki za infekcijske bolezni in vročinska stanja in na Kliniki za otorinolaringologijo in cervikofacialno kirurgijo. V raziskavi so sodelovali pediatrični pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi ob odpustu prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Sodelovanje je potekalo preko spletne ankete ali z izpolnitvijo vprašalnika na papirju. Vprašalnik je veljavno izpolnilo **1.890** otrok oz. njihovih staršev. V nadaljevanju je podrobneje predstavljena metodologija raziskave.

1. Namen in cilji raziskave

Namen nacionalne raziskave PREMS o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici je spremljati kakovost zdravstvenih obravnav z vidika pediatričnih pacientov, pri čemer o izkušnjah z zdravstvenimi obravnavami vprašamo neposredno pediatrične paciente (tj. otroke ali njihove starše). Iz krovnega vidika predstavlja izvajanje raziskave PREMS podporo pri izboljšanju kakovosti zdravstvene oskrbe; možnost primerjanja (benchmarking) različnih zdravstvenih izvajalcev za prepoznavanje dobrih praks in omogočanje medsebojnega učenja; ter zagotavljanje informacij o izkušnjah z zdravstvenimi obravnavami pacientom in splošni javnosti.

Glede na obstoječe stanje slovenskega zdravstvenega sistema in značilnosti pacientov (tj. IT infrastruktura, pravne in finančne omejitve, narava dela zdravstvenih izvajalcev / zdravstvenega osebja, zdravstvena pismenost pacientov in njihove IKT veščine) so poleg doseganja dobre kakovosti podatkov, glavni zastavljeni cilji raziskave PREMS (a) ne povečati delovne obremenitve zdravstvenega osebja, (b) čim manjše breme izpolnjevanja ankete in (c) pravočasno posredovanje zbranih podatkov nazaj zdravstvenim izvajalcem, političnim odločevalcem in splošni javnosti.

2. Vprašalnik

Zaradi omejenih virov in velikosti pediatrične populacije nismo razvijali lastnih inštrumentov za merjenje izkušenj otrok, ampak smo med možnimi tujimi inštrumenti izbrali validirane vprašalnike, izvedli uradni prevod v slovenski jezik ter nato vprašalnike prilagodili (kjer je bilo to potrebno) za slovenski prostor. Po tehtni presoji smo se odločili, da bodo za starostno skupino otrok 0-8 let odgovarjali na vprašalnik (prilagojen po angleškem vprašalniku NHS – National Health Services) starši oz. skrbniki, otroci in mladostniki 9-18 let pa bodo lahko odgovarjali na dva različna starostno specifična vprašalnika, prilagojena po GOSH (ang. Great Ormond Street Hospital) vprašalnikih in vsebinsko prilagojena njim. Za uporabo angleških vprašalnikov smo pridobili soglasje oz. smo na vprašalnik dodali pravno obvestilo (ang. disclaimer).

Vprašalniki so vsebovali 36 do 53 vprašanj, ki so pokrivala sprejem v bolnišnico, bolnišnično okolje, bivanje v bolniški sobi, zdravljenje in preiskave, bolnišnično osebje, splošno oceno na pet oz. deset stopenjski lestvici, odhod iz bolnišnice ter socio-demografska vprašanja. Prav tako so vprašalniki vključevali tudi dve vprašanji

odprtega tipa glede pohval ter predlogov za izboljšanje zdravstvene oskrbe, na katere so pacienti oz. starši lahko odgovorili opisno.

Vse tri vprašalnike smo kognitivno testirali med starši in med pediatrično populacijo (različne starosti otrok). Skupno smo izvedli 16 kognitivnih intervjujev in na podlagi rezultatov prilagodili vsebino. Izvedli smo tudi pilotno študijo v obeh univerzitetnih kliničnih centrih in v dveh splošnih bolnišnicah ter ustrezno korigirali vsa tri orodja.

Vsi trije anketni vprašalniki so dostopni na spletni povezavi <https://nijz.si/podatki/podatkovne-zbirke-in-raziskave/kdaj-kje-in-kako-poteka-pediaticna-raziskava-prems-2023-2024/>.

3. Ciljna populacija in vzorčenje

Ciljna populacija so bili pediatrični pacienti slovenskih bolnišnic, v starosti 1 mesec do 18 let, ki so bili hospitalizirani vsaj eno noč v eni izmed akutnih bolnišnic v Sloveniji, z izjemo pacientov, ki so se zdravili na intenzivnem in neonatalnem oddelku ter otrok, ki so bili hospitalizirani na pedopsihiatričnih oddelkih/enotah. Prav tako so bili izključeni pacienti, ki ne govorijo slovensko. Samoplačniške obravnave in obravnave v zasebnih bolnišnicah niso bile vključene v raziskavo. Enota opazovanja oz. statistična enota je bila obravnava v bolnišnici.

Pediatrična raziskava PREMS se je izvedla na 25 pediatričnih oddelkih splošnih bolnišnic in univerzitetnih kliničnih centrov, ki so del javne zdravstvene mreže. Ocena velikosti ciljne populacije posameznega pediatričnega oddelka je temeljila na osnovi predhodne informacije pediatričnih oddelkov. Na podlagi tega je NIJZ za zdravstvene izvajalce pripravil različne velikosti paketov kuvert z obvestilnimi pismi (in papirnati anketnimi vprašalniki).

Osebjem pediatričnih oddelkov je 25 zaporednih tednov (od 15. septembra 2023 do 15. marca 2024) povabilo v raziskavo vse pediatrične paciente, ki so bili pri njih na hospitalni obravnavi z vsaj eno nočitvijo. V tem obdobju so morale bolnišnice v raziskavo povabiti vsakega pediatričnega pacienta, selekcija pacientov s strani bolnišnic ni bila dovoljena zaradi zagotavljanja nepristranskih rezultatov ankete. Glede slednjega raziskovalna ustanova sicer ni imela nadzora.

4. Zbiranje podatkov

Nekaj tednov pred raziskavo so bolnišnice prejele pisno obvestilo o izvedbi raziskave in povabilo k sodelovanju. K temu so bila priložena navodila za izvedbo raziskave. Ko je bilo anketno gradivo natisnjeno in pripravljeno, je bilo odposlano na naslove pediatričnih oddelkov.

V raziskavi smo uporabili kombinirani način zbiranja podatkov (angl. mixed mode design), in sicer kombinacijo papirnatega in spletnega anketiranja. Za vsako od treh skupin pediatričnih pacientov (tj. otroci, stari 1 mesec do 8 let, otroci, stari 9 do 13 let ter mladostniki, stari 14 do 18 let) je bil uporabljen eden od načinov zbiranja podatkov, kar je natančneje opisano v spodnjem odstavku. Spletna anketa je bila razvita z aplikacijo 1KA (EnKlikAnketa), katere razvoj poteka na Centru za družboslovno informatiko, Fakultete za družbene vede.

Ob zaključku bolnišnične obravnave je medicinska sestra vsakemu pacientu, **v starostni skupini 9-13 let** ob odpustu izročila kuverto z anketo na papirju, dopisom za starše¹ ter povratno pisemsko ovojnico s plačano poštnino, ter ga povabila k sodelovanju v raziskavi. Vprašalnik je bil oblikovan tako, da je bil primeren za

¹ Vzorec spremnega dopisa za pacienta, ki ga izroči zdravstveno osebje, se nahaja v Prilogi A1-A3.

njihove kognitivne zmožnosti, prav tako je vključeval zanimive vizualne elemente, da bi spodbujal njihovo sodelovanje.

Staršem mlajših otrok (v starosti 1 mesec do 8 let) ter mladostnikom, starim 14-18 let, je medicinska sestra izročila kuverto z vabilom za sodelovanje v spletni anketi, do katere so dostopali z enolično določenim geslom ali QR kodo za hitrejše dostopanje do raziskave preko pametnega telefona. Spletni vprašalnik za mladostnike je bila zasnovan tako, da je bil primeren za njihovo starostno skupino in grafično opremljen s stripovskimi elementi.

Na obeh različicah spletnih vprašalnikov in ankete na papirju so bili vnaprej izpisani podatki o bolnišnici ter oddelku, kar je omogočilo natančnejšo identifikacijo zdravstvenega izvajalca. V času raziskave je bila na voljo telefonska številka NIJZ in e-naslov, kamor so pacienti, njihovi starši/spremljevalci pa tudi izvajalci lahko poklicali v primeru vprašanj. Vnos podatkov in statistično analizo je izvedel Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ).

5. Vnos in kontrola podatkov

Izpolnjeni vprašalniki na papirju (za skupino otrok, v starosti 9-13 let), ki so jih pacienti poslali na NIJZ, so bili preko vhodne maske ročno vneseni v bazo podatkov. V primeru spletnega anketiranja so se podatki v podatkovno bazo zapisali samodejno. Ob ročnem vnosu podatkov so vnašalci naključnih 10% vprašalnikov vnesli dvakratno za kontrolo kakovosti vnosa podatkov. Opravilo se je preverjanje za morebitnimi sistematičnimi ali naključnimi napakami.

6. Statistična analiza

V prvem koraku statistične analize smo izvedli čiščenje podatkov. Glavni koraki so vključevali: (a) odstranitev praznih vprašalnikov; (b) odstranitev zapisov, pri katerih 50% vprašanj ni bilo odgovorjenih ali so nanje anketiranci odgovorili neustrezno; in (c) preverjanje drugih nekonsistentnosti/neskladij v odgovorih (npr. več odgovorov na vprašanje z enim možnim odgovorom, neujemanje podatkov o zdravstvenem izvajalcu).

Statistična analiza podatkov pediatrične raziskave PREMS je v nadaljevanju vključevala pregled porazdelitve odgovorov (tj. frekvence odgovorov in verjetnosti) ter izračune povprečij na ravni pediatričnega oddelka in na nacionalni ravni. Izvedla se je analiza posameznih anketnih vprašanj in vnaprej definiranih kazalnikov. Seznam trenutnih kazalnikov in njihove definicije so predstavljeni v Prilogi B1-B3. Zaradi značilnosti merskih lestvic vprašanj je bila za doseganje lažjega pregledovanja in interpretiranja rezultatov s strani splošne in strokovne javnosti večina kazalnikov oblikovana na način dihotomiziranja spremenljivk v dve kategoriji odgovorov, od katerih ena od njih predstavlja izbrani kazalnik.

Za določene namene statistične analize (npr. primerjalna analiza / benchmarking bolnišnic) bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, in prisotnost kronične bolezni. Z omenjeno korekcijo zmanjšamo vpliv, ki ga ima lahko različna socio-demografska struktura pacientov na rezultate bolnišnic. Brez takšnega popravka se lahko med bolnišnicami pojavijo razlike zaradi razlik v strukturi pacientov, ne pa dejanskih razlik v njihovi kakovosti. Zaradi tipične večnivojske strukture (tj. pacienti znotraj skupin bolnišnic) uporabimo metodo večnivojskega modeliranja (angl. multi-level / hierarchical / mixed-effect models). V praksi to pomeni, da prilagajamo rezultate bolnišnic na način, da se ocene/rezultati bolnišnic premaknejo oz. popravijo proti splošni srednji vrednosti vseh bolnišnic (tj. tako imenovano krčenje, angl. shrinkage). Manjše skupine, tj.

bolnišnice z manjšimi vzorci (manj anketirancev) se navadno preusmerijo/popravijo proti splošni vrednosti v večji meri, bolnišnice z večjimi vzorci pa v manjši meri. Na splošno nam ta postopek daje zanesljivejše ocene zlasti za manjše skupine. Z takšnim modeliranjem tako pridobimo bolj kompaktne, stabilne rezultate in s tem tudi bolj konzervativno, manj diskriminatorno primerjanje/benchmarking.

7. Zagotavljanje statistične zaupnosti

Raziskava je bila popolnoma anonimna, v nobenem koraku nismo razpolagali z imenom in priimkom pacienta. Vsi podatki so bili skrbno varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 67/07) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU 2016/679). NIJZ varovanju osebnih podatkov namenja posebno pozornost in upošteva vso veljavno zakonodajo na tem področju. Objavljeni bodo le skupni rezultati (tj. agregirani podatki). Vsa vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov se lahko naslovi na vop@nijz.si.

8. Objava podatkov

Rezultati raziskave PREMS o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici so na uradni spletni strani NIJZ (<https://nijz.si/podatki/podatkovne-zbirke-in-raziskave/prems-pediatrica-0-18-let/>) objavljeni 30. septembra oz. najkasneje šest mesecev po izvedbi terenskega dela raziskave. Rezultati so prikazani na nivoju pediatričnega oddelka in na nacionalnem nivoju. Bolnišnice, ki so sodelovale v raziskavi, na svoj elektronski naslov prejmejo povzetke svojih rezultatov. Primer izpisa rezultatov za bolnišnice je prikazan v Prilogi C.

Priloga A1: Vzorec obvestilnega pisma za skupino otrok, v starosti 9-13 let



Nacionalni inštitut
za javno zdravje

Raziskava o izkušnjah pediatričnih pacientov z bolnišnično obravnavo – PREMS Pediatrija 2023

Ljubljana, 2023

Spoštovani!

V zdravstvenem sistemu v Sloveniji zbiramo veliko podatkov o tem, kako dobro ali slabo sistem deluje, le malo informacij pa je na voljo o tem, kako se počutijo pediatrični pacienti in kaj bi pacienti spremenili, da bi sistem deloval bolje. Nacionalni inštitut za javno zdravje na pobudo Ministrstva za zdravje od leta 2019 izvaja raziskave o izkušnjah odraslih pacientov z bolnišnično obravnavo z namenom dviga kakovosti zdravstvenih storitev, v letošnjem letu bi želeli prvič izvesti takšno raziskavo tudi med otroki. **Namen raziskave je spremljati kakovost bolnišničnih obravnav z vidika otrok kot prejemnikov bolnišnične oskrbe, kar pomeni, da o izkušnjih z bolnišnično obravnavo vprašamo neposredno njih.**

Raziskava se izvaja med otroci, starimi 9-13 let, ki so v času trajanja raziskave zaključili z bolnišnično obravnavo ter v bolnišnici prespali vsaj eno noč. Raziskava je **popolnoma anonimna**, v nobenem koraku ne razpolagamo z imenom in priimkom vašega otroka. Zdravstveni izvajalec nikakor ne bo imel vpogleda do njegovih odgovorov, prav tako otrokovo (ne)sodelovanje nima vpliva na njegovo nadaljnjo zdravstveno oskrbo.

Čeprav je sodelovanje vašega otroka v raziskavi prostovoljno, vas prosimo, da ga **spodbudite k izpolnjevanju vprašalnika**, saj je njegovo mnenje nadvse pomembno. Bolnišnice želijo izvedeti, kakšne izkušnje imajo otroci z njihovo zdravstveno obravnavo in na katerih področjih lahko izboljšajo svojo kakovost. Odgovori vašega otroka bodo prispevali k izboljšanju zdravstvene oskrbe otrok v Sloveniji.

Vprašalnik je enostaven in prilagojen otrokovi starosti, priložena je tudi kuverta z vnaprej plačano poštnino za enostavno pošiljanje vprašalnika. Otroka spodbudite, da izpolni vprašalnik ter ga nato vloži v priloženo manjšo kuverta (na kateri je že izpisan naslov NIJZ). Kuverta naj nato **zapre in odvrže** v najbližji poštni nabiralnik ali v za to namenjeno škatlo na oddelku. Vprašalnik je potrebno izpolniti **čim prej** oz. najkasneje v 14-ih dneh od prejema tega pisma.

Če imate v zvezi z raziskavo kakršnokoli vprašanje, se obrnite na spletno stran Nacionalnega inštituta za javno zdravje (<https://nijz.si/>), pišite na naslov prems@nijz.si ali pokličite na telefonsko številko 01 2441 537.

Kje bodo objavljeni izsledki te raziskave?

Izsledke raziskave bomo objavili na spletni strani NIJZ (<https://nijz.si/podatki/prems-pediatrija-0-18-let/>), kjer je na voljo tudi več informacij o sami raziskavi.

Ali je zagotovljena zaupnost zbranih podatkov?

Vsi podatki, zbrani s to raziskavo, bodo **popolnoma zaupni** in skrbno varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 67/07) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU 2016/679). NIJZ varovanju osebnih podatkov namenja posebno pozornost in upošteva vso veljavno zakonodajo na tem področju. Objavljeni bodo le skupni rezultati (združeni podatki), podobno kot je prikazano spodaj. Vsa morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko naslovite na vop@nijz.si.

Vnaprej se vam zahvaljujemo za sodelovanje in vas lepo pozdravljamo!

PO POOBLASTILU
št.: 020-16/2022-2 z dne 7. 10. 2022
dr. Branka Kuhanec Tratar
doc. dr. Branko Gabrovec,
generalni direktor

Priloga A2: Vzorec obvestilnega pisma za skupino otrok, v starosti 1 mesec do 8 let

Raziskava o izkušnjah pediatričnih pacientov z bolnišnično obravnavo – PREMS Pediatrija 2023

Spoštovani!

V zdravstvenem sistemu v Sloveniji zbiramo veliko podatkov o tem, kako dobro ali slabo sistem deluje, le malo informacij pa je na voljo o tem, kako se počutijo pacienti in kaj bi pacienti spremenili, da bi sistem deloval bolje. Zato Nacionalni inštitut za javno zdravje na pobudo Ministrstva za zdravje od leta 2019 izvaja raziskave o izkušnjah odraslih pacientov z bolnišnično obravnavo. V letošnjem letu bi želeli prvič izvesti to raziskavo tudi med starši otrok, ki so bili nedavno hospitalizirani v bolnišnici. **Namen raziskave je spremljati kakovost bolnišničnih obravnav z vidika staršev in otrok, kar pomeni, da o izkušnji vašega otroka z bolnišnično obravnavo vprašamo neposredno vas - starše.**

Številne evropske države so čedalje bolj osredotočene na vlogo pacienta kot osrednje točke v zdravstvenem sistemu, kar se kaže tudi pri večji vključenosti pacientov, tudi pediatričnih pri ocenjevanju zdravstvenega procesa. To želimo doseči tudi v Sloveniji, zato je vaše mnenje zelo pomembno.

Raziskava se izvaja med starši otrok, starih od 1 meseca do 8 let, ki so v času trajanja raziskave zaključili z bolnišnično obravnavo. Raziskava je **popolnoma anonimna**, v nobenem koraku ne razpolagamo z imenom in priimkom vas ali vašega otroka. Zdravstveni izvajalec nikakor ne bo imel vpogleda do vaših osebnih odgovorov, prav tako vaše (ne)sodelovanje nima vpliva na nadaljnjo zdravstveno oskrbo vašega otroka.

Čeprav je vaše sodelovanje v raziskavi prostovoljno, vas prosimo, da odgovorite na vprašanja, saj je vaše mnenje nadvse pomembno. Bolnišnice želijo izvedeti, kakšne izkušnje imate starši in otroci z njihovo zdravstveno obravnavo in na katerih področjih lahko izboljšajo svojo kakovost. Z vašimi odgovori boste prispevali k izboljšanju zdravstvene oskrbe otrok v Sloveniji.

Na vprašalnik lahko odgovarjate **preko spleta** (s pomočjo računalnika, pametnega telefona ali tablice). Do vprašalnika lahko dostopate na dva načina:

1) v naslovno vrstico brskalnika prepišite naslednjo spletno povezavo: **anketa.nijz.si/prems-ped1**



ter vpišite naslednje geslo: **c7a9e0**

2) ali pa enostavno poskenirajte QR kodo na desni.



Če imate v zvezi z raziskavo kakršnokoli vprašanje, se obrnite na Nacionalni inštitut za javno zdravje na telefonsko številko 01 2441 537 ali pišite na naslov prems@nijz.si.

Vnaprej se vam zahvaljujemo za sodelovanje in vas lepo pozdravljamo!

PO POOBLASTILU
št.: 020-16/2022-2 z dne 7. 10. 2022
mag. Kristina Kuhaneč Tratar
doc. dr. Branko Gabrovec,
generalni direktor



Kje bodo objavljeni izsledki te raziskave?

Izsledke raziskave bomo objavili na spletni strani NIJZ (<https://nijz.si/podatki/prems-pediatrija-0-18-let/>), kjer je na voljo tudi več informacij o sami raziskavi.



Ali je zagotovljena zaupnost zbranih podatkov?

Vsi podatki, zbrani s to raziskavo, bodo **popolnoma zaupni** in skrbno varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 67/07) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU 2016/679). NIJZ varovanju osebnih podatkov namenja posebno pozornost in upošteva vso veljavno zakonodajo na tem področju. Objavljeni bodo le skupni rezultati (združeni podatki), podobno kot je prikazano spodaj. Vsa morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko naslovite na vop@nijz.si.



Kaj meniš o bolnišnici?

Izpolni spletni vprašalnik in nam pomagaj,
da postanemo boljši.



Do vprašalnika lahko dostopaš preko mobilnega telefona, tablice ali računalnika tako, da v brskalnik prepíšeš naslov:



ter vpišeš naslednje geslo: **dfefbc**

Lahko pa enostavno skeniraš spodnjo QR kodo in rešiš vprašalnik na mobilcu.



Več informacij o raziskavi najdeš na <https://nijz.si/podatki/prems-pediatrija-0-18-let/> ter na priloženem pojasnilu za tvoje starše. HVALA.

Priloga B1: Definicija kazalnikov za skupino otrok, v starosti 1 mesec do 8 let

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je bil oddelek, na katerem je bil otrok, primerno opremljen oziroma ustrezno prilagojen fizičnim ali zdravstvenim potrebam otroka?	odstotek
K2	Delež staršev z odgovorom "Zelo čista" na vprašanje Kako čista sta bila po vašem mnenju bolniška soba in oddelek, kjer je bival otrok?	odstotek
K3	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali so vašemu otroku zagotovili zasebnost med oskrbo in zdravljenjem?	odstotek
K4	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je bilo v bolnišnici dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal?	odstotek
K5	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Če ste vi ali otrok uporabljali bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje, ali je bilo dovolj dobro, da ste lahko na spletu počeli, kar ste želeli?	odstotek
K6	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali ste lahko z vašim otrokom preživeli toliko časa kot ste želeli?	odstotek
K7	Delež staršev z odgovorom "Da, vsi" in "Da, nekateri" na vprašanje Ali so se člani osebja, ki so zdravili vašega otroka, ob prvem stiku predstavili?	odstotek
K8	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam člani osebja, ki so zdravili vašega otroka, razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka?	odstotek
K9	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so člani osebja, ki so zdravili vašega otroka, komunicirali z njim tako, da jih je lahko razumel?	odstotek
K10	Delež staršev z odgovorom "Da" na vprašanje Ali je zdravstveno osebje skupaj z vami pripravilo načrt oskrbe oz. zdravljenja vašega otroka?	odstotek
K11	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali ste zaupali članom osebja, ki so zdravili vašega otroka?	odstotek
K12	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je zdravstveno osebje vključevalo v odločanje o oskrbi oz. zdravljenju vašega otroka?	odstotek
K13	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je bolnišnično osebje redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici?	odstotek
K14	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste lahko zdravstvenemu osebju postavili kakršnakoli vprašanja glede oskrbe oz. zdravljenja vašega otroka?	odstotek
K15	Delež staršev z odgovorom "Da, velikokrat" ali "Da, včasih" na vprašanje Ali so vam različni člani zdravstvenega osebja dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja?	odstotek
K16	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so različni člani osebja, ki so skrbeli za vašega otroka oz. ga zdravili, poznali njegove sedanje in pretekle zdravstvene težave?	odstotek
K17	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da je osebje, ki je skrbelo za vašega otroka, znalo poskrbeti za njegove potrebe?	odstotek
K18	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali so bili člani osebja na razpolago, ko je vaš otrok potreboval pomoč zdravnika ali medicinske sestre?	odstotek
K19	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so člani osebja, ki so skrbeli za vašega otroka, medsebojno dobro sodelovali?	odstotek
K20	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Če bi bili z oskrbo in zdravljenjem vašega otroka nezadovoljni, ali menite, da bi se o tem lahko pogovorili z bolnišničnim osebjem?	odstotek
K21	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je bila vašemu otroku všeč bolnišnična hrana?	odstotek
K22	Delež staršev z odgovorom "Zelo dobro" in "Dobro" na vprašanje Kako bi ocenili prostore in opremo (npr. postelja) za starše ali skrbnike, ki želijo noč prebiti v bolnišnici?	odstotek
K23	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da je zdravstveno osebje storilo vse, kar je lahko, da bi pomagalo vašemu otroku, če ga je kaj bolelo?	odstotek
K24	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je član zdravstvenega osebja svetoval, kako skrbeti za vašega otroka po odpustu iz bolnišnice?	odstotek
K25	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je član osebja povedal, s kom lahko govorite, če vas bo skrbelo za otroka, ko pridete domov?	odstotek

K26	Delež staršev z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste po odpustu iz bolnišnice razumeli vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe vašega otroka?	odstotek
K27	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali menite, da vam je osebje, ki je skrbelo za vašega otroka, prisluhnilo?	odstotek
K28	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali menite, da je bilo osebje, ki je skrbelo za vašega otroka, prijazno?	odstotek
K29	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali menite, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za vašega otroka?	odstotek
K30	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali se je osebje, ki je skrbelo za vašega otroka, do vas vedlo spoštljivo in dostojno?	odstotek
K31	Delež staršev z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali se je osebje, ki je skrbelo za vašega otroka, do njega vedlo spoštljivo in dostojno?	odstotek
K32	Povprečna vrednost odgovorov pacientov na vprašanje Kako bi na splošno ocenili zadnjo obravnavo vašega otroka v tej bolnišnici?	povprečje

Priloga B2: Definicija kazalnikov za skupino otrok, v starosti 9-13 let

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež otrok z odgovorom "Zelo prijazno" na vprašanje Kako te je sprejelo osebje, ko si prišel(-a) v bolnišnico?	odstotek
K2	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si po prihodu v bolnišnico govoril(-a) z medicinsko sestro?	odstotek
K3	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si po prihodu v bolnišnico govoril(-a) z zdravnikom?	odstotek
K4	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si ob prihodu na oddelek dobil(-a) sobo?	odstotek
K5	Delež otrok z odgovorom "Bila mi je všeč" na vprašanje Kako ti je bila všeč bolniška soba?	odstotek
K6	Delež otrok z odgovorom "Ravno prav glasno" na vprašanje Kako bi ocenil(-a) hrup v bolniški sobi?	odstotek
K7	Delež otrok z odgovorom "Ravno prava temperatura" na vprašanje Kako bi ocenil(-a) temperaturo v bolniški sobi?	odstotek
K8	Delež otrok z odgovorom "Bilo je veliko igráč in različnih dejavnosti" ali "Bilo je nekaj igráč in različnih dejavnosti" na vprašanje Ali je bilo v bolniški sobi dovolj igráč in dejavnosti, s katerimi si se lahko ukvarjal(-a)?	odstotek
K9	Delež otrok z odgovorom "Se strinjam" na vprašanje Ali meniš, da je bila bolnišnična hrana, ki si jo jedel(-a) na oddelku, dobrega okusa?	odstotek
K10	Delež otrok z odgovorom "Se strinjam" na vprašanje Ali meniš, da je imela bolnišnična hrana, ki si jo jedel(-a) na oddelku, ustrezno temperaturo?	odstotek
K11	Delež otrok z odgovorom "Se strinjam" na vprašanje Ali meniš, da so bile pri bolnišnični hrani, ki si jo jedel(-a) na oddelku, porcije ustrezno velike zate?	odstotek
K12	Delež otrok z odgovorom "Zelo udobne" ali "Dokaj udobne" na vprašanje Kako udobne so bile postelje v bolniški sobi?	odstotek
K13	Delež otrok z odgovorom "Vedno" ali "Včasih" na vprašanje Ali si imel(-a) v času bivanja v bolnišnici težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)?	odstotek
K14	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si se ponoči v bolniški sobi počutil(-a) varno (da ste na varnem ti in tvoje stvari)?	odstotek
K15	Delež otrok z odgovorom "Zelo zaskrbljeno" ali "Nekoliko zaskrbljeno" na vprašanje Kako si se počutil(-a) pred preiskavami ali zdravljenjem?	odstotek
K16	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje, ki je skrbelo zate, pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo postopke?	odstotek
K17	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje, ki je skrbelo zate, predhodno razložilo, kaj boš med preiskavami ali zdravljenjem čutil(-a) (npr. dotik, vbod, omrtničenost ...)?	odstotek
K18	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je med bivanjem v bolnišnici osebje pomagalo, če si imel(-a) bolečine ali če ti je bilo neudobno?	odstotek
K19	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si med bivanjem v bolnišnici zaupal(-a) osebju, da te bo dobro zdravilo?	odstotek
K20	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali meniš, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo?	odstotek
K21	Delež otrok z odgovorom "Zelo prijazno" ali "Prijazno" na vprašanje Kako prijazno je bilo bolnišnično osebje?	odstotek
K22	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si je bolnišnično osebje vzelo dovolj časa zate?	odstotek
K23	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je bolnišnično osebje prisluhnilo?	odstotek
K24	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali se je bolnišnično osebje odzvalo, ko si ga potreboval(-a)?	odstotek
K25	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je bolnišnično osebje posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj si v bolnišnici?	odstotek
K26	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje na razumljiv način razložilo, zakaj si v bolnišnici?	odstotek

K27	Delež otrok z odgovorom "Čakali smo dolgo časa" na vprašanje Koliko časa si s starši (skrbniki) čakal(-a) na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje tebi ali enemu od staršev (skrbnikov) reklo, da greš lahko domov?	odstotek
K28	Delež otrok z odgovorom "Da" na vprašanje Ali si ti ali tvoj starš (skrbnik) vedel(-a), kako ukrepati ali s kom se pogovoriti, če bi te doma kaj skrbelo glede tvojega zdravja?	odstotek
K29	Povprečna vrednost odgovorov otrok na vprašanje Kako bi na splošno opisal(-a) svojo izkušnjo bivanja bolnišnici?	povprečje

Priloga B3: Definicija kazalnikov za skupino otrok, v starosti 14-18 let

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež otrok z odgovorom "Zelo prijazno" na vprašanje Kako te je sprejelo osebje, ko si prišel(-a) v bolnišnico?	odstotek
K2	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si po prihodu v bolnišnico govoril(-a) z medicinsko sestro/tehnikom?	odstotek
K3	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si po prihodu v bolnišnico govoril(-a) z zdravnikom?	odstotek
K4	Delež otrok z odgovorom "Čakal(-a) sem dolgo" na vprašanje Koliko časa si moral(-a) čakati, da si ob prihodu na oddelk dobil(-a) sobo?	odstotek
K5	Delež otrok z odgovorom "Ravno prav glasno" na vprašanje Kako bi ocenil(-a) hrup v bolniški sobi?	odstotek
K6	Delež otrok z odgovorom "Ravno prava temperatura" na vprašanje Kako bi ocenil(-a) temperaturo v bolniški sobi?	odstotek
K7	Delež otrok z odgovorom "Dovolj" na vprašanje Ali je bilo v bolniški sobi za mlade tvoje starosti dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi si se lahko ukvarjal(-a)?	odstotek
K8	Delež otrok z odgovorom "Se strinjam" na vprašanje Ali meniš, da je bila bolnišnična hrana, ki si jo jedel(-a) na oddelku, dobrega okusa?	odstotek
K9	Delež otrok z odgovorom "Se strinjam" na vprašanje Ali meniš, da so bile pri bolnišnični hrani, ki si jo jedel(-a) na oddelku, porcije ustrezno velike zate?	odstotek
K10	Delež otrok z odgovorom "Zelo udobne" ali "Dokaj udobne" na vprašanje Kako udobne so bile postelje v bolniški sobi?	odstotek
K11	Delež otrok z odgovorom "Vedno" ali "Včasih" na vprašanje Ali si imel(-a) v času bivanja v bolnišnici težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)?	odstotek
K12	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si imel(-a) med bivanjem na oddelku dovolj zasebnosti?	odstotek
K13	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si se ponoči v bolniški sobi počutil(-a) varno (da ste na varnem ti in tvoje stvari)?	odstotek
K14	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje, ki je skrbelo zate, pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo, kako bodo potekale?	odstotek
K15	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje, ki je skrbelo zate, predhodno razložilo, kaj boš med preiskavami ali zdravljenjem čutil(-a) (npr. dotik, vbod, omrtničnost ...)?	odstotek
K16	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je med bivanjem v bolnišnici osebje pomagalo, če si imel(-a) bolečine ali če ti je bilo neudobno?	odstotek
K17	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si med bivanjem v bolnišnici zaupal(-a) osebju, da te bo ustrezno zdravilo?	odstotek
K18	Delež otrok z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ti je pomembno, če te obravnava moški ali ženski član bolnišničnega osebja oz. ali bi želel(-a) imeti glede tega izbiro?	odstotek
K19	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali meniš, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo?	odstotek
K20	Delež otrok z odgovorom "Zelo prijazno" ali "Prijazno" na vprašanje Kako prijazno je bilo bolnišnično osebje?	odstotek
K21	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali si je bolnišnično osebje vzelo dovolj časa zate?	odstotek
K22	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je bolnišnično osebje prisluhnilo?	odstotek
K23	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali se je bolnišnično osebje odzvalo, ko si ga potreboval(-a)?	odstotek
K24	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je bolnišnično osebje posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj si v bolnišnici?	odstotek
K25	Delež otrok z odgovorom "Da, velikokrat" ali "Da, včasih" na vprašanje Ali ti je različno osebje dalo nasprotujoče si informacije?	odstotek
K26	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali ti je osebje na razumljiv način razložilo, zakaj si v bolnišnici?	odstotek

K27	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali meniš, da si lahko sodeloval(-a) pri odločitvah glede tvoje zdravstvene oskrbe?	odstotek
K28	Delež otrok z odgovorom "Vedno" na vprašanje Ali je bolnišnično osebje s teboj ravnalo spoštljivo?	odstotek
K29	Delež otrok z odgovorom "Čakali smo dolgo časa" na vprašanje Koliko časa si s starši (skrbniki) čakal(-a) na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje tebi ali enemu od staršev (skrbnikov) reklo, da greš lahko domov?	odstotek
K30	Delež otrok z odgovorom "Da" na vprašanje Ali si ti ali tvoj starš (skrbnik) vedel(-a), kaj moraš storiti ali s kom se pogovoriti, če bi te doma kaj skrbelo glede tvojega zdravja?	odstotek
K31	Povprečna vrednost odgovorov otrok na vprašanje Kako bi na splošno ocenil(-a) svojo zadnjo obravnavo v tej bolnišnici?	povprečje

Priloga C: Vzorec izpisa rezultatov za bolnišnico (otroci, stari 1 mesec do 8 let)



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 1 mesec do 8 let)

Povzetek rezultatov za: SPLOŠNA BOLNIŠNICA Y1

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 1 mesec do 8 let, v imenu katerih so na vprašalnik odgovorili njihovi starši ali skrbniki. V raziskavi je skupaj sodelovalo **1.020** staršev iz **17** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **113** staršev. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 9-13 let in 14-18 let).



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Oddelek, na katerem je bil otrok, je bil primerno opremljen oz. ustrezno prilagojen fizičnim ali zdravstvenim potrebam otroka	64,8	108	76,0	970
K2	Bolniška soba in oddelek, kjer je bival otrok, sta bila zelo čista	69,9	113	80,3	1.019
K3	Otroku so med oskrbo in zdravljenjem zagotovili zasebnost	92,9	113	84,6	1.019
K4	V bolnišnici je bilo dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal	59,6	99	59,6	949
K5	Bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje je bilo dovolj dobro, da sva lahko jaz ali otrok na spletu počela, kar sva želela	49,0	51	53,2	665
K6	S svojim otrokom sem lahko preživel toliko časa kot sem želel	100,0	111	98,1	1.002
K7	Člani osebja, ki so zdravili mojega otroka, so se ob prvem stiku predstavili	71,7	113	83,1	1.018
K8	Člani osebja so mi razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka	69,0	113	71,0	1.020
K9	Člani osebja so komunicirali z otrokom tako, da jih je lahko razumel	69,0	100	75,7	958
K10	Zdravstveno osebje je skupaj z mano pripravilo načrt oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	76,7	103	80,1	949
K11	Zaupal sem članom osebja, ki so zdravili mojega otroka	85,8	113	86,4	1.018
K12	Zdravstveno osebje me je vključevalo v odločanje o oskrbi oz. zdravljenju mojega otroka	56,2	112	59,4	1.013
K13	Bolnišnično osebje me je redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici	77,8	108	77,5	1.002
K14	Zdravstvenemu osebju sem lahko postavil kakršnakoli vprašanja glede oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	85,7	112	85,5	1.003
K15	Različni člani zdravstvenega osebja so mi dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja	23,2	112	24,8	1.014
K16	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka oz. ga zdravili, so poznali njegove sedanje in pretekle zdravstvene težave	47,1	104	49,7	958
K17	Menim, da je osebje znalo poskrbeti za otrokove potrebe	85,6	111	82,7	1.013
K18	Člani osebja so bili na razpolago, ko je moj otrok potreboval pomoč zdravnika ali med. sestre	95,3	106	93,7	999
K19	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka, so medsebojno dobro sodelovali	84,3	108	83,5	997
K20	Menim, da če bi bil z oskrbo in zdravljenjem mojega otroka nezadovoljen, bi se o tem lahko pogovoril z bolnišničnim osebjem	54,5	112	58,3	1.014
K21	Mojemu otroku je bila bolnišnična hrana všeč	47,1	85	33,3	871
K22	Prostore in opremo (npr. postelja) za starše ali skrbnike, ki želijo noč prebiti v bolnišnici, bi ocenil kot dobre	45,5	112	59,2	969
K23	Zdravstveno osebje je storilo vse, kar je lahko, da bi pomagalo mojemu otroku, če ga je kaj bolelo	88,9	108	90,7	1.000
K24	Član zdravstvenega osebja mi je svetoval, kako skrbeti za otroka po odpustu iz bolnišnice	82,6	109	83,2	980
K25	Član osebja mi je povedal, s kom lahko govorim, če me bo skrbelo za otroka, ko pridemo domov	69,5	105	73,3	932
K26	Po odpustu iz bolnišnice sem razumel vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe mojega otroka	90,7	108	85,2	990
K27	Menim, da mi je osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prisluhnilo	78,6	112	81,9	1.003
K28	Menim, da je bilo osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prijazno	83,0	112	83,3	1.004
K29	Menim, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za mojega otroka	92,0	112	91,0	1.004
K30	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do mene vedlo spoštljivo in dostojno	89,3	112	87,9	1.002
K31	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do njega vedlo spoštljivo in dostojno	91,1	112	91,9	1.005
K32	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,83	112	9,07	1.005

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.