

IPPO

Navodila za administratorje tablic

Naročnik:	NIJZ
Avtor dokumenta:	Miha Komuškič
Področje:	Upravljanje tablic
Različica:	1.4
Vrsta različice:	Končna

ZGODOVINA DOKUMENTA

Različica	Datum	Vrsta	Avtor, podjetje	Opis spremembe
1.1	1.12. 2019	Pregledna	Miha Komuškič	
1.2	8.1. 2020		Miha Komuškič	Dodajanje PIN številke tablic
1.3	16.1.2020		Miha Komuškič	Dodajanje navodil za uporabo QR
1.4	20.2.2020		Miha Komuškič	Dodajanje validacije povezave do MDM

Tabela 1: Zgodovina dokumenta

Kazalo

Opis rešitve.....	3
1. Uporabniška navodila	4
1.1 Konfiguracija SIM kartice	4
1.2 Povezava tablic preko internega brezžičnega omrežja omrežja	5
1.3 Konfiguracija nastavitev znotraj AirWatch Launcherja(Kiosk način)	6
1.4 Vpis v tablico	7
1.5 Uporaba QR čitalnika kod.....	7
1.6 Tehnična pomoč	8

Opis rešitve

Sistem omogoča e-izpolnjevanje anket preko tablic.

Tablice so centralno upravljanje z MDM sistemom. Rešitev omogoča zaklep tablice na način, da omeji uporabo vseh aplikacij razen čitalnika kod in brskalnika.

Kovček vsebuje brezžični usmerjevalnik in napajalnik za do 16 tablic. Brezžično omrežje katerega usmerjevalnik oddaja preko LTE modema zagotavlja direkten dostop do anketnih in servisnih strežnikov.

V primeru uporabe lastnega brezžičnega omrežja, je potrebno odpreti povezave do anketnih strežnikov in posredovati prijavne podatke za dostop do omrežja na NIJZ.

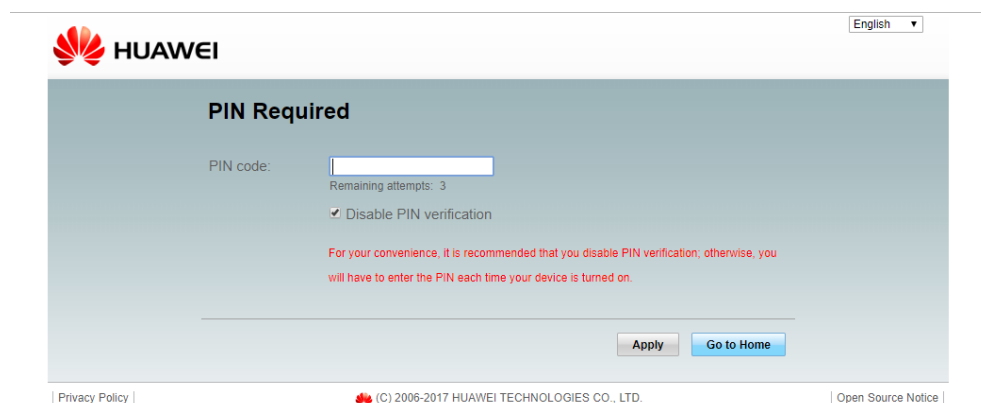
1. UPORABNIŠKA NAVODILA

1.1 Konfiguracija SIM kartice

Pri prvi uporabi nove SIM kartice je potrebno ukiniti PIN.

Postopek je sledeč:

- Vstavimo SIM kartico v SMS modem
- Vstavimo modem v računalnik
- Odpre se nam povezava na konfiguracijo
- Vpišemo ustrezen PIN,
- Izberemo **Disable PIN verification**
- Izberemo **Apply**



Slika 1: Konfiguracija PIN

V primeru, da podatkovni prenos na SIM kartici ni omogočen je potrebno poslati (konfiguracija velja samo za Telekom Slovenije):

- SMS na 1918 z vsebino »multi«
- SMS na 1918 z vsebino »LTE«

V primeru da imate SIM kartico drugega operaterja se ob nedelovanju posvetujte z njihovo podporo.

LTE ključek se poveže z usmerjevalnikom preko USB podaljška. Kovček mora biti v času uporabe odprt.

1.2 Povezava tablic preko internega brezžičnega omrežja

Za konfiguracijo povezave tablic z internim brezžičnim omrežjem mora administrator:

- 1) NIJZ poslati vse podatke za dostop do brezžičnega omrežja (SSID, Geslo in tip enkripcije)
- 2) Vzpostaviti transportne poti do strežnikov na strani NIJZ iz brezžičnega omrežja iz katerega se prikljapa tablica

Tablica(Wi-Fi)	Device Services Server 172.29.5.243(ws1ds.ihe.ezdrav)	HTTPS	443	
Tablica(Wi-Fi)	mtalk.google.com	TCP	5228	For Cloud Messaging, Android only
Tablica(Wi-Fi)	play.google.com	HTTPS	443	For App Management, Android only

- 3) Dodati DNS zapis

DNS zapis ws1ds.ihe.ezdrav ki kaže na 172.29.5.243 ali ustrezno usmerjati domeno ezdrav proti NIJZ DNS strežniku

- 4) Po potrditvi, da je NIJZ dodal vašo konfiguracijo brezžičnega omrežja, je potrebno vse tablice povezati na brezžično omrežje kovčka
- 5) Po vseh uspešnih predhodnih korakih je potrebno potrditi dostopnost do NIJZ strežnikov preko internega omrežja

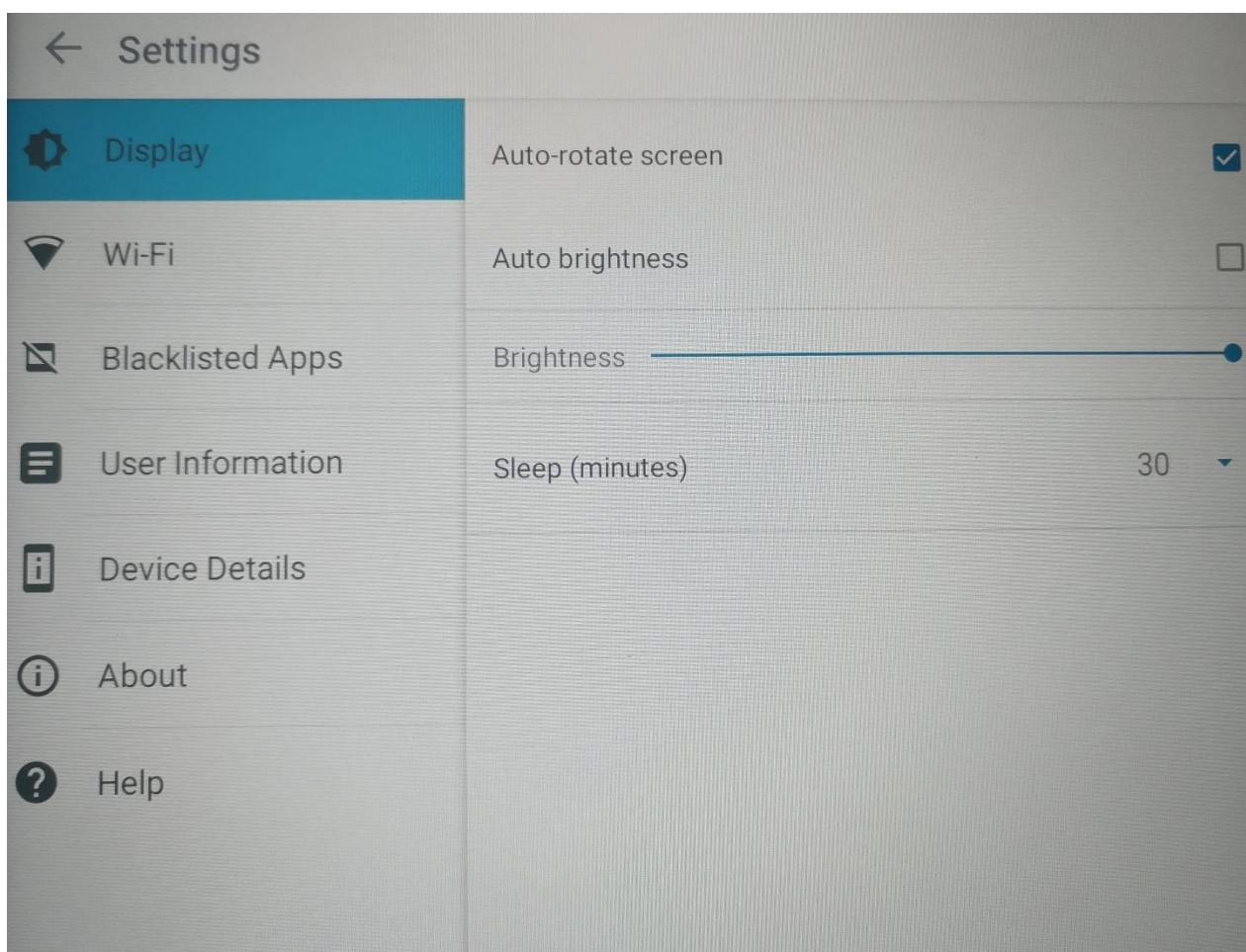
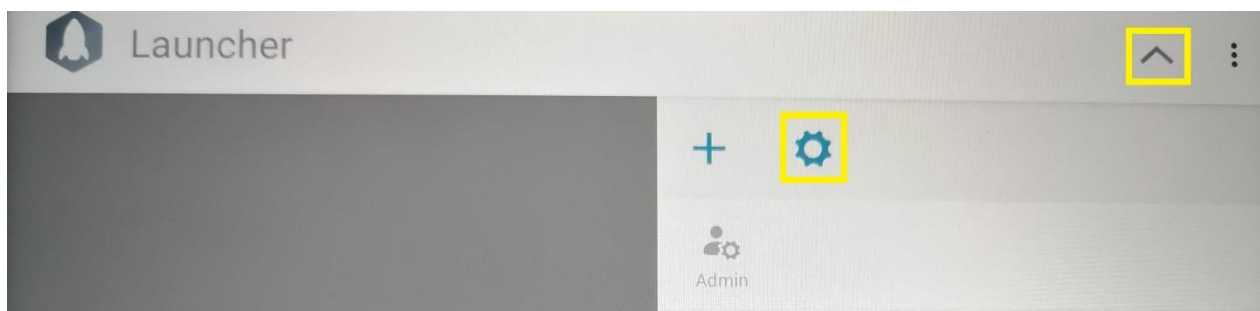
Z zajemom spodnje črtne kode se lahko preveri dostopnost do NIJZ strežnika. Na tablici se mora odpreti spletna stran brez kakršnih koli opozoril ali napak (gre samo za validacijo povezljivosti), v primeru uspešnega odprtja spletne strani je povezljivost potrjena.



1.3 Konfiguracija nastavitev znotraj AirWatch Launcherja(Kiosk način)

Znotraj Kiosk načina lahko spreminjamo samo brezžična omrežja(v primeru da je SSID in geslo shranjen v napravi) in nastavitve zaslona.

Nastavitve lahko spremenimo s klikom na strešico in ikono zobnika v zgornjem desnem kotu naprave.

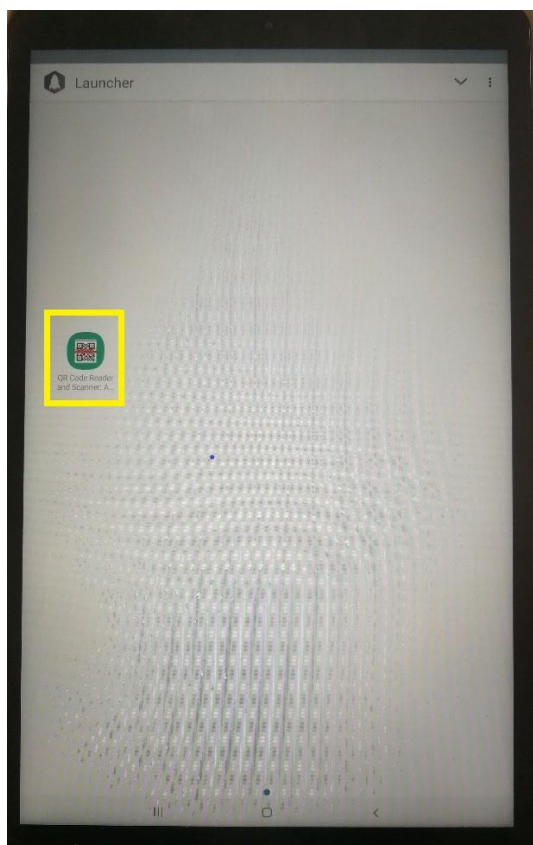


1.4 Vpis v tablico

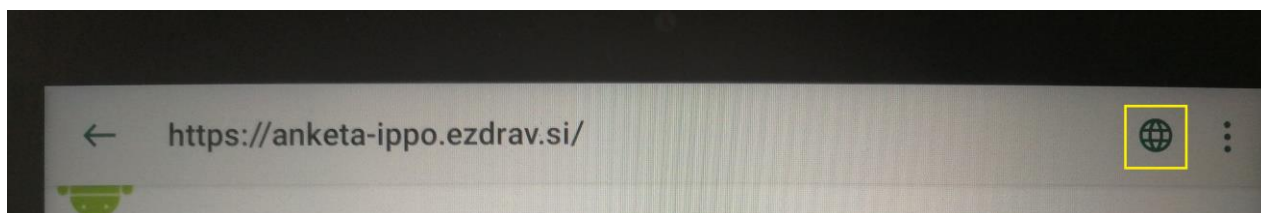
Za vpis v napravo(uporabnik) je potreben vpis PIN številke »1234«

1.5 Uporaba QR čitalnika kod

Uporabnik/operator mora za uporabo bralnika črtnih kod zagnati edino aplikacijo ki jo ima na voljo »QR Code Reader and Scanner«. Ob prvi prijavi se mora administrator strinjati s splošnimi pogoji in dodati dovoljenje aplikaciji za uporabo kamere.



Zajem črtne kode se izvede z zadnjo kamero tablice.



Po uspešnem zajemu črtne kode je potrebno klikniti na globus v desnem zgornjem kotu. Ko se anketa odpre je tablica pripravljena za predajo anketirancu.

1.6 Tehnična pomoč

V primeru težav z aplikacijo IPPO se prosim obrnite na prvi nivo podpore:

brezplačna telefonska številka: 080 72 99

obrazci za prijavo zahtevka na spletnem portalu <https://podpora.ezdrav.si>

elektronski poštni naslov: podpora@ezdrav.si