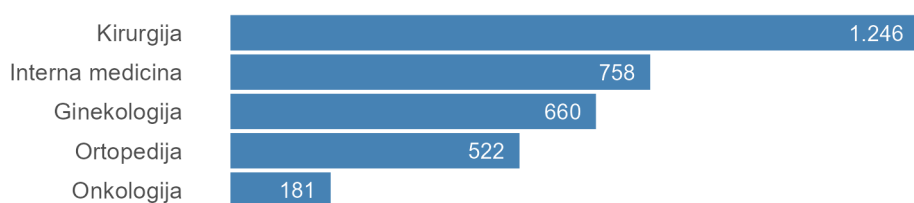


PREMs - Moja izkušnja, naše zdravstvo

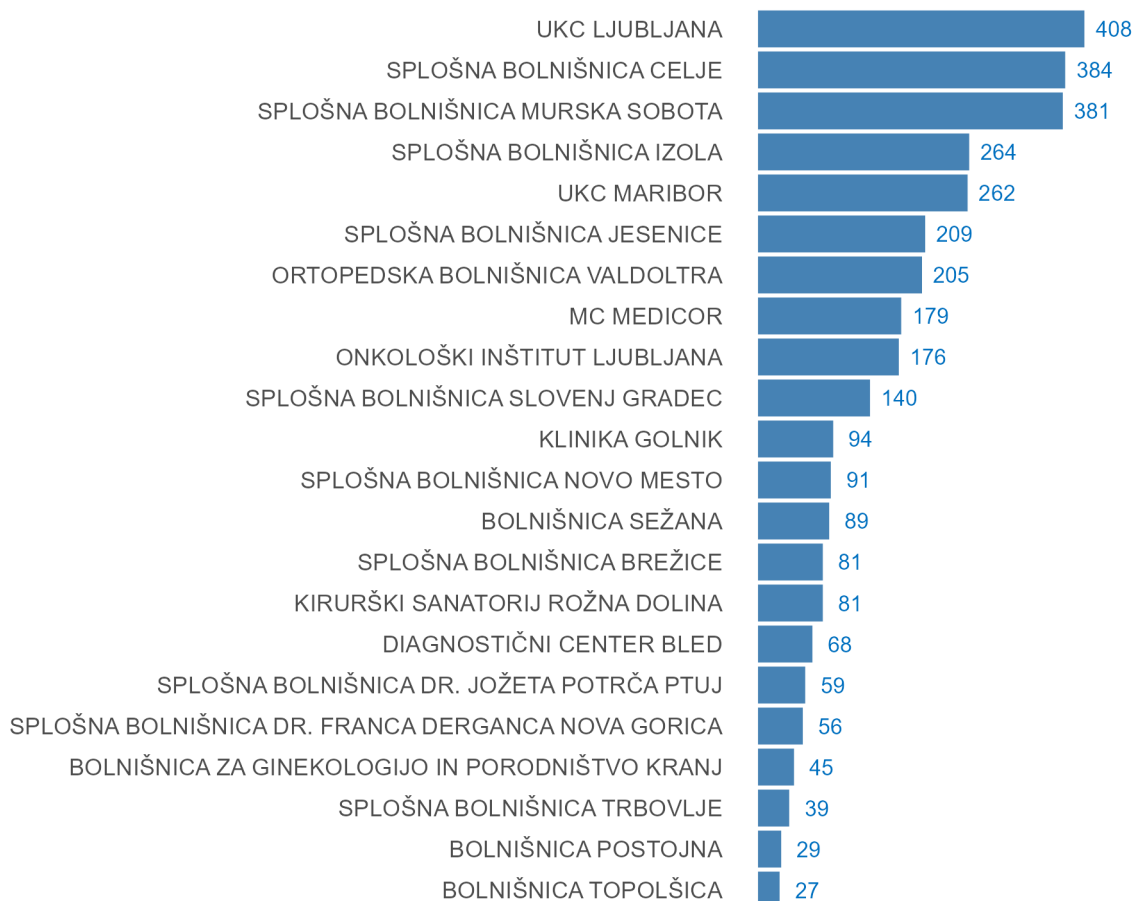
Rezultati nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 8. maja do 23. junija 2023 izvajal 4. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. Potekala je v **22** slovenskih bolnišnicah in **55** bolnišničnih oddelkih, pri čemer so bile vključene zdravstvene dejavnosti (1) splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, (2) interna medicina ali druge internistične stroke, (3) ginekologija ali porodništvo, (4) ortopedija in (5) onkologija. V raziskavi so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi ob odpustu prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Pacienti so lahko izpolnili vprašalnik na papirju ali preko spletne ankete. Vprašalnik je veljavno izpolnilo **3.367** pacientov, od tega v kirurškem oddelku 1246 (37,0%), internem 758 (22,5%), ginekološkem 660 (19,6%), v oddelku ortopedije 522 (15,5%) ter oddelku onkologije 181 (5,4%) pacientov. Število izpolnjenih anket po posamezni zdravstveni dejavnosti in bolnišnicah prikazujeta Sliki 1-2.

Slika 1: Število veljavno izpolnjenih anket po zdravstveni dejavnosti



Slika 2: Število veljavno izpolnjenih anket po bolnišnici



Med pacienti, ki so sodelovali v raziskavi, je 58,2% žensk in 41,8% moških. Najštevilčnejši starostni skupini predstavljajo osebe, v starosti od 65 do 74 let (25,2% vseh anketirancev) in v starosti od 55 do 64 let (19,8%). Več kot 60% sodelujočih pacientov ima dokončano srednjo šolo ali več. 58,1% anketirancev svoje lastno zdravje ocenjuje kot zelo dobro ali dobro, 8,2% pa ga ocenjuje kot slabo ali zelo slabo. Anketiranih pacientov s prisotno kronično boleznijo je 43,6%. Med anketiranimi pacienti jih je imelo 64,4% načrtovani sprejem v bolnišnico, 31,9% je bilo nujnih primerov, 3,7% pa jih je bilo premeščenih iz druge bolnišnice. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi podrobnejše informacije o raziskavi. V nadaljevanju je prikazan izvleček rezultatov.

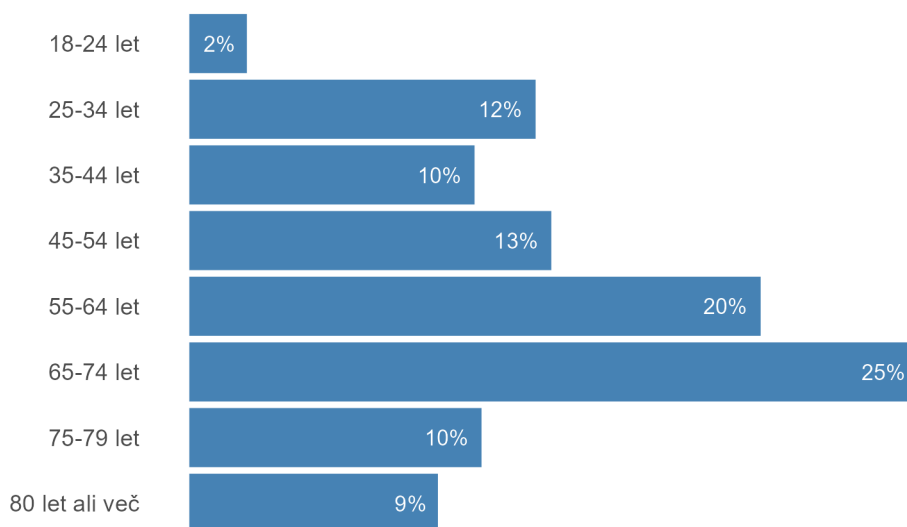
Spol

Spol pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



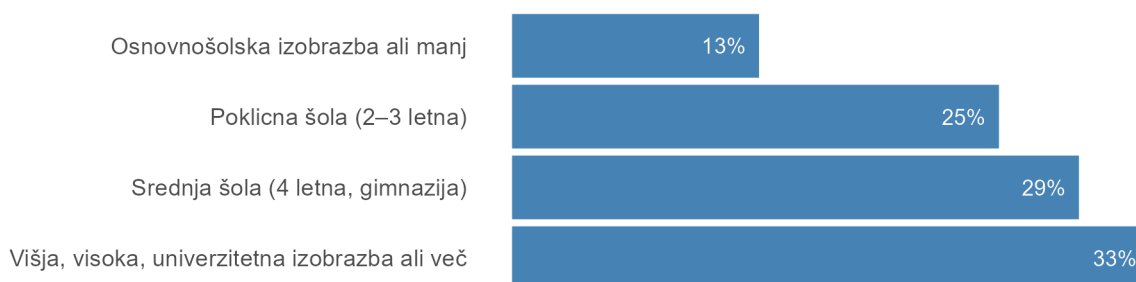
Starost

Starost pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



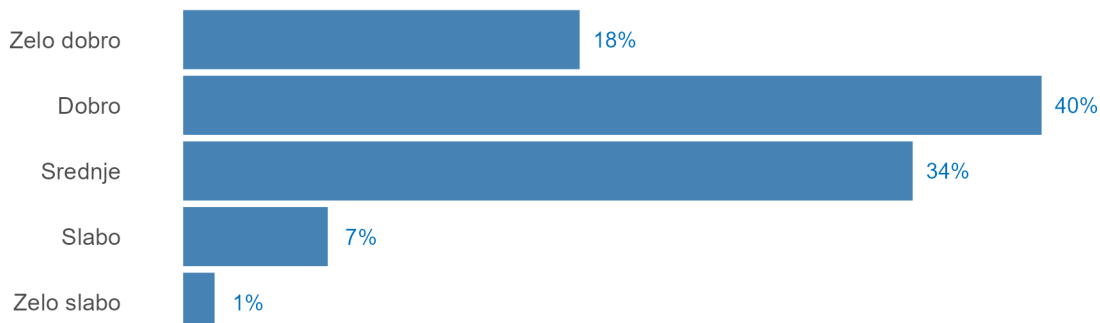
Izobrazba

Izobrazba pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Samooocena zdravja

Ocena lastnega zdravja pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Kronična bolezen

Prisotnost kronične bolezni pacientov, ki so sodelovali v raziskavi



Način sprejema v bolnišnico

Način sprejema pacientov, ki so sodelovali v raziskavi

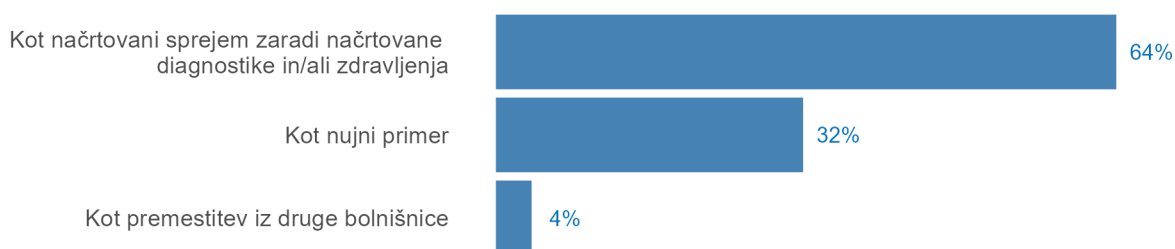
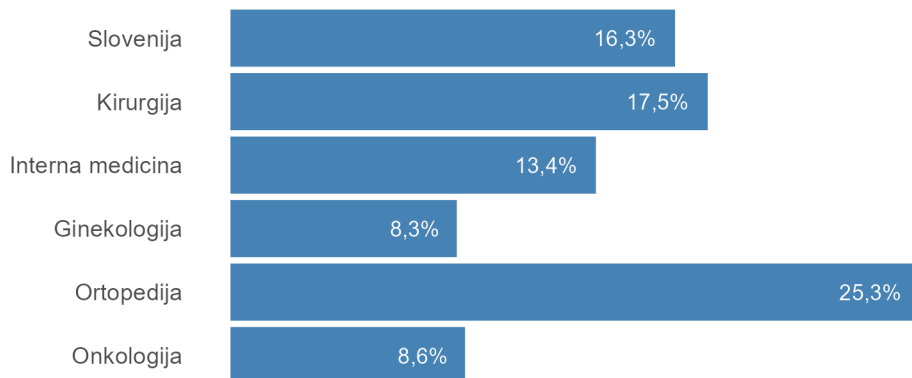


Tabela 1: 37 kazalnikov ankete PREMS v bolnišnicah (več o definicijah kazalnikov v prilogi A)

Št.	Opis kazalnika	Rezultat	n
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	16,3	2.168
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	71,6	2.298
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	11,5	2.302
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	90,7	3.339
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	90,4	3.351
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	83,0	3.071
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,9	2.668
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	74,4	3.350
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	79,7	3.205
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	72,6	3.190
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	77,4	2.729
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	6,9	3.334
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	90,0	3.358
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	88,2	3.151
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	88,3	2.342
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	81,2	2.537
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,7	3.347
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	88,0	1.827
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	74,1	2.012
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	94,0	1.494
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	68,5	1.471
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	88,0	2.057
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	88,2	3.214
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	73,1	3.187
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	80,2	3.350
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	70,3	3.279
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	77,4	3.198
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	80,6	594
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	79,8	3.236
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	11,9	3.313
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	27,5	3.312
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	80,6	2.992
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,4	2.644
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,1	2.611
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	90,7	2.766
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	75,7	2.212
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,08	3.290

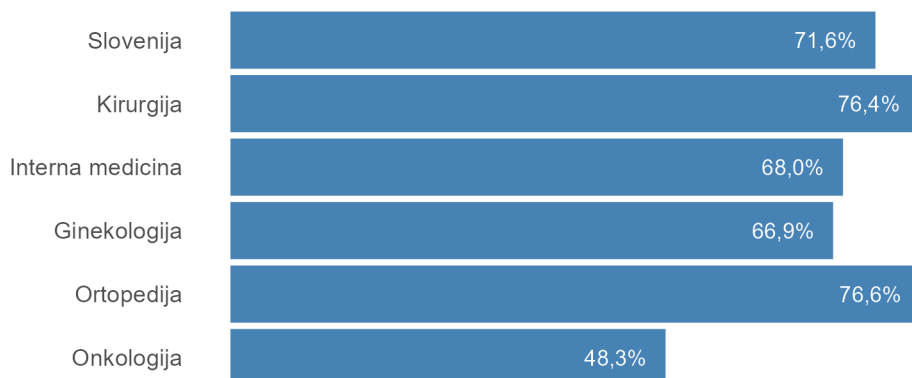
Sprememba datuma sprejema

V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas



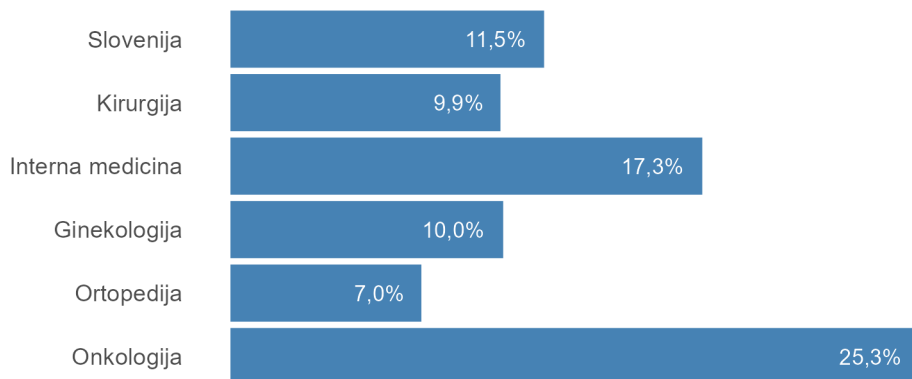
Trajanje pridobitve postelje

Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro



Mnenje o čakanju na posteljo

Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku



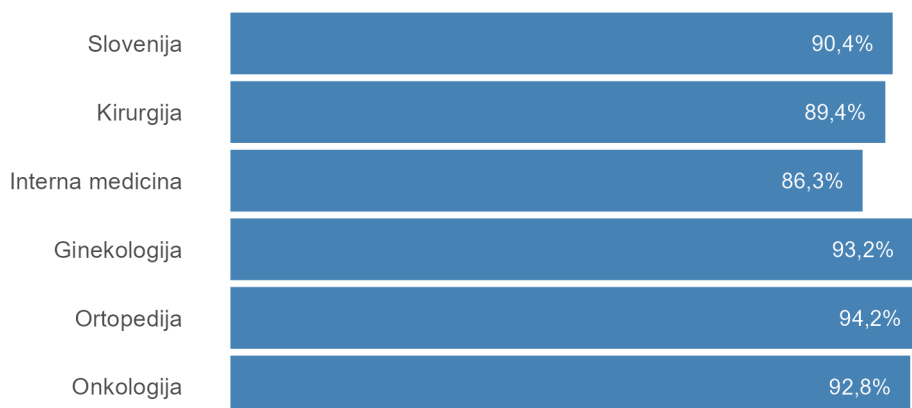
Predstavitev zdravnikov ob prvem stiku

Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku



Vljudnost in spoštljivost

Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo



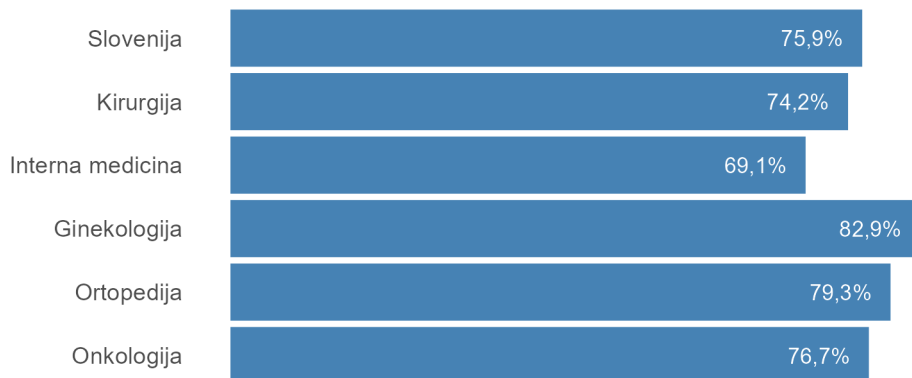
Razumljivo pojasnjevanje

Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



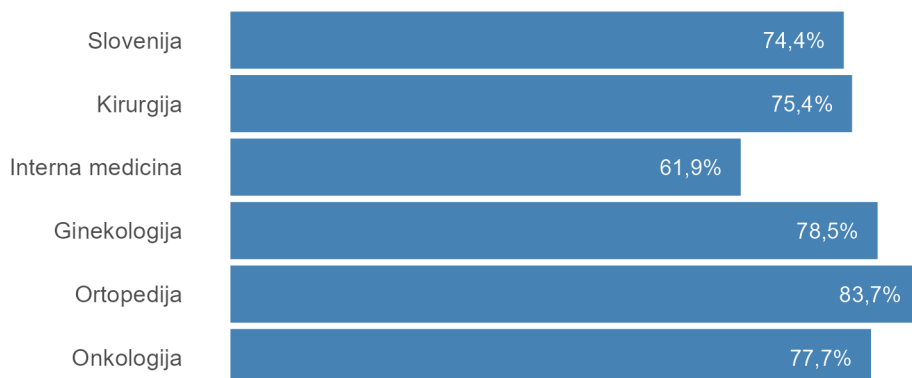
Možnost pogovora v primeru skrbi

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom



Načrt poteka oskrbe/zdravljenja

V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja



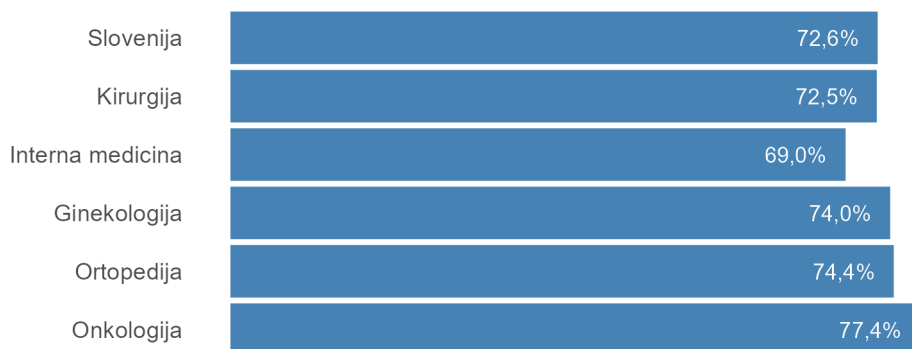
Razumljivo pojasnilo pred posegom

Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete



Razumljivo pojasnilo po posegu

Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava



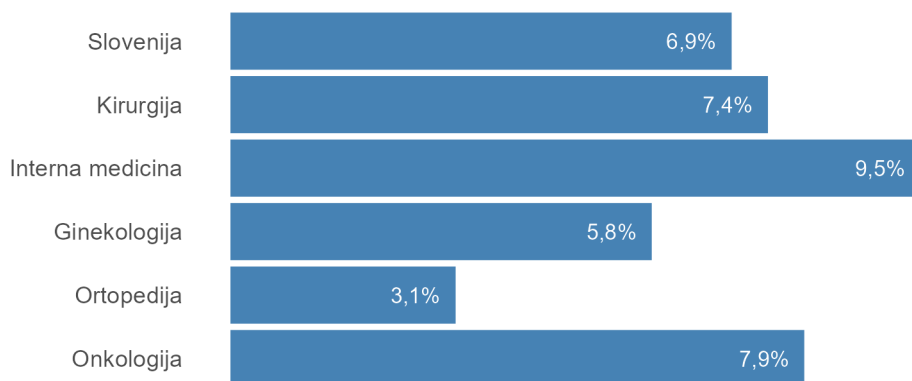
Vključenost v odločitve

Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel



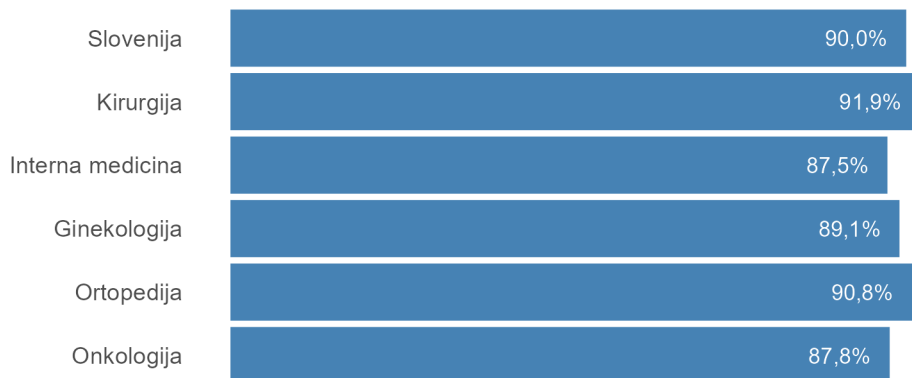
Govorjenje pred pacientom

Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni



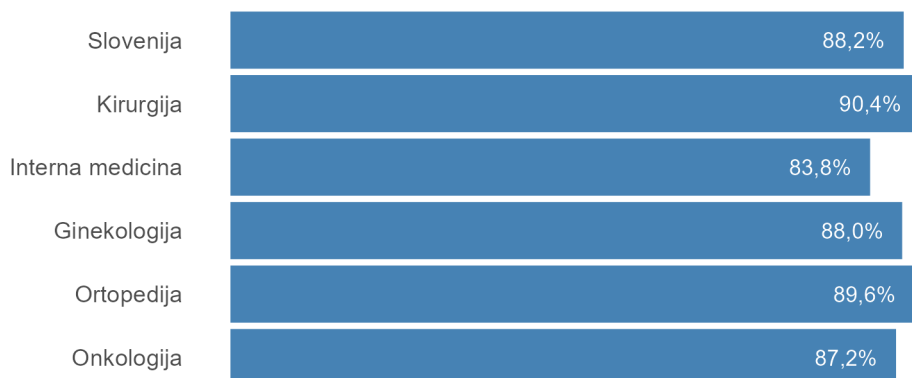
Vljudnost med. sester

Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo



Razumljivo pojasnjevanje med. sestre

Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način



Pomoč medicinske sestre

Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla



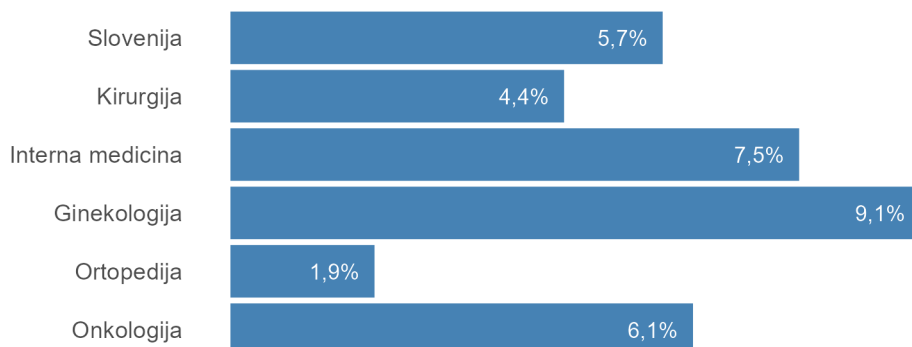
Možnost pogovora v primeru skrbi z med. sestro

Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro



Nekonsistentne informacije

Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega



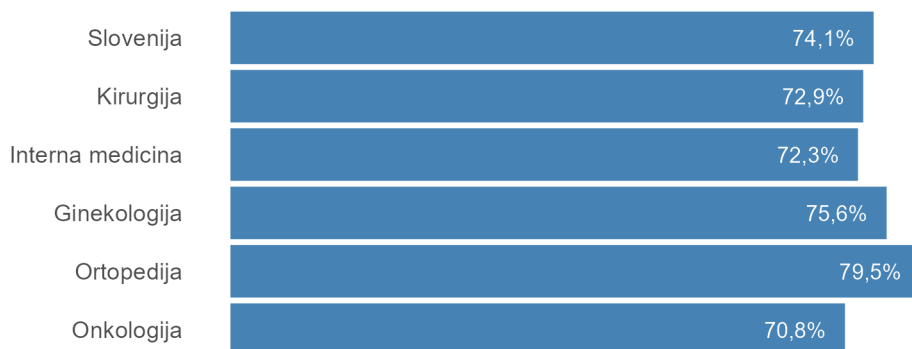
Pomoč osebja za odhod na stranišče

Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče



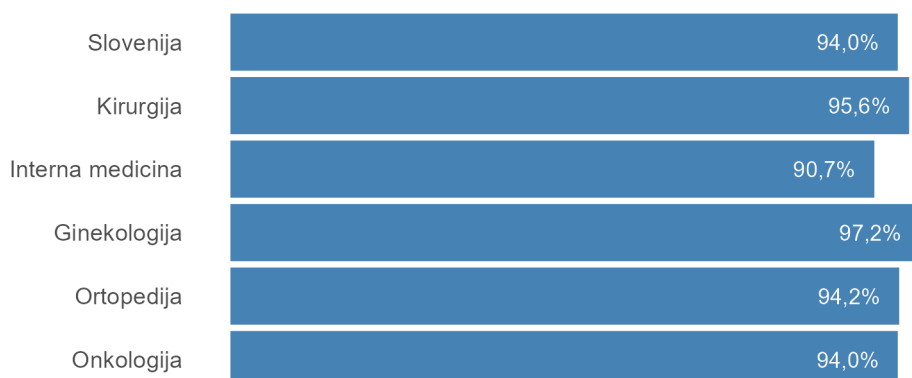
Priložnosti za družinske člane

Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to



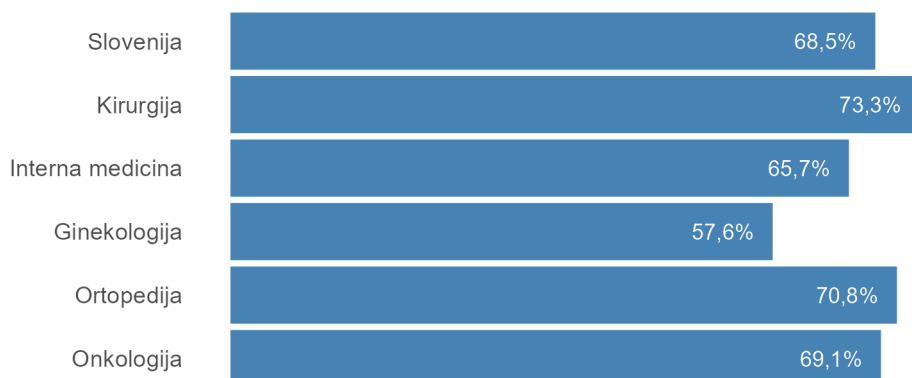
Informacije o razlogih jemanja zdravil

Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil



Informacije o neželenih učinkih zdravil

Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil



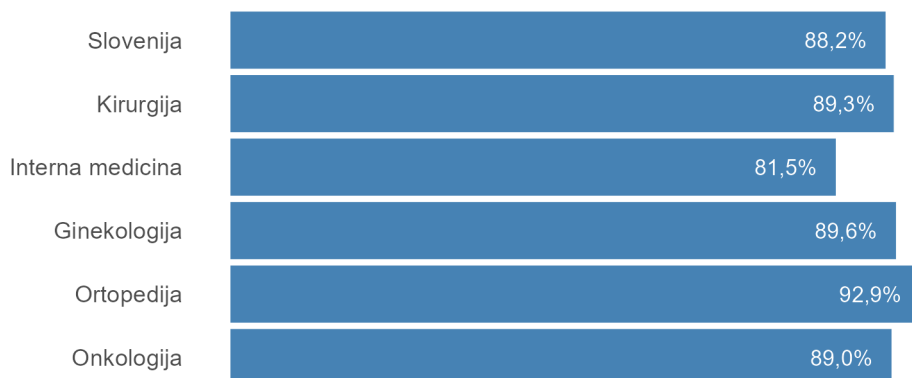
Zmanjševanje bolečin

Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin



Medsebojno sodelovanje bolnišničnega osebja

Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj



Zasebnost

V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti



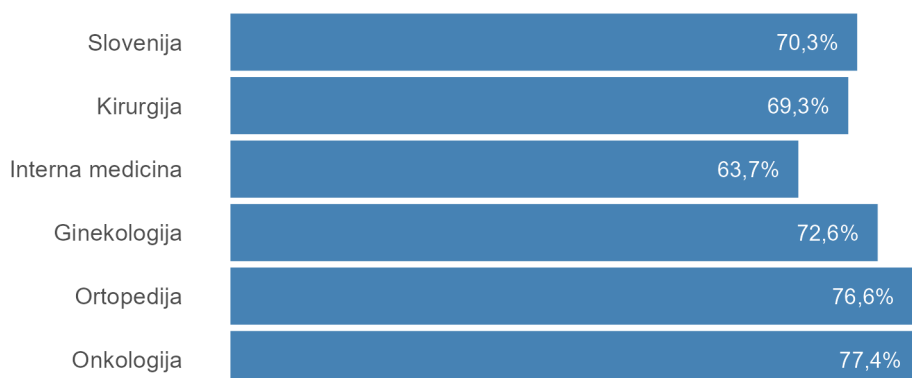
Čistost bolniške sobe oz. oddelka

Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist



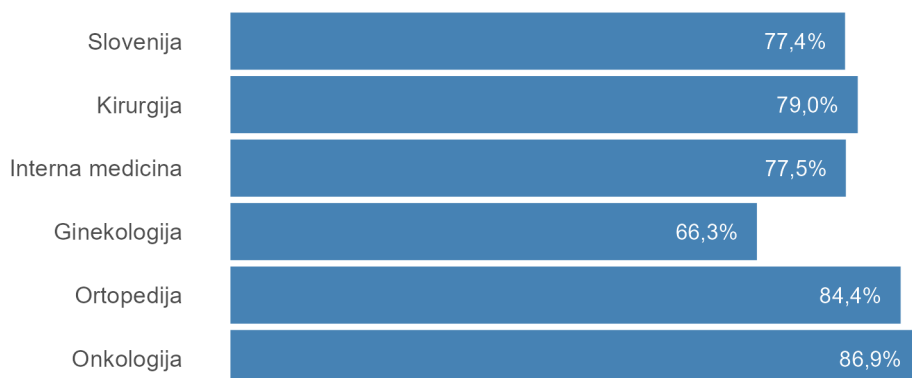
Čistost stranišč in kopalnic

Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti



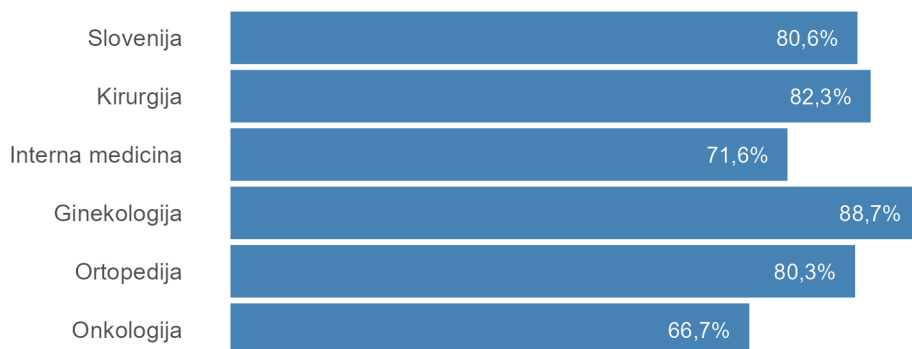
Stanje bolnišnične opreme

Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju



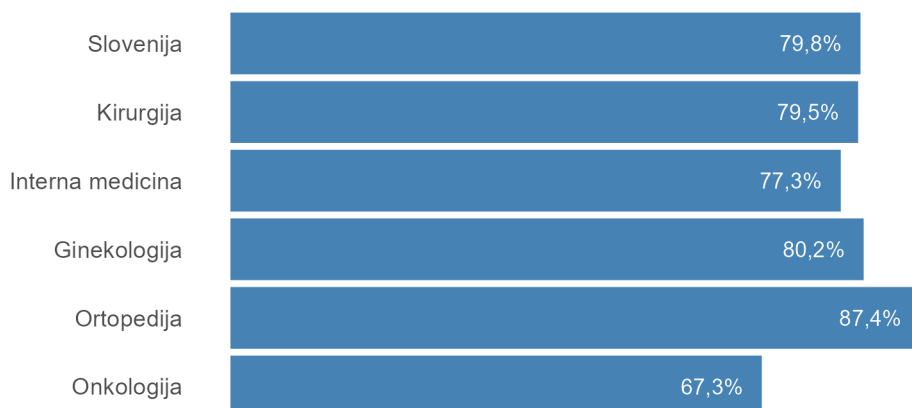
Bolnišnična prehrana - posebne zahteve

Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)



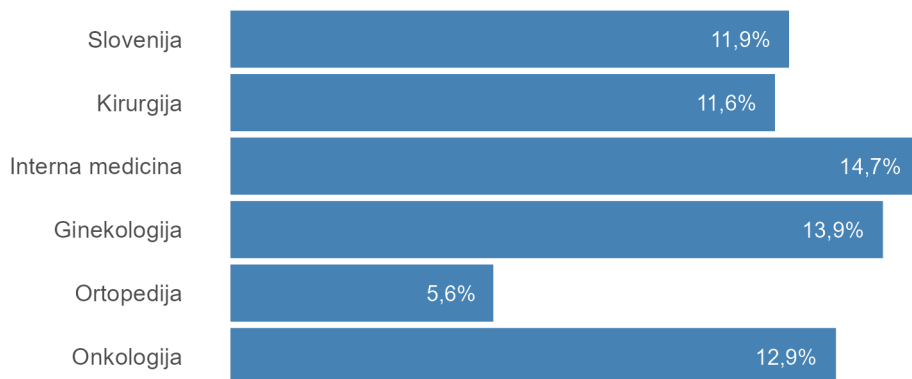
Bolnišnična prehrana - splošna ocena

Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro



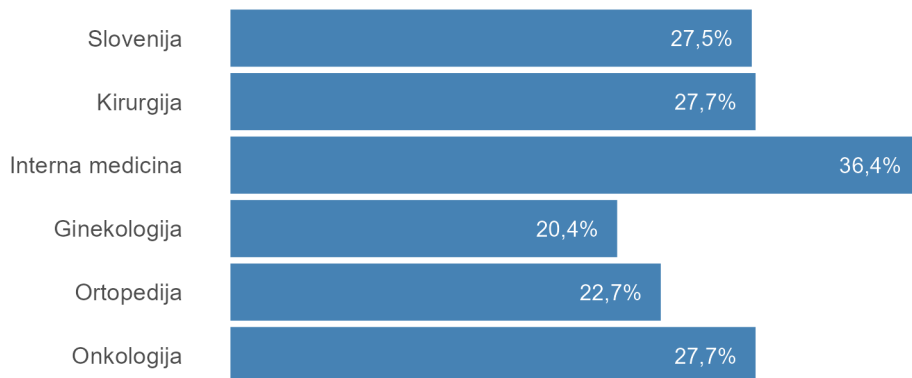
Nočni mir - zdravstveno osebje

Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje



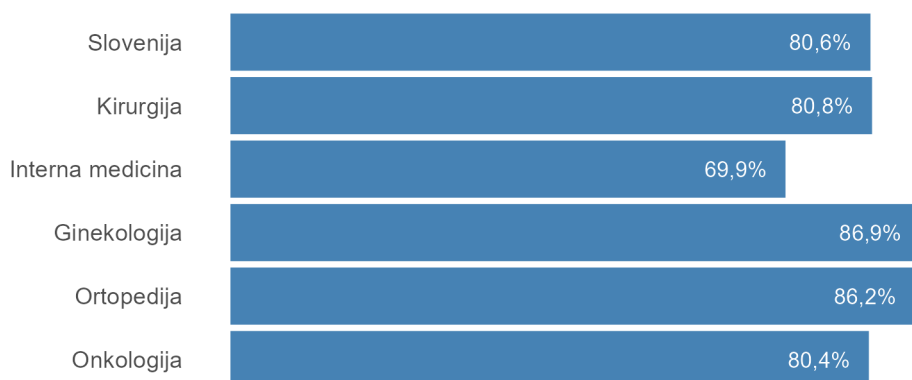
Nočni mir - pacienti

Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti



Informacije o nadaljevanju zdravljenja

Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba



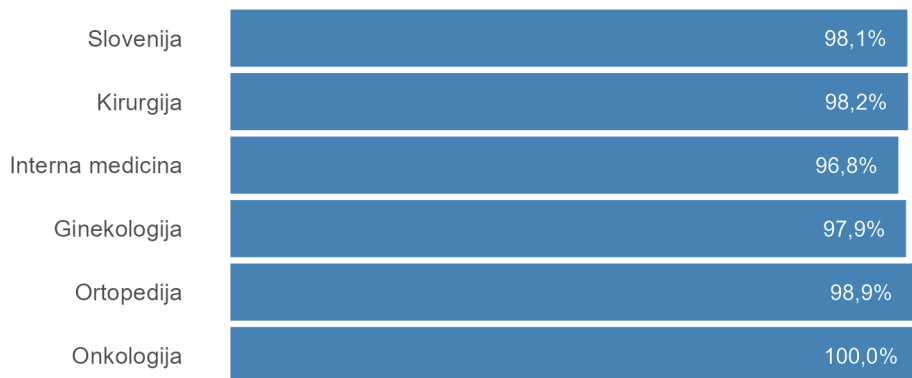
Informacije o zdravilih ob odpustu

Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako



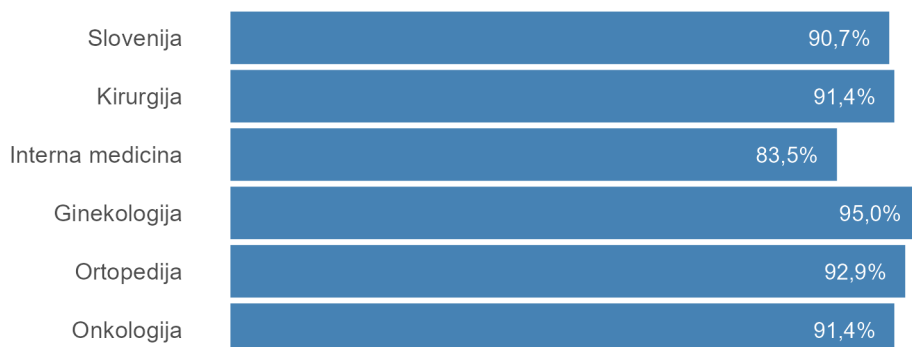
Jemanje zdravil po odpustu

Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice



Seznanjenost z opozorilnimi znaki

Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo



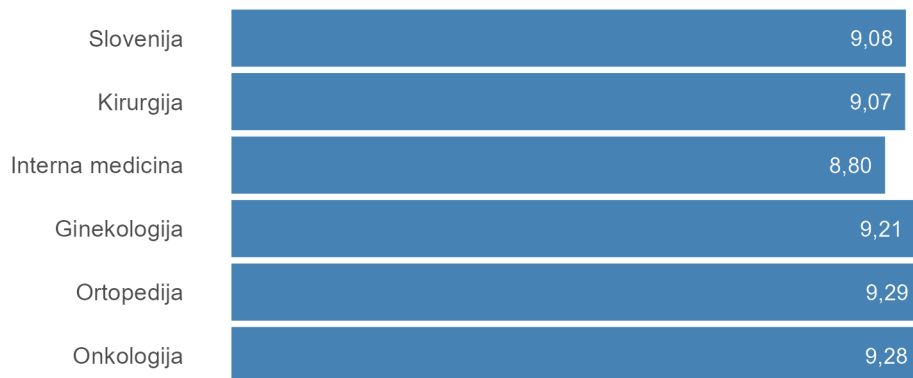
Seznanjenost z možnostjo pritožbe in pohvale

V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale



Splošna ocena bolnišnične obravnave

Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10



Priloga A: Definicija kazalnikov raziskave PREMS o izkušnjah pacientov v bolnišnici

	Definicija kazalnika	Enota
K1	Delež pacientov z odgovorom "Da, enkrat" in "Da, več kot enkrat" na vprašanje Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas.	odstotek
K2	Delež pacientov z odgovorom "Manj kot 1 uro" na vprašanje Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje na oddelku.	odstotek
K3	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da ste morali čakati dolgo časa, da ste dobili svojo posteljo na oddelku.	odstotek
K4	Delež pacientov z odgovorom "Da, nekateri" in "Da, vsi" na vprašanje Ali so se vam zdravniki predstavili ob prvem stiku.	odstotek
K5	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas zdravniki obravnavali vljudno in spoštljivo.	odstotek
K6	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili zdravniku, dobili odgovore na vam razumljiv način.	odstotek
K7	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom.	odstotek
K8	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam v bolnišnici predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja.	odstotek
K9	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je zdravnik pred posegi ali preiskavami na vam razumljiv način razložil potek in možne zaplete.	odstotek
K10	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vam je zdravnik po posegih ali preiskavah na vam razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava.	odstotek
K11	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste bili vključeni v odločitve glede vašega zdravljenja v tolikšni meri, kot ste želeli.	odstotek
K12	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so zdravniki kdaj pred vami govorili o vas, kot da vas ni.	odstotek
K13	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vas medicinske sestre obravnavale vljudno in spoštljivo.	odstotek
K14	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste na vprašanja, ki ste jih zastavili medicinski sestri, dobili odgovore na vam razumljiv način.	odstotek
K15	Delež pacientov z odgovorom "Do 5 minut" na vprašanje Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč.	odstotek
K16	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro.	odstotek
K17	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Se vam je kdaj zgodilo, da je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o vaši bolezni, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.	odstotek
K18	Delež pacientov z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče.	odstotek
K19	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Če je želel član vaše družine ali oseba, ki vam je blizu, govoriti z zdravnikom, ali je bilo dovolj priložnosti za to.	odstotek
K20	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil.	odstotek
K21	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali so vam pojasnili možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil.	odstotek
K22	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali je zdravstveno osebje storilo vse za zmanjšanje bolečin.	odstotek
K23	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali menite, da je bolnišnično osebje pri izvedbi vaše oskrbe dobro sodelovalo med seboj.	odstotek
K24	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali so vam v bolnišnici zagotovili dovolj zasebnosti (npr. vas obvarovali pred neželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih).	odstotek
K25	Delež pacientov z odgovorom "Zelo čisto" na vprašanje Kako čista sta bila po vašem mnenju bolniška soba oz. oddelek, na katerem ste bili (prosimo, ne upoštevajte stranišč in kopalnic).	odstotek
K26	Delež pacientov z odgovorom "Zelo čisto" na vprašanje Kako čista so bila stranišča in kopalnice, ki ste jih uporabljali v bolnišnici.	odstotek
K27	Delež pacientov z odgovorom "Se strinjam" in "Popolnoma se strinjam" na vprašanje Ali menite, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, vzglavniki, omarice, luči, itd.) v dobrem stanju.	odstotek

	Definicija kazalnika	Enota
K28	Delež pacientov z odgovorom "Da, vedno" na vprašanje Ali so vam ponudili hrano v skladu z vašimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, brez svinjine, itd.).	odstotek
K29	Delež pacientov z odgovorom "Dokaj dobro" in "Zelo dobro" na vprašanje Kako bi ocenili bolnišnično prehrano.	odstotek
K30	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje.	odstotek
K31	Delež pacientov z odgovorom "Da, do neke mere" in "Da, zagotovo" na vprašanje Ali vas je ponoči motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti.	odstotek
K32	Delež pacientov z odgovorom "Da, zagotovo" na vprašanje Ali ste ob odpustu prejeli potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo vaše zdravljenje oz. oskrba.	odstotek
K33	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste ob odpustu dobili informacije o tem, katera zdravila morate jemati in kako.	odstotek
K34	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste razumeli, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice.	odstotek
K35	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali vam je zdravstveno osebje povedalo, na katere opozorilne znake bodite pozorni v zvezi s svojo boleznijo.	odstotek
K36	Delež pacientov z odgovorom "Da" na vprašanje Ali ste v bolnišnici bili seznanjeni z možnostjo pritožbe in pohvale?	odstotek
K37	Povprečna vrednost odgovorov pacientov na vprašanje Kako bi na splošno ocenili vašo zadnjo obravnavo v tej bolnišnici, na lestvici od 0 do 10, kjer 0 pomeni »zelo slaba obravnava« in 10 »odlična obravnava«.	povprečje