

Slovenija, 2020



P R E M s - I z k u š n j e
p a c i e n t o v z
b o l n i š n i č n o
o b r a v n a v o

Rezultati kvalitativne analize

E-naslov:

prems@nijz.si |

NIJZ

Nacionalni inštitut
za javno zdravje

Na kratko o raziskavah PREMs

Namen raziskav PREMs je dobiti vpogled v izkušnje z zdravstvenimi obravnavami neposredno s strani pacientov. Številne evropske države so čedalje bolj osredotočene na vlogo pacienta kot osrednje točke v zdravstvenem sistemu, kar se kaže pri večji vključenosti pacientov pri odločanju in ocenjevanju zdravstvenega procesa.



To želimo doseči tudi v Sloveniji, zato je izkušnja slehernega pacienta ključna za vpogled v stanje slovenskega zdravstvenega sistema.

PREMs 2019 – Bolnišnična obravnava

KDAJ?

Nacionalni inštitut za javno zdravje je od 11. novembra do 13. decembra 2019 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici (PREMs – Patient Reported Experience Measures).

KJE?

Nacionalna raziskava je potekala v obeh univerzitetnih kliničnih centrih ter ostalih bolnišnicah oz. zdravstvenih ustanovah, ki izvajajo bolnišnično zdravljenje za vsaj eno izmed naslednjih zdravstvenih dejavnosti (splošna kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo ter ortopedija in onkologija - zadnji dve dejavnosti sta bili vključeni le pri enem izvajalcu).

KDO?

V raziskavi so lahko sodelovali vsi pacienti, ki so v obdobju trajanja raziskave zaključili s hospitalno obravnavo (preko ene ali več noči) in so prejeli tudi pisemsko ovojnico z vabilom za sodelovanje. Končno število pacientov, zajetih v kvalitativni analizi je bilo 2260 pacientov (od tega 59 % žensk, 41 % moških).

KAKO?

Pacienti so lahko izpolnili vprašalnik na papirju ali preko spleta. Do spletnega vprašalnika so lahko dostopali le preko prejetega gesla. Kvantitativni rezultati raziskave bodo na voljo na <https://www.nijz.si/prems>.

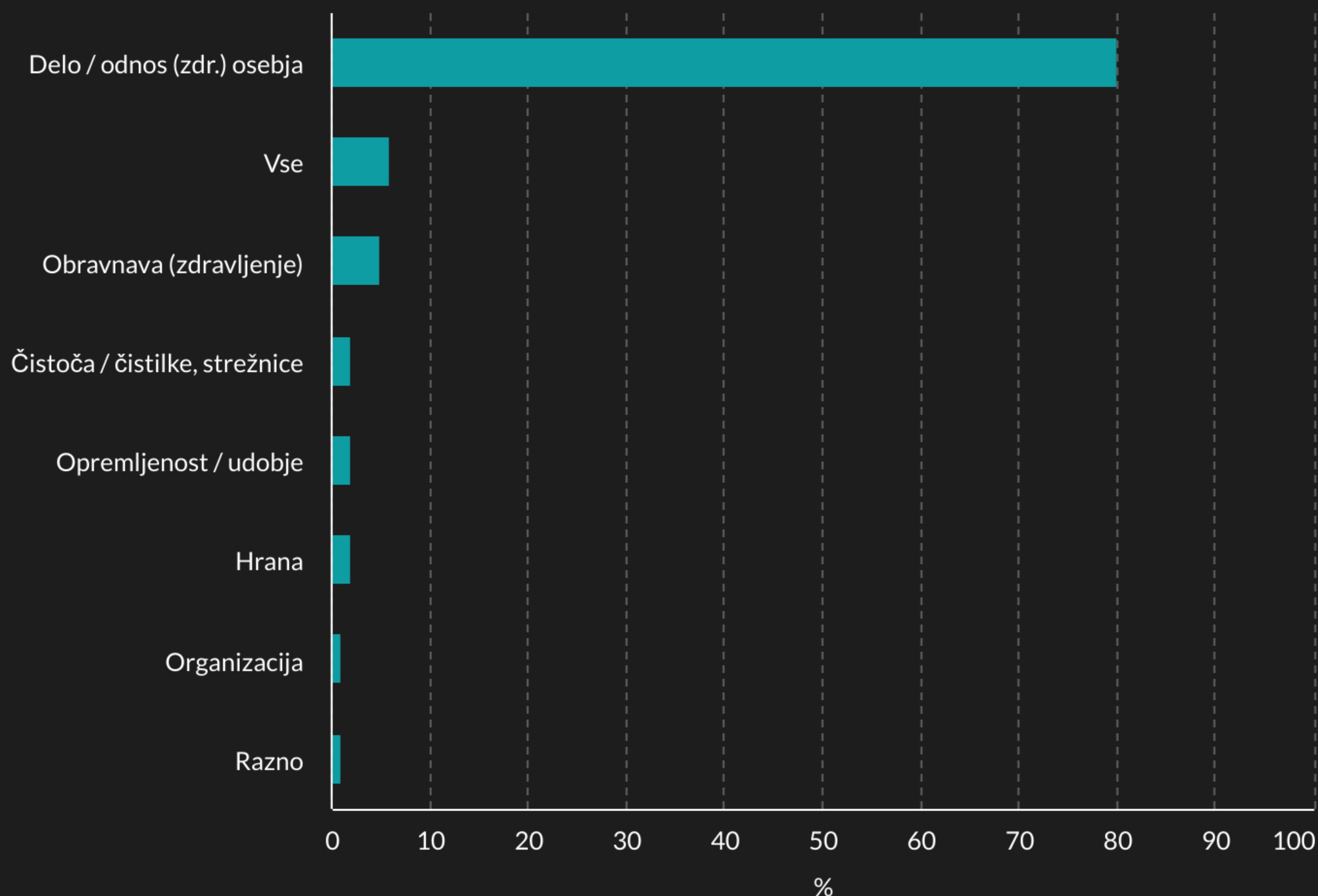
Raziskava je vključevala tudi dve odprti vprašanji, in sicer

- Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
- Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Ti dve vprašanji sta bili vključeni v kvalitativno vsebinsko analizo. Rezultati te analize so predstavljeni v nadaljevanju.

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Spodaj so prikazana področja, s katerimi so bili pacienti najbolj zadovoljni.



Pacienti so najpogosteje navajali pojme iz kategorije

- Delo / odnos (zdr. osebja) (80% vseh kodiranih izrazov)

Podrobnejši pregled te kategorije sledi v nadaljevanju

- Kategorija Vse je bila navedena pri 6% kodiranih izrazov.
- Ostale kategorije so pacienti navajali redkeje (< 5% kodiranih izrazov)
- V kategoriji Razno so združene različne navedbe, katerih pojavnost je bila < 1 % kodiranih izrazov.

Spodaj so navedeni različni pojmi, ki so jih pacienti navajali in so bili vključeni v kategorijo



Delo / odnos (zdr.) osebja 80 %

kodiranih izrazov

Prijaznost

Skrbnost

Srčnost

Spoštljivost

Ustrežljivost

Zabavnost

Dostopnost

Komunikacija

Predanost

Potrpežljivost

Strpnost

Empatija

Razumevanje

Sproščenost

Dobro vzdušje



Zavzetost

Strokovnost

Doslednost

Razpoložljivost

Svetovanje, podpora

Natančnost

Sodelovanje

Trud

Odzivnost

Pomoč

Pozornost

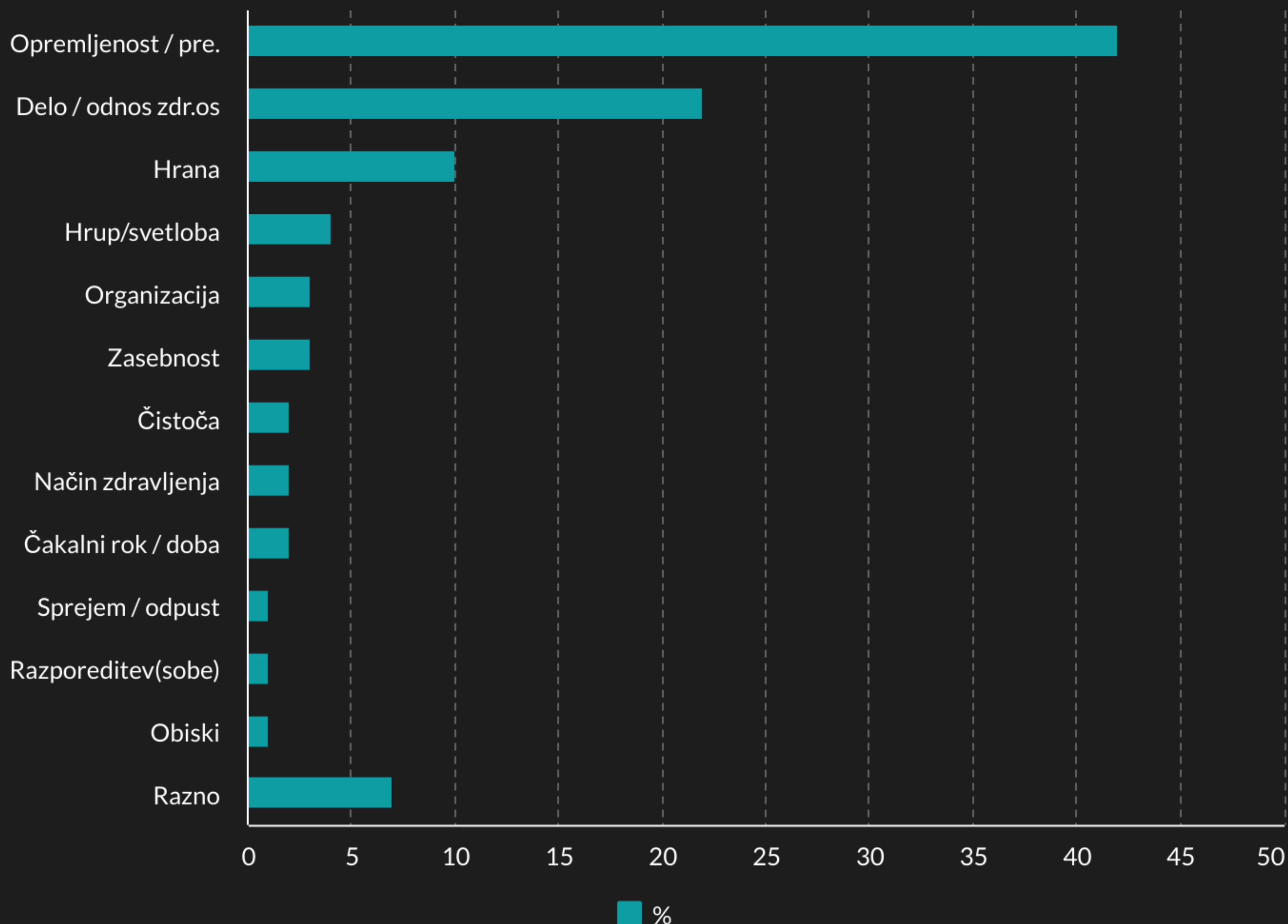
Marljivost

Razlaga

Vzame čas, na voljo za pogovor

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Spodaj so prikazana področja, za katera pacienti želijo, da se izboljšajo.



Pacienti so najpogosteje navajali pojme iz kategorij:

- Opremljenost / prenova bolnišnice (42% kodiranih izrazov)
- Delo / odnos (zdr.) osebja (22% kodiranih izrazov)
- Hrana (10% kodiranih izrazov)

Podrobnejši pregled teh kategorij sledi v nadaljevanju

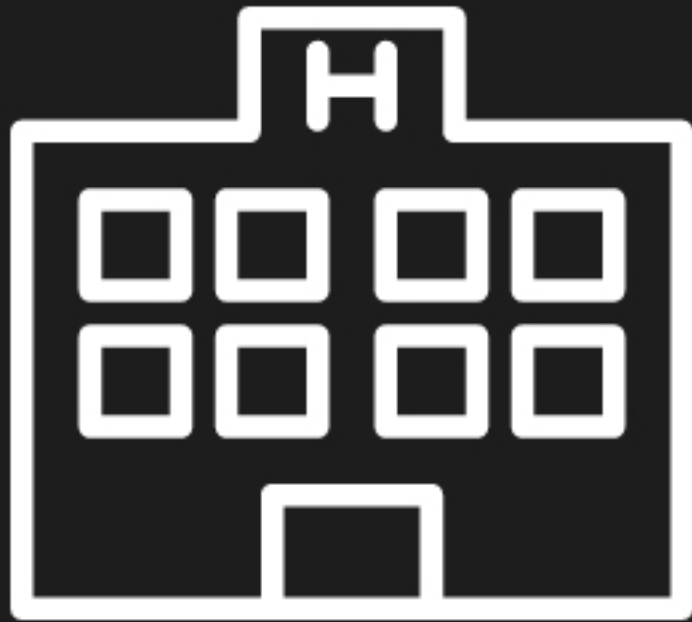
- Ostale kategorije so pacienti navajali redkeje (< 5% kodiranih izrazov)
- V kategoriji Razno so združene različne navedbe, katerih pojavnost je bila < 1 % kodiranih izrazov.

Spodaj so prikazane različne subkategorije ter % kategorije

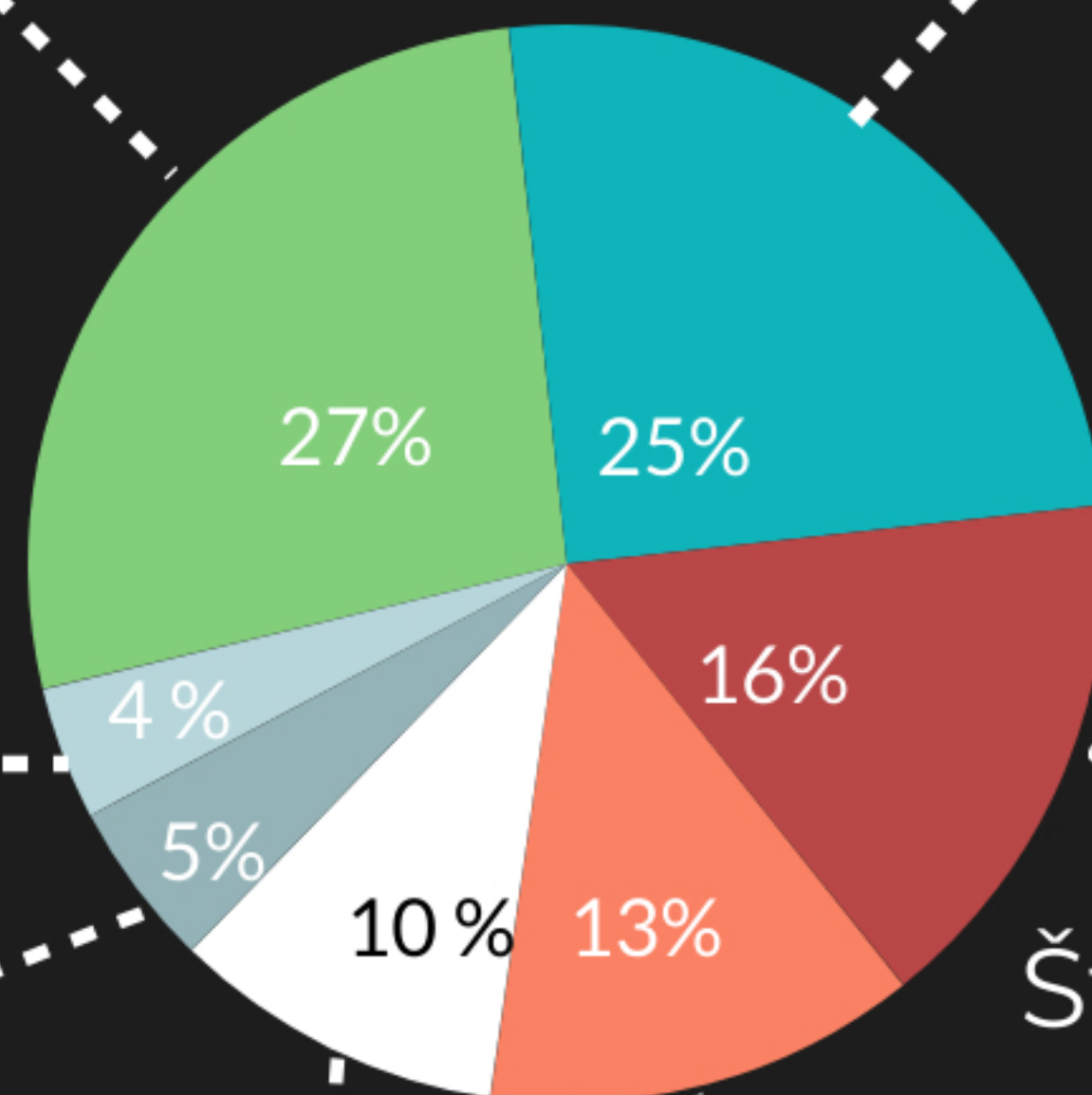
Opremljenost / prenova bolnišnice

42%
kodiranih izrazov

Boljša opremljenost / prenova (razno)



Postelje (vzmetnice), vzglavniki



- Dotrajanost, neudobnost, velikost
- Bolj udobne vzmetnice, ki ne povzročajo bolečin
- Več nastavkov pri postelji
- Škripanje-->hrup, bujenje

Wi-fi, glasba, revije, boljši signal

Število bolnikov v sobi / večje sobe

Perilo

- spalne srajce
- kopalni plašči
- brisače
- copati



TV

- delujoč TV
- TV v sobi
- TV na oddelku
- posodobitev programov ipd.

Kopalnica, toaletni prostori

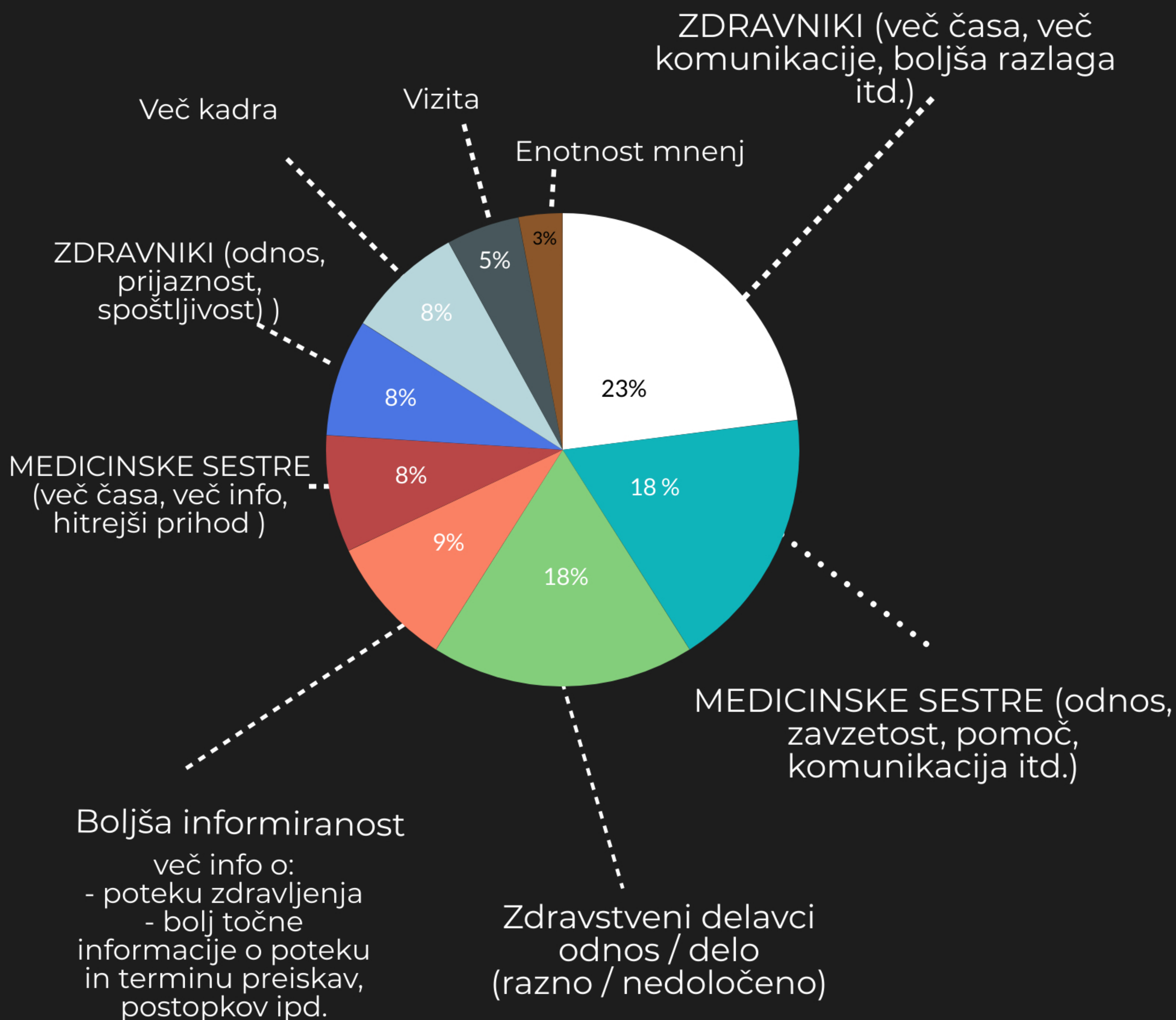


- kopalnica/wc bližje sobi oz. v sobi (večja zasebnost+ lažja rehabilitacija po posegih)
- več wcjev (npr . zasedenost pred kolonoskopijo)
- drseč pod v kopalnici/tušu
- ni zaves pri tušu (ni zasebnosti)
- slabo izplakovanje vode na WC-ju
- ni ventilatorjev/prezrač evalcev
- polička/obešalo kamor bi lahko obesil svoje stvari
- potrebna prenova

Spodaj so prikazane različne subkategorije ter % kategorije

Odnos / delo zdr. delavcev **22%**

kodiranih izrazov



Spodaj so prikazane različne subkategorije kategorije

Hrana

10%
kodiranih izrazov

Boljša hrana (brez specifične navedbe)

Raznolikost (ponavljajoči jedilniki)

Ustreznost prehrane (glede na diagnozo, predhodne diete)

Toplota obroka



Okus

Kakovost, bolj zdrava prehrana (npr. preveč sladkani čaji)

Velikost obrokov (premalo nasitni obroki)

*Najlepša hvala vsem
pacientom, ki ste si
vzeli čas in izpolnili
vprašalnik!*

*Najlepša hvala tudi
zdravstvenim
izvajalcem ter
osebju za pomoč pri
izpeljavi raziskave.*

Več info dostopnih na:

<https://www.nijz.si/prems>

E- naslov:

prems@nijz.si