

VPRAŠALNIK O VAŠI IZKUŠNJI Z OBRAVNAVO V CENTRU ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

»center za duševno zdravje«
»zdravstveni dom«

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje

AMBULANTNA OBRAVNAVA

Vprašanja se nanašajo na vaš trenutni obisk v centru za duševno zdravje, torej na vašo zadnjo obravnavo. Prosimo vas, da pri reševanju označite polje pred ustreznim odgovorom. V kolikor vprašanje ne velja za vas, označite odgovor »Ne vem«, »Ne želim odgovoriti« ali katero drugo dodatno odgovorno možnost, ki je najbližje vašemu odgovoru. Vprašalnik je v celoti POPOLNOMA ANONIMEN.

Kratice **CDZ**, ki je uporabljena v vprašanjih, se nanaša na »center za duševno zdravje«, v katerem ste bili obravnavani.

NAROČANJE IN SPREJEM

1. Zakaj ste nazadnje obiskali ta CDZ?

- Prva obravnavna
- Ponovna obravnavna
- Drugo (prosimo, navedite): _____

2. V kolikšni meri se strinjate, da ste do obravnave v CDZ prišli takrat, ko ste jo potrebovali?

- Popolnoma se strinjam
- Se strinjam
- Se ne strinjam
- Sploh se ne strinjam

3. Ali vas je osebje prijazno sprejelo?

- Ne
- Da, do neke mere
- Da, zagotovo

4. Koliko časa ste čakali od ure, ob kateri ste bili naročeni, do začetka obravnave?

- Manj kot 15 minut
- Med 15 in 30 minut
- Med 30 in 60 minut
- 60 minut in več (navedite, koliko: _____ minut)

5. Ali vam je ta dolžina čakanja na začetek obravnave predstavljala težavo?

- Da
- Ne

DELO STROKOVNIH DELAVCEV V CENTRU ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

Pri vašem obisku v centru za duševno zdravje vas je lahko obravnaval en strokovnjak ali več strokovnjakov. Prosimo, odgovorite na vprašanja, kaj menite o zadnji obravnavi, ki ste je bili deležni s strani enega strokovnjaka oziroma podajte skupno oceno v primeru, da ste bili obravnavani istočasno s strani več strokovnjakov.

6. Kateri strokovnjak oziroma strokovnjaki so vas obravnavali na zadnjem obisku?

Označite vse, ki so vas obravnavali - možnih je več odgovorov

- Psihiater
- Klinični psiholog / psiholog
- Medicinska sestra
- Socialni delavec
- Drugi strokovnjaki, ki niso zaposleni v CDZ

7. Ali vas je strokovnjak (oziroma strokovnjaki) obravnaval vljudno in spoštljivo?

- Da, zagotovo
- Da, do neke mere
- Niti ne
- Sploh ne
- Ne vem
- Ne želim odgovoriti

8. Ali vam je strokovnjak (oziroma strokovnjaki) namenil dovolj časa?

- Da, zagotovo
- Da, do neke mere
- Niti ne
- Sploh ne
- Ne vem
- Ne želim odgovoriti

9. Ali vam je strokovnjak (oziroma strokovnjaki) pojasnil zadeve tako, da ste jih enostavno razumeli?

- Da, zagotovo
- Da, do neke mere
- Niti ne
- Sploh ne
- Ne vem
- Ne želim odgovoriti

10. Ali vas je strokovnjak (oziroma strokovnjaki) vključil v odločitve glede vašega zdravljenja v tolikšni meri, kot ste si želeli?

- Da, zagotovo
- Da, do neke mere
- Niti ne
- Sploh ne
- Ne vem
- Ne želim odgovoriti

11. Koliko časa ste že vključeni v obravnavo v tem CDZ?

Vključitev se šteje od dne, ko ste bili prvič na obravnavi v tem CDZ.

- Manj kot 6 mesecev
- 6 do 12 mesecev
- Več kot 1 leto

12. Kako bi ocenili učinkovitost obravnav v CDZ pri tem, da vam pomagajo vzdrževati dobro počutje in preprečevati poslabšanje vašega zdravstvenega stanja?

- Slabo
- Večinoma nezadovoljivo
- Včasih nezadovoljivo, včasih zadovoljivo
- Večinoma zadovoljivo
- Odlično
- Vključen/-a sem premalo časa, da bi to lahko ocenil/-a

13. Ali veste, da so vam pri strokovnjakih v CDZ vedno na voljo informacije o pacientovih pravicah (na primer možnost pritožbe, pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo in podobno)?

- Da
- Ne

14. Ali vam je v tem trenutku jasno, kako se bo nadaljevalo vaše zdravljenje oziroma obravnavo (na primer kontrolni pregled, obisk osebnega zdravnika, obisk pri drugem strokovnjaku in podobno)?

- Da, zagotovo
- Da, do neke mere
- Ne

15. Ali so vam strokovnjaki v CDZ kadarkoli predpisali psihiatrična zdravila?

- Da
- Ne

Na naslednji dve vprašanji odgovorite, v kolikor ste pri zadnjem vprašanju **odgovorili z »da«**, sicer nadaljujte z vprašanjem pod zaporedno številko **18**.

16. Ali ste takrat, ko so vam bila zdravila predpisana, prejeli dovolj informacij o tem, kako jemati ta zdravila (velikost in pogostost odmerka, kombinacija z morebitnimi drugimi zdravili, ki jih jemljete, in podobno)?

- Da
- Ne

17. Ali ste takrat, ko so vam bila zdravila predpisana, prejeli informacije o delovanju in možnih neželenih učinkih teh zdravil?

- Da
- Ne

SPLOŠNA OCENA VAŠE OBRAVNAVE V CENTRU ZA DUŠEVNO ZDRAVJE

18. Kako dobro, menite, da strokovnjaki, ki so vas obravnavali, med seboj sodelujejo, z namenom, da bi bila obravnava za vas čim boljša?

- Zelo slabo
- Slabo
- Niti dobro niti slabo
- Zadovoljivo
- Odlično

19. Ali se v vaše zdravljenje lahko vključujejo tudi vaša družina ali za vas pomembne druge osebe v tolikšni meri, kot bi si vi želeli?

- Ne
- Do neke mere
- Pogosteje da kot ne
- Vedno
- Ne želim, da so vključeni
- Ne želijo biti vključeni
- Ne morem odgovoriti

20. Ali vas je strokovnjak (oziroma strokovnjaki) vprašal tudi po drugih stvareh, ki se tičejo vašega življenja na splošno in so za vas pomembne (družinske okoliščine, vsakodnevno življenje)?

- Da
- Ne
- Ne vem / ne morem se opredeliti

21. Kako bi na splošno ocenili kakovost vaše zadnje obravnave v CDZ?

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------------------|
| Zelo slaba obravnava | | | | | | | | | | | Odlična obravnava |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

22. Ali menite, da svojo težavo s področja duševnega zdravja obvladujete boljše ali slabše kot pred vključitvijo v CDZ?

- Težavo obvladujem boljše
- S težavo se soočam enako kot prej
- Težavo obvladujem slabše kot prej
- Vključen/-a sem premalo časa, da bi to lahko ocenil/-a

23. Kako dolgo ste imeli težave v duševnem zdravju, preden ste poiskali strokovno pomoč pri strokovnjakih v CDZ ali pri strokovnjakih izven njega?

- Manj kot 6 mesecev
- 6 do 12 mesecev
- 1 do 3 leta
- 3 do 5 let
- Več kot 5 let

24. Kaj bi pohvalili v CDZ oziroma pri strokovnjaku/-ih v CDZ?

25. Kaj bi želeli, da se še izboljša v CDZ oziroma pri strokovnjaku/-ih v CDZ?

VAŠE SPLOŠNO POČUTJE IN ZDRAVSTVENO STANJE

Zdaj bi vas radi povprašali o vašem zdravju in počutju.

26. Kako bi na splošno ocenili svoje trenutno zdravstveno stanje?

- Zelo dobro
- Dobro
- Srednje
- Slabo
- Zelo slabo

27. Ali imate poleg težave, zaradi katere ste obravnavani v CDZ, tudi katero izmed kroničnih bolezni, kot so te, ki so naštetje spodaj?

Bolezen srca in ožilja, rak, sladkorna bolezen, kronična bolezen dihal, mišično skeletna bolezen, avtoimuna bolezen.

- Da
- Ne

28. V kolikor ste zaposleni in ste bili v zadnjih 12 mesecih odsotni z dela zaradi duševnih težav, navedite koliko delovnih dni ste bili do sedaj odsotni?

Skupno število dni v zadnjih 12 mesecih: _____

VAS

29. Prosimo, označite vaš spol:

- Moški
- Ženski

30. Vpišite letnico vašega rojstva: ____ _

31. Kakšna je vaša najvišja dosežena formalna izobrazba?

- Osnovnošolska izobrazba ali manj
- Poklicna šola (2-3 letna)
- Srednja šola (4 letna strokovna, poklicna ali gimnazija)
- Višja, visoka, univerzitetna izobrazba ali več

32. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status?

- Zaposlen
- Samozaposlen
- Kmet
- Brezposeln in zmožen za delo
- Brezposeln in nezmožen za delo (bolezen, invalidnost)
- Oseba, ki skrbi za gospodinjstvo (brez lastnih dohodkov)
- Upokojenec
- Študent

33. Nekateri ljudje imajo več socialne opore in materialnih sredstev za uspešno spopadanje z življenjskimi izzivi kot drugi. Povejte nam, na katero socialno-ekonomsko raven bi se uvrstili na spodnji lestvici.

| Najnižja socialno-ekonomska raven v družbi | | | | | | | | | | | Najvišja socialno-ekonomska raven v družbi |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

Izpolnjen vprašalnik vstavite v priloženo pisemsko ovojnico s plačano poštnino in jo oddajte v najbližji poštni nabiralnik.



**NAJLEPŠA HVALA ZA VAŠE SODELOVANJE,
KI JE IZJEMNEGA POMENA!**

RAZISKAVA SE IZVAJA V OKVIRU PROJEKTA »OCENA IZKUŠENJ PACIENTOV Z OBRAVNAVO NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA«, ŠTEVILKA V3-2304, KI GA FINANCIRATA ARIS – JAVNA AGENCIJA ZA ZNANSTVENORAZISKOVALNO IN INOVACIJSKO DEJAVNOST REPUBLIKE SLOVENIJE IN MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE REPUBLIKE SLOVENIJE