

Uporabniška navodila eSZBO – rešitev za poročevalce

Verzija 2.3

Ljubljana, januar 2021

ZGODOVINA DOKUMENTA

Datum	Verzija	Opis	Avtor
15.5.2020	2.2	Vsebinski popravki v smislu razumevanja navodil	Delovna skupina SZBO
12.1.2021	2.3	Prevetritev dokumenta s pozicije izvajalca	Delovna skupina SZBO

Dokument pripravili:
Delovna skupina SZBO v sodelovanju z SRC Infonet

VSEBINA

1.	Uvod	3
2.	Vsebina dokumenta	3
3.	Pregled funkcionalnosti spletne rešitve za ESZBO	3
4.	Proces prenosa podatkov v eSZBO	5
5.	Ureditev DOSTOPA do aplikacije	5
6.	Specifikacija spletne rešitve eSZBO za poročevalce	5
6.1	Prijava uporabnika	5
6.1.1	Začetna stran	7
6.2	Paket (Prenos podatkov)	8
6.2.1	Izbira in prenos paketa	8
6.2.2	Validacija paketa (eValidator)	9
6.3	Pregled prenosov in popravek popravljanja paketov	12
6.3.1	Povzetek izida kontrol	13
6.3.2	Popravek podatkov	15
6.4	Izpisi	18
6.5	Vsebinski center	19
6.6	HelpDesk - Center za pomoč in prijavo napak	23
6.6.1	Življenjski cikel prijave	23
6.6.2	Seznam sporočil/prijav	24
6.6.3	Akcije v sklopu prijave napak	26
6.7	Odjava uporabnika	28

1. UVOD

Prvotni dokument je nastal leta 2015 v sklopu javnega naročila »Vzpostavitev informacijske rešitve eSZBO«, katerega naročnik je bilo Ministrstvo za zdravje. Javno naročilo je delno financirala Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Naročilo se je izvedlo v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete Institucionalna in administrativna usposobljenost, prednostne usmeritve Zdravstvo v informacijski dobi.

Trenutni dokument je nastal v sodelovanju NIJZ in izbranega ponudnika informacijskih storitev SRC Infonet, na osnovi dokumenta »Uporabniška navodila – rešitev za poročevalce, verzija 2.1«.

2. VSEBINA DOKUMENTA

Dokument vsebuje opis spletne rešitve in navodila za uporabo spletne aplikacije eSZBO za poročevalca pri poročanju stikov v zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti.

Spletna aplikacija eSZBO je namenjena **vsem izvajalcem** ne glede na tip plačnika ali vir plačila zdravstvenih storitev v:

- splošni zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti (šifra Q86.210 po Standardni klasifikaciji dejavnosti – SKD),
- specialistični zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti (Q86.220) in
- izvajalcem patronažnega varstva (Vrsta zdravstvene dejavnosti – VZD 510, 541) in še Zdravstvena nega v drugih dejavnostih - VZD 544 in Javno zdravje v drugih dejavnostih - VZD 546 (Q86.909).

3. PREGLED FUNKCIONALNOSTI SPLETNE REŠITVE ZA ESZBO

Spletna rešitev <https://eszbo.ezdrav.si/eSZBO/app> za poročevalce ima naslednje funkcionalnosti, ki so opisane v nadaljevanju:

- Prijava uporabnika
- Začetna stran
- Paket (Prenos podatkov)
- Pregled prenosov (skupaj z akcijami nad prenesenimi podatki)
- Izpisi
- Vsebinski center
- Center za pomoč in prijavo napak (Helpdesk)

- Odjava uporabnika

Spletna rešitev eSZBO je predvidena za poročanje in prikazovanje podatkov o zunajbolnišničnih obravnava za naslednja vsebinska področja:

SZBO_POZA	Poškodbe, Zastrupitve
SZBO_NOST	Nosečnost
SZBO_OTML*	Preventivno zdravstveno varstvo otrok in mladostnikov
SZBO_DOJN*	Dojenje
SZBO_FTSM	Fetalne smrti
SZBO_STER	Sterilizacije
SZBO_PZVO	Preventivno zdravstveno varstvo odraslih
SZBO_PATR	Patronažna zdravstvena nega
SZBO_VZSK	Vzgoja za zdravje skupin
SZBO_ZVCT	Zdravstvenovzgojni centri / centri za krepitev zdravja
SZBO_SKUP	Vse obravnave SZBO izvajalcev, ki ne spadajo v nobeno od zgoraj naštetih specifik

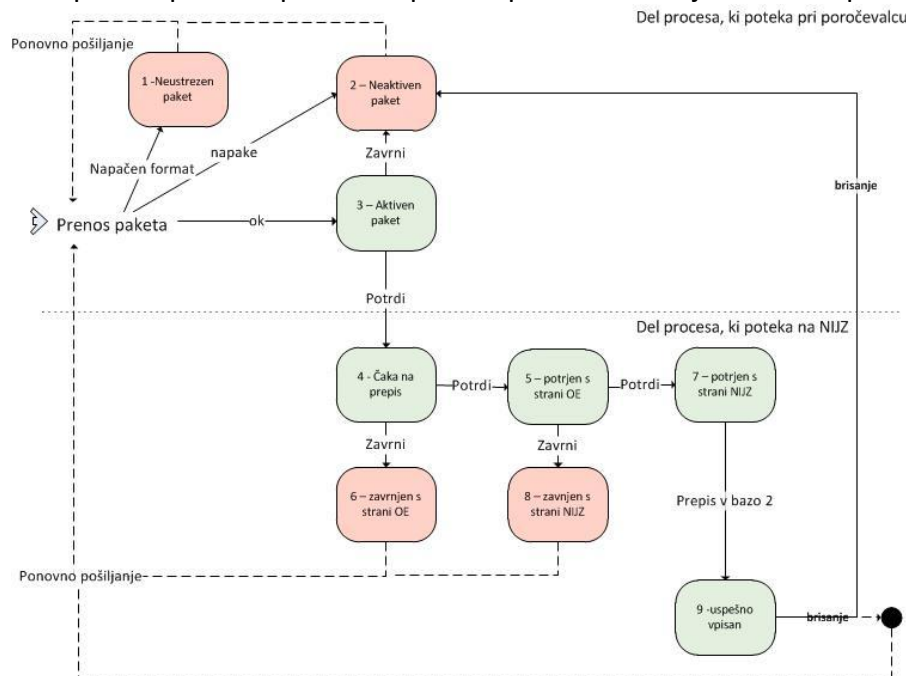
*Opomba: Možnost združitve vsebinskega področja.

Pomembno:

Trenutno stanje poročanja podatkov (v obliki mesečnih XML paketov) in nacionalna uvedba po vsebinskih področjih je razvidna na spletni strani [SZBO - Trenutno stanje zbiranja podatkov](#).

4. PROCES PRENOSA PODATKOV V ESZBO

Sam proces prenosa podatkov poteka preko naslednjih statusov paketa:



5. UREDITEV DOSTOPA DO APLIKACIJE

Za uspešno prijavo v aplikacijo eSZBO je pogoj veljavno eno izmed kvalificiranih digitalnih spletnih potrdil in izpolnjen obrazec »[Pooblastilo za pošiljanje podatkov eSZBO.docx](#)« po navodilih v dokumentu »[Postopek za ureditev dostopa do aplikacije eSZBO.docx](#)«.

6. SPECIFIKACIJA SPLETNE REŠITVE ESZBO ZA POROČEVALCE

V nadaljevanju so opisani posamezni koraki poročevalcev pri uporabi spletne aplikacije eSZBO.

6.1 PRIJAVA UPORABNIKA

Ob zagonu spletne aplikacije se sproži postopek prijave uporabnika.

Prijava poteka prek spletnega certifikata, zato se odpre dialog za izbiro certifikata.

Ko uporabnik izbere certifikat, ga sistem preveri.

Iz certifikata sistem ugotovi uporabnika in preveri veljavnost certifikata.

Ob uspešnem preverjanju certifikata, se odpre **6.1.1 Začetna stran**.

Ob neuspešni prijavi se odpre stran s sporočilom napake.



Ob uspešni prijavi se kreira seja kot je običajno pri spletnih aplikacijah. Vse nadaljnje delo s to spletno aplikacijo (do odjave) poteka znotraj te seje. Prijava se zapiše v dnevnik akcij (ob začetku in koncu akcije), prav tako velja za vse akcije, ki so opisane v nadaljevanju.

6.1.1 Začetna stran

Začetna stran se odpre po uspešni prijavi uporabnika s certifikatom:

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje

eSZBO
Verzija aplikacije: 01.01.17

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Dobrodošli v spletni aplikaciji eSZBO

Aplikacija, do katere dostopate preko te strani, predstavlja informacijsko rešitev za področje eSZBO (informacijska podpora procesu elektronskega poročanja podatkov o zunajbolnišničnih obravnavah).

Nacionalna rešitev eSZBO je namenjena vsem izvajalcem ne glede na tip plačnika ali vir plačila zdravstvenih storitev v:

- splošni zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti (šifra Q86.210 po Standardni klasifikaciji dejavnosti – SKD),
- specialistični zunajbolnišnični zdravstveni dejavnosti (Q86.220) in
- izvajalcem patronažnega varstva (Vrsta zdravstvene dejavnosti – VZD 510, 541) in še Zdravstvena nega v drugih dejavnostih – VZD 544 in Javno zdravje v drugih dejavnostih – VZD 546 (Q86.909).

Spletna aplikacija eSZBO je predvidena za zbiranje in obdelovanje podatkov o izvenbolnišničnih obravnavah za naslednje vsebinska področja:

- SZBO_POZA Poškodbe, Zastrupitve
- SZBO_DOJN Dojenje
- SZBO_PZVO Preventivno zdravstveno varstvo odraslih
- SZBO_PATR Patronažne službe
- SZBO_NOST Nosečnost
- SZBO_OTML Otroci, Mladostniki
- SZBO_FTSM Fetalne smrti
- SZBO_STER Sterilizacije
- SZBO_VZSK Zdravstvena vzgoja skupin
- SZBO_SKUP Vse obravnave SZBO izvajalcev, ki ne spadajo v nobeno od zgoraj naštetih specifik
- SZBO_ZVCT Zdravstveno vzgojni centri oz. Centri za krepitev zdravja

Informacije o trenutnem – aktualnem nacionalnem spremljanju podatkov o zunajbolnišničnih obravnavah so dostopne na spletni strani NIJZ – SZBO.

Način zbiranja podatkov in vsa metodološka gradiva so pravitako dostopna preko spletne strani NIJZ – SZBO.

Vaši podatki:
 Ime: **GORAN TEST**
 Serial number: **snsnsnsnsn**
 Certificate Authority: **cacacac**
 Oznaka seje: **09C66704A9E0B89FA94579481571156F**
 Pooblaščenec za poročevalce:
 • **OZG, ZD Kranj**
 • **Slošna bolnišnica Sloveni Gradec**

Poleg informacij o sami rešitvi so v spodnjem delu tudi podatki o uporabniku, ki se je v sistem prijavil:

Vaši podatki:

Ime: ime in priimek uporabnika

Serial number: serijska številka certifikata uporabnika

Certificate Authority: Izdajatelj certifikata

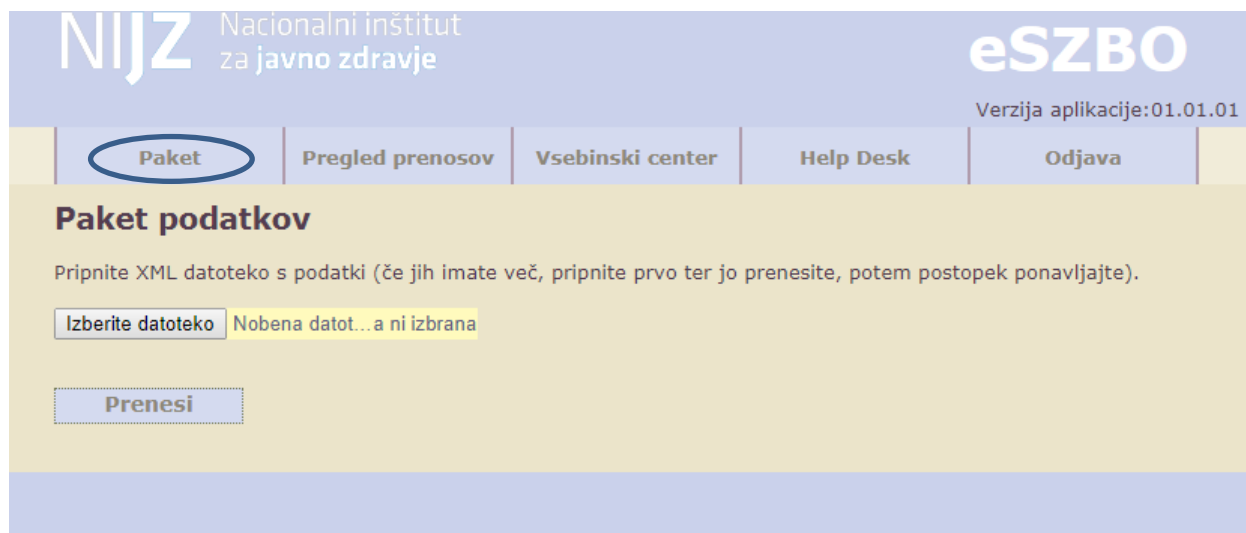
Oznaka seje: oznaka seje

Pooblaščenec za poročevalce:

- [Seznam nazivov poročevalcev, za katere je pooblaščen ta uporabnik](#)

6.2 PAKET (PRENOS PODATKOV)

Ob kliku na '**Paket**' se odpre stran za prenos paketa podatkov:



6.2.1 Izbira in prenos paketa

Akcija '**Izberite datoteko**' odpre iskalnik po datotečnem sistemu, kjer uporabnik izbere XML datoteko z mesečnimi podatki za eno od vsebinskih področij.

Po zaključku akcije se prikaže ime pripete datoteke.

Akcija: '**Prenesi**' sproži prenos datoteke v sistem eSZBO.

- Sistem najprej preveri, če je struktura datoteke ustrezna (XML format).
- Potem iz datoteke prebere podatke o:
 - datumu zajema od
 - datumu zajema do
 - vsebinskem področju
 - oznaki izvajalca (BPI poročevalca)

in ugotovi za katero obdobje, vsebinsko področje in poročevalca je pošiljka.

Če pride do napake pri teh podatkih, se celotna obdelava XML-a prekine.

- Potem preveri, če ima uporabnik pravico, da lahko pošilja podatke za tega poročevalca.
- Preveri tudi, če že obstaja veljaven prenos za to vsebinsko področje in obdobje s

statusom, zaradi katerega ni mogoč nov prenos podatkov (prenos ni mogoč, če že obstaja potrjen zapis s statusi **'4 – Čaka na prepis'**, **'5 – potrjen s strani OE'**, **'7 – potrjen s strani NIJZ'** ali **'9 – uspešno vpisan v bazo 2'**).

Če tak zapis že obstaja, izpiše napako:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije: 01.01.01

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Napaka

Za to obdobje že obstaja potrjen paket.

Prenos je mogoč, če takega zapisa še ni ali je bil napačen ali zavržen (statusi **'1 – neustrezen paket'**, **'2 – neaktiven paket'**, **'6 – zavržen s strani OE'**, **'8 – zavržen s strani NIJZ'**).

Če pa že obstaja aktiven paket (status **'3 – aktiven paket'**) program na to opozori:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije: 01.01.01

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Potrditev zamenjave aktivnega paketa

Za to obdobje že obstaja aktiven paket.
Ali želite trenutni aktivni paket zamenjati z novim prenesenim?

PREKLIČI ZAMENJAJ

Osnovni podatki o paketu:
Poročevalec: ZD Tržič
Številka paketa: 24
Datum zajema od: 31.01.2015
Datum zajema do: 31.01.2015

Uporabnik lahko paket zamenja ali pa prekliče prenos paketa.

6.2.2 Validacija paketa (eValidator)

Prenosu paketa sledi preverjanje - validacija XML-a po ustrezni shemi za to vsebinsko področje.

Osnova so XML sheme:

- SKUP.xsd
- POZA.xsd
- OTML.xsd

- PZVO.xsd
- PATR.xsd
- NOST.xsd
- FTSM.xsd
- STER.xsd
- VZSK.xsd
- ZVCT.xsd

Pomembno:

Trenutno stanje poročanja podatkov in nacionalna uvedba po vsebinskih področjih je razvidna na spletni strani [SZBO - Trenutno stanje zbiranja podatkov](#).

Če dokument ni veljaven po shemi, rešitev javi napako:

The screenshot shows the eSZBO application interface. At the top left is the logo for NIJZ (National Institute for Public Health) with the text 'Nacionalni inštitut za javno zdravje'. At the top right is the text 'eSZBO' and 'Verzija aplikacije: 01.01.01'. Below this is a navigation bar with five buttons: 'Paket' (circled in red), 'Pregled prenosov', 'Vsebinski center', 'Help Desk', and 'Odjava'. Below the navigation bar is a yellow banner with the heading 'Napaka' (Error). The error message reads: 'Nepravilen format XML-a. cvc-complex-type.2.4.b: The content of element 'PoskodbaZastrupitev' is not complete. One of '{Ura, Napotitev, KrajDogodka}' is expected.'

Uspešni validaciji po shemi pa sledi vsebinsko preverjanje XML-a z eValidatorjem, ki izvede vse predpisane kontrole za to vsebinsko področje.

Kontrole so lahko aktivne ali neaktivne/izključene; obstajata dva nivoja kontrol: napaka ali opozorilo.

Pri kontroli se upoštevajo le aktivne kontrole.

Nivo napake vpliva na to, ali se neuspešna kontrola posameznega zapisa obravnava kot napako ali kot opozorilo.

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije: 01.01.01

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Paket podatkov

Trenutno poteka prenos podatkov.
Po prenosu je potrebno paket še potrditi, zato priporočamo, da počakate do konca prenosa. Kasneje lahko vaš paket najdete s pomočjo opcije *Pregled prenosov*.

Stanje:
Preverjeno je **0%** zapisov
Število napačnih zapisov: **0** od **0** oz. **0%**

Prekini

Preverjanje XML-a poteka zapis po zapis.
Za vsak podatek v zapisu se preverijo aktivne kontrole.

Na spletni strani se sproti izpisuje napredek, v obliki števila obdelanih zapisov.

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije: 01.01.01

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Povzetek kontrol

Poročevalec: **test 00131**
Številka paketa: **22**
Datum zajema od: **01.08.2015**
Datum zajema do: **31.08.2015**
Vsebinsko področje: **SZBO_SKUP**
Status paketa: **Neaktiven**

Število vseh zapisov v paketu: **3**
Število nepravilnih zapisov v paketu: **2**
Število napak: **25**
Število opozoril: **2**

Podroben izpis kontrol:

HTML Excel

Izpis

Po zaključku preverjanja se izpiše stran ' **Povzetek izida kontrol**', 6.3.1.'

6.3 PREGLED PRENOSOV IN POPRAVEK POPRAVLJANJA PAKETOV

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije: 01.01.01

Paket **Pregled prenosov** Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Pregled prenosov - izbor

Poročevalec: vsi izvajalci

Obdobje: vsi meseci

Leto: 2015

Status: vsi statusi

Vsebinsko področje: vsa vsebinska področja

Izpis

Prikaže se stran za izbor s filtri:

- **Poročevalec:** izbira iz seznama poročevalcev, s katerimi je povezan uporabnik, običajno bo sicer to en sam poročevalec
- **Obdobje:** izbira iz nabora mesecev, januar..december
- **Leto:** izbira leta.
- **Status:** izbira statusa paketa, pred-nastavljeno je vsi statusi
- **Vsebinsko področje:** vsa oz. izbira iz nabora vsebinskih področij

Z akcijo '**Izpis**', sprožimo prikaz vseh zapisov paketov, ki ustrezajo v filtru nastavljenim pogojem.

V zgornjem delu okna se izpišejo uporabljeni filtri:

- Poročevalec
- Obdobje
- Leto
- Status
- Vsebinsko področje

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje eSZBO Verzija aplikacije:01.01.01

Paket **Pregled prenosov** Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Pregled prenosov

Poročevalec: vsi poročevalci
 Obdobje: vsi meseci
 Leto: 2019
 Status: vsi statusi
 Vsebinsko področje: vsa vsebinska področja

OD / DO	Poslano	Ime datoteke	Vsebinsko področje	Uporabnik	Poročevalec	Št. paketa	Status paketa	Pregledi	Akcije
01.02.2019 / 28.02.2019	07.02.2019 16:23	POZA_2_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Bohinj	12	Aktiven	Povzetek izida kontrol	Potrdi paket Zavrni paket
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 15:38	SKUP_1_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	52	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 10:42	POZA_1_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	51	Aktiven	Povzetek izida kontrol	Potrdi paket Zavrni paket
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 09:57	PZVO_primer1_Tržič.xml	SZBO_PZVO	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	50	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:46	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	49	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:41	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	48	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:41	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	47	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:59	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	44	Potrjen s strani NIJZ	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:44	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	42	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:25	DOJN_primer1_Tržič_1_2019.xml	SZBO_DOJN	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	40	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 11:31	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	37	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	15.02.2019 16:06	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	35	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	15.02.2019 15:59	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	32	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	13.02.2019 15:05	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	30	Neustrezen	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 / 31.01.2019	13.02.2019 11:28	POZA_1_SBSG_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	28	Neaktiven	Povzetek izida kontrol	
01.01.2019 /	13.02.2019	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN	OZG ZD Škofja Loka	27	Zavržen s strani NIJZ	Povzetek izida kontrol	

Podatki o posameznih prenosih se prikažejo v tabeli po vrsticah. Stolpci, ki se izpišejo so:

- Datum od/do - datumsko obdobje paketa
- Poslano
- Ime datoteke
- Vsebinsko področje
- Uporabnik
- Poročevalec
- Št. paketa
- Status paketa
- Pregled: Akcija '**Povzetek izida kontrol**', glej 6.3.1
- Akcije glede na status paketa: če je paket 3- Aktiven, Akcija 6.3.2.1 '**Potrdi**' ali 6.3.2.2 '**Zavrni**'.

6.3.1 Povzetek izida kontrol

Ob tej akciji se odpre stran '**Povzetek kontrol**' za izbran/trenuten prenos podatkov:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

Paket **Pregled prenosa** Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava



Povzetek kontrol

Poročevalec: **ZD Tržič**
 Številka paketa: **58**
 Datum zajema od: **01.03.2015**
 Datum zajema do: **31.03.2015**
 Vsebinsko področje: **SZBO_FTSM**
 Status paketa: **Aktiven**

Potrdi paket **Zavrni paket**

Število vseh zapisov v paketu: **2**
 Število nepravilnih zapisov v paketu: **2**
 Število napak: **2**
 Število opozoril: **0**

Podroben izpis kontrol:

 HTML  Excel

Izpis

Izpišejo se podatki o poročevalcu, številki paketa, datum zajema od/do, vsebinskem področju in statusu paketa.

Glede na status paketa, se prikažeta tudi akciji '**Potrdi paket**' (glej 6.3.2.1 Potrdi paket) in '**Zavrni paket**' (glej 6.3.2.2 Zavrni paket).

Za ta paket se izpišejo:

- Število vseh zapisov v paketu
- Število nepravilnih zapisov v paketu
- Število napak:
- Število opozoril

Omogočen je izpis kontrol v HTML obliki oziroma v Excelu:

Podroben pregled kontrol - izpis

Poročevalec: **ZD Škofja Loka**
 Datum zajema od: **01.05.2015**
 Datum zajema do: **31.05.2015**
 Vsebinsko področje: **SZBO_SKUP**

Št. paketa	Zap. št.	Obravnava	Pacient	Opis	Dat. kont.	Stopnja	Šifra	Opis napake / opozorila
224	1	046600000005	903002271	VZD: 333333	19.11.2015	N	SKUP0110	Napačna oznaka vrste zdravstvene dejavnosti
224	1	046600000005	903002271	Oznaka izvajalca: 04660 VZD: 333333	19.11.2015	N	SKUP0111	Oznake vrste zdravstvene dejavnosti pri navedenem izvajalcu ni v šifrantu poročevalcev za SZBO iz baze BPI.

Za izbran/trenutni prenos se izpišejo ugotovljene napake oziroma opozorila.

V glavi so podatki o poročevalcu, obdobju zajema in vsebinskem področju.

Spodaj so tabelarično posamezni zapisi o napakah/opozorilih (sortirani po zaporedni številki):

- Št. paketa
- Zap. št zapisa
- Obravnava
- Pacient
- Opis
- Dat. kont.: datum kontrole
- Stopnja
- Šifra napake
- Opis napake/opozorila

6.3.2 Popravek podatkov

V kolikor so pri Pregledu prenosov v stolpcu **Status paketa** oznake **Neustrezen paket**, **Neaktiven paket** ali **Aktiven paket** je na strani posameznega poročevalca, da paket popravi v skladu z metodološkimi navodili in nov popravljen paket ponovno prenese v eSZBO.

Paket		Pregled prenosov	Izpisi	Vsebinski center	Help Desk	Ogled	eSZBO			
							Verzija aplikacije: 01.01.01			
Pregled prenosov										
Poročevalac: vsi poročevalci										
Obdobje: vsi meseci										
Leto: 2019										
Status: vsi statusi										
Vsebinsko področje: vsa vsebinska področja										
OD / DO	Poslano	Ime datoteke	Vsebinsko področje	Uporabnik	Poročevalac	Št. paketa	Status paketa	Pregledi	Akcije	
01.02.2019 / 28.02.2019	07.02.2019 16:23	POZA_2_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Bohinj	12	Aktiven	Povzetek izida kontrol	Potrdi paket Zavrni paket	
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 15:38	SKUP_1_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	52	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 10:42	POZA_1_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	Splošna bolnišnica Slovenj Gradec	51	Aktiven	Povzetek izida kontrol	Potrdi paket Zavrni paket	
01.01.2019 / 31.01.2019	19.02.2019 09:57	PZVO_primer1_Tržič.xml	SZBO_PZVO	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	50	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:46	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	49	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:45	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	48	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:41	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	47	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 15:20	PATR_primer1_skup_tržič.xml	SZBO_PATR	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	46	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:59	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	44	Potrjen s strani NIJZ	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:44	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	42	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 14:25	DOJN_primer1_TRŽIČ_1_2019.xml	SZBO_DOJN	GORAN TEST	OZG ZD Tržič	40	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	18.02.2019 11:31	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	37	Uspešno vpisan v bazo 2	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	15.02.2019 16:06	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	35	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	15.02.2019 15:59	POZA_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_POZA	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	32	Neaktiven	Povzetek izida kontrol		
01.01.2019 / 31.01.2019	13.02.2019 15:05	SKUP_1_ZDŠL_2019.xml	SZBO_SKUP	GORAN TEST	OZG ZD Škofja Loka	30	Neustrezen	Povzetek izida kontrol		

Za poročevalca so pomembni naslednji statusi:

- **Neustrezen (1)** - ne ustreza sprejemnim kriterijem za zapis v bazo 1: v to stanje gre paket kadar so napake znotraj XML sheme, napačna šifra poročevalca ali napačno obdobje
- **Neaktiven (2)** - paket vsebuje napake in ne izpolnjuje pogojev za »dober paket« (v tem stanju so paketi, ki jih je zavrnil poročevalec, paketi, ki imajo preveč napak (avtomatska zavrnitev) ali paketi ki so jih zavrnil kasneje v postopku preverjanja na NIJZ);
- **Aktiven (3)** - količina napak je manjša od postavljenega MAKSIMUMA (MAX_DELEZ_NAPAK) [-> v tej fazi poročevalec še lahko popravlja zapise z OPOZORILI, lahko pa paket takoj POTRDI in paket čaka na potrditev s strani SKRBNIKA na NIJZ.](#)
- **Čaka na prepis (4)** - XML paket je potrjen s strani poročevalca in čaka na prepis v bazo 2 -> začetek aktivnosti SKRBNIKA.

Pri popravku napak v paketu si lahko poročevalec lahko pomaga s '**Podrobnim izpisom kontrol**', ki so izpisane pri **Povzetku kontrol**.

Povzetek kontrol

Poročevalec: **ZD Tržič**
Številka paketa: **58**
Datum zajema od: **01.03.2015**
Datum zajema do: **31.03.2015**
Vsebinsko področje: **SZBO_FTSM**
Status paketa: **Aktiven**

Število vseh zapisov v paketu: **2**
Število nepravilnih zapisov v paketu: **2**
Število napak: **2**
Število opozoril: **0**

Podroben izpis kontrol:

HTML Excel

V kolikor (popravljen) paket pridobi status »**Aktiven**« ga lahko poročevalec potrdi in se njegov status spremeni v »Čaka na prepis«. Aktivnosti na paketu so sedaj na strani NIJZ.

6.3.2.1 Potrdi paket

Akcija se pojavi, če je paket v stanju '**3 – Aktiven**'.
Ob kliku se odpre nova stran:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO
Verzija aplikacije:01.01.01

Paket **Pregled prenosov** Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Potrditev spremembe statusa

Ali ste prepričani, da želite potrditi izbrani paket?
Potrditev paketa povzroči, da se njegov status spremeni v 4 (čaka na prepis). **Operacija je nepovratna.** Po potrditvi paketa za to obdobje ne boste mogli več prenašati paketov.

Osnovni podatki o paketu:
Poročevalec: ZD Tržič
Številka paketa: 127
Datum zajema od: 01.05.2015
Datum zajema do: 31.05.2015
Vsebinsko področje: SZBO_SKUP

'Ne' – prekine akcijo, vrne nazaj na izpis.

'Da' – potrdi paket, to je spremeni njegov status v '4 – čaka na prepis'.

V spodnjem delu so izpisani osnovni podatki paketa.

6.3.2.2 **Zavrni paket**

V kolikor poročevalec meni, da njegov paket še ni ustrezen, paket je trenutno v stanju '3 – Aktiven', se paket lahko zavrne.

Ob kliku se odpre nova stran:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO
Verzija aplikacije:01.01.01

Paket **Pregled prenosov** Izpisi Vsebinski center Help Desk Odjava

Potrditev spremembe statusa

Ali ste prepričani, da želite zavrni izbrani paket?
Zavrnitev paketa povzroči, da se njegov status spremeni v 2 (neaktiven). **Operacija je nepovratna.** Po zavrnitvi paketa za to obdobje ne boste več imeli aktivnega paketa in ga boste morali ponovno prenesti.

Osnovni podatki o paketu:
Poročevalec: ZD Škofja Loka
Številka paketa: 183
Datum zajema od: 01.05.2015
Datum zajema do: 31.05.2015
Vsebinsko področje: SZBO_SKUP

'Ne' – prekine akcijo, vrne nazaj na izpis.

'Da' – zavrne paket, to je spremeni status paketa v '2 – neaktiven paket'.

V spodnjem delu so izpisani osnovni podatki paketa.

6.4 IZPISI

Opomba: Izpisi za izvajalca so dostopni takrat, ko so potrjeni s strani NIJZ in so prepisani v bazo II.

Sklop izpisov trenutno še ni na voljo.

6.5 VSEBINSKI CENTER

V vsebinskem centru so na voljo dokumenti, ki opisujejo in pojasnjujejo rešitev eSZBO.

The screenshot shows the top navigation bar of the eSZBO application. On the left is the NIJZ logo (Nacionalni inštitut za javno zdravje). On the right is the eSZBO logo and the version number 'Verzija aplikacije: 01.01.17'. Below the logo is a horizontal menu with several items: 'Paket', 'Pregled prenosov', 'Izpisi', 'Vsebinski center' (highlighted with a red box), 'Help Desk', and 'Odjava'. Below the menu is a section titled 'Vsebinski center' containing a list of links and categories.

- Rešitev eSZBO
- Proces prenosa podatkov
- Uporabniška navodila

Metodološka navodila

- PATR - Patronažne službe
- PZVO - Preventivno zdravstveno varstvo odraslih
- FTSM - Fetalne smrti
- STER - Sterilizacije
- NOST - Nosečnost
- OTML - Otroci in mladostniki
- VZSK - Zdravstvena vzgoja skupin
- ZVCT - Zdravstveno vzgojni centri oz. Centri za krepitev zdravja
- SKUP - Vse obravnave SZBO izvajalcev, ki ne spadajo v nobeno od zgoraj naštetih specifik

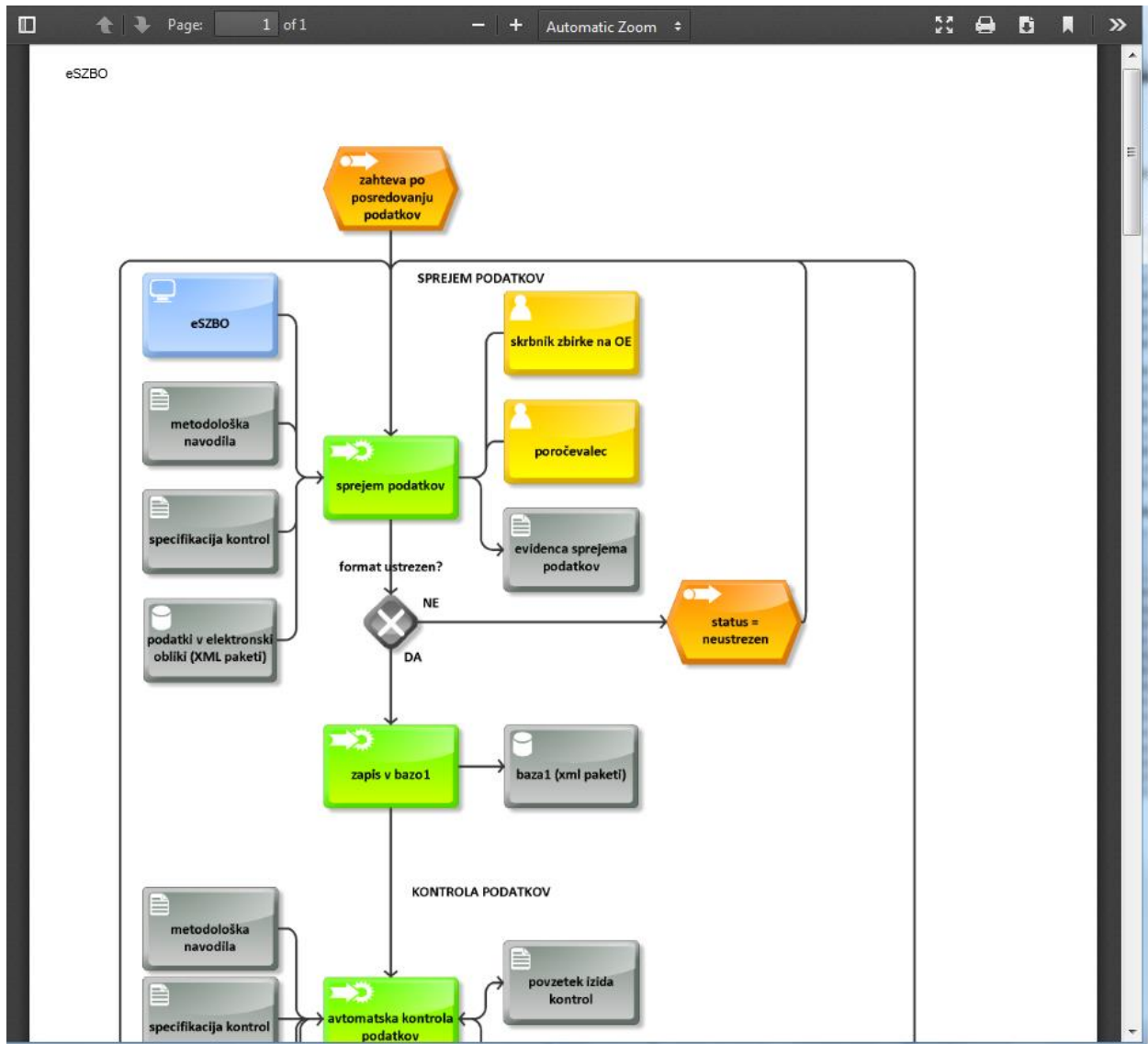
- Rešitev eSZBO
- Proces prenosa podatkov
- Uporabniška navodila
- Metodološka navodila za različne sklope podatkov

Ob kliku na povezavo se odpre zavihek za vpogled v ustrezni pdf dokument:

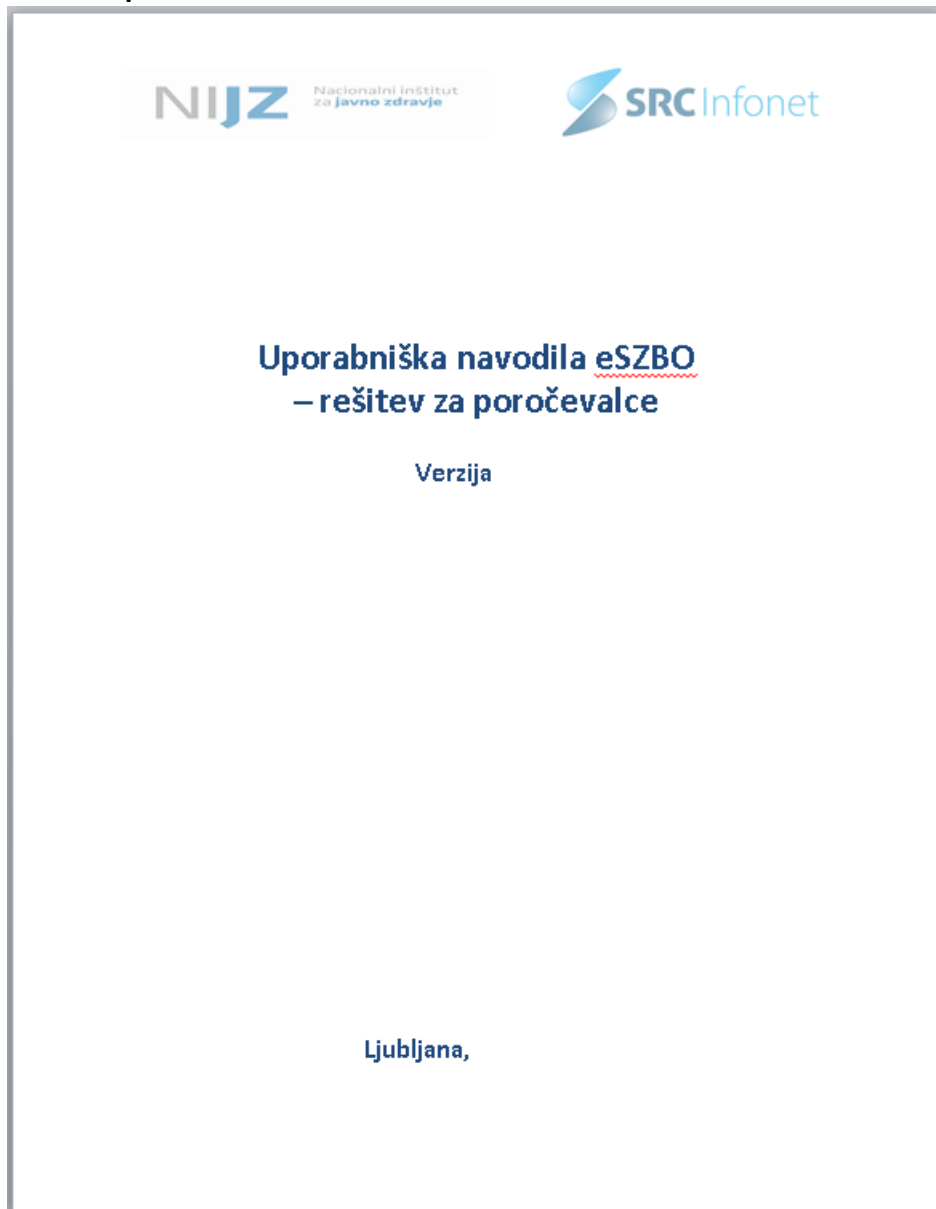
- **Rešitev eSZBO : Dokument vsebinski center eSZBO**



- **Proces prenosa podatkov**



- **Uporabniška navodila**



6.6 HELPDESK - CENTER ZA POMOČ IN PRIJAVO NAPAK

HelpDesk oziroma Center za pomoč in prijavo napak je namenjen enostavni komunikaciji med poročevalci in NIJZ.

Poročevalci lahko obveščajo NIJZ o prijavah napak.

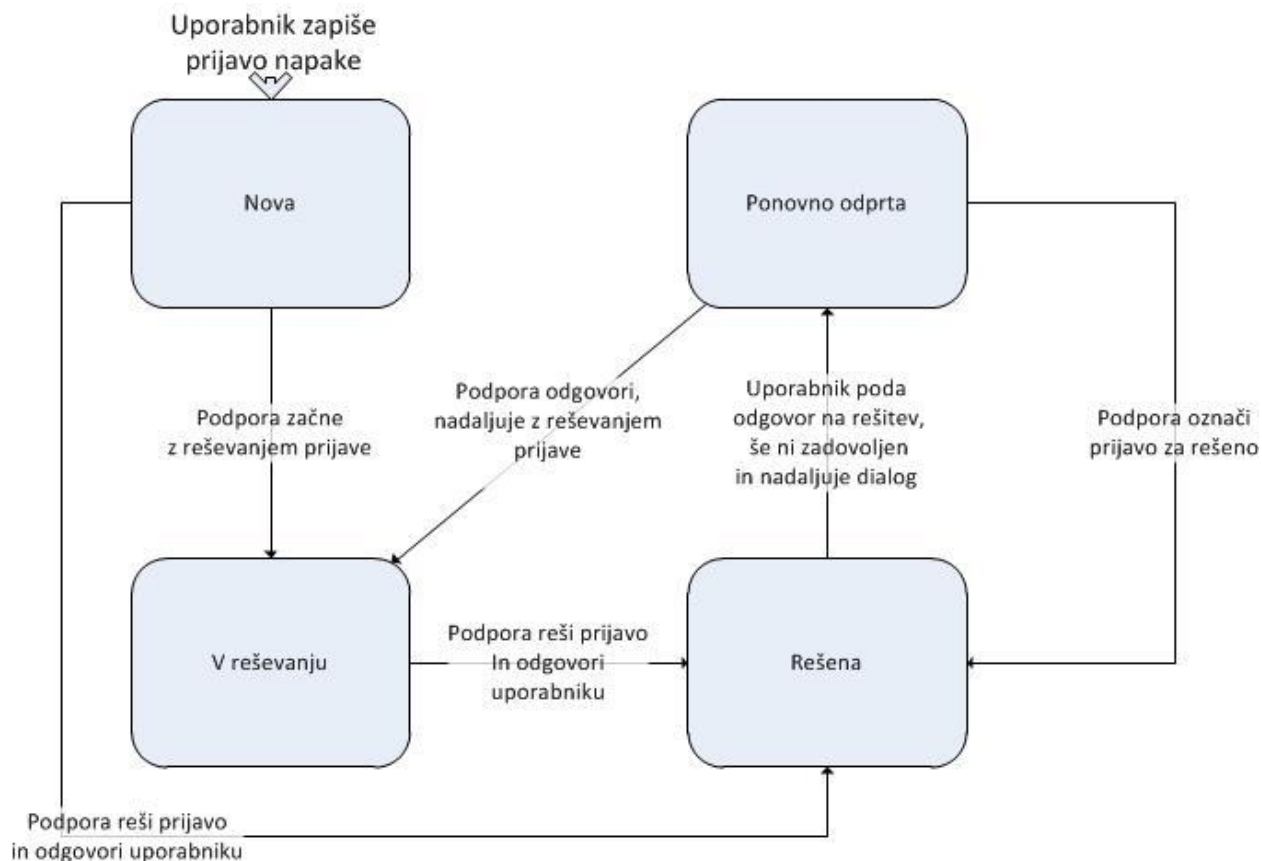
NIJZ te prijave rešuje in v odgovorih o rešitvah obvešča poročevalce. Tudi poročevalci imajo možnost odgovora (replike) na tako sporočilo.

S strani NIJZ je omogočeno tudi objavljane sporočil, ki so namenjena vsem poročevalcem.

V tem sklopu je opisan del rešitve na strani poročevalcev.

6.6.1 Življenjski cikel prijave

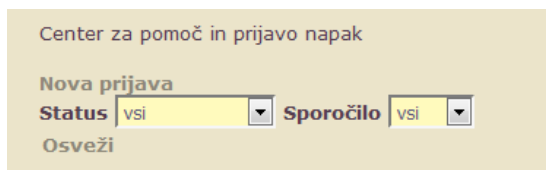
Spodnji diagram ponazarja življenjski cikel prijave, ki jo zapiše poročevalec. Tak cikel je podprt v rešitvi.



- Uporabnik zapiše prijavo napake, ki je v statusu '**nova**'.
- Podpora na strani NIJZ začne z reševanjem in spremeni status prijave v '**v reševanju**'.
- Podpora reši prijavo in odgovori uporabniku, prijava pa spremeni v status '**rešena**'. Podpora lahko prijavi direktno spremeni status iz nova v rešena.
- Če uporabnik poda odgovor na rešitev (še ni zadovoljen), se status prijave avtomatsko spremeni v **ponovno odprta** in se dialog nadaljuje.
- Za ponovno odprto prijavo se cikel ponovi. Podpora nadaljuje z reševanjem prijave in jo postavi v status '**v reševanju**'. Če pa je prijava že rešena, označi za '**rešeno**'.

6.6.2 Seznam sporočil/prijav

Okno prikazuje seznam prijav/sporočil za tega uporabnika.



Na vrhu okna so filtri po:

- Statusu sporočila/prijave
- Po tipu sporočila (inbox,outbox)

Gumb 'Osveži' uporabi filter in prikaže samo prikaže samo tista sporočila, ki ustrezajo pogojem:

NIJZ		Nacionalni inštitut za javno zdravje		ESZBO		Verzija aplikacije:01.01.01	
Paket	Pregled prenosov	Izpisi	Vsebinski center	Help Desk	Odjava		
Center za pomoč in prijavo napak							
Številka sporočila	Pošiljatelj	Datum in čas pošiljanja	Naslov sporočila	Vrsta sporočila	Status	Odg.	
6	GORAN TEST	30.10.2015 13:20	Naslov sporočila za tržic	obvestilo			odpri Odgovori
11	GORAN TEST	30.10.2015 14:58	TEST PETEK 00131	obvestilo			odpri Odgovori
12	GORAN TEST	30.10.2015 15:00	TEST ZD TRŽIČ	obvestilo			odpri Odgovori
14	GORAN TEST	30.10.2015 15:10	Uvoz SKUPNO mi ne dela	napaka	v reševanju		odpri Odgovori ponovno odprta
1	GORAN TEST	30.10.2015 07:30	Danes sestanek	napaka	ponovno odprta		odpri Odgovori
19	GORAN TEST	30.10.2015 18:01	Uvoz SKUPNO mi ne dela	obvestilo	nova	14	odpri Odgovori
8	GORAN TEST	30.10.2015 13:57	Naslov sporočilo 2	obvestilo			odpri Odgovori
9	GORAN TEST	30.10.2015 13:58	sdsds	obvestilo			odpri Odgovori
18	GORAN TEST	30.10.2015 15:33	Uvoz SKUPNO mi ne dela	obvestilo		16	odpri Odgovori
2	GORAN TEST	30.10.2015 07:31	Danes sestanek	obvestilo		1	odpri Odgovori
3	GORAN TEST	30.10.2015 08:39	Danes sestanek	obvestilo		2	odpri Odgovori
4	GORAN TEST	30.10.2015 11:04	prva napaka	napaka	v reševanju		odpri Odgovori ponovno odprta
5	GORAN TEST	30.10.2015 13:12	TEST 2 Poročevalec	obvestilo			odpri Odgovori
10	GORAN TEST	30.10.2015 14:12	TESTAGAIN	obvestilo			odpri Odgovori

Za vsako sporočilo so potem tudi njegovi odgovori.

Na oknu se izpiše seznam sporočil z naslednjimi podatki:

- Št. – številka sporočila
- Pošiljatelj
- Datum in čas pošiljanja
- Naslov sporočila
- Vrsta sporočila
- Status
- Odg. – številka prejšnjega sporočila, na katerega to odgovarja

Na strani so akcije:

- Pri posamičnem sporočilu: odpri, odgovori
- Nova prijava

6.6.3 Akcije v sklopu prijave napak

6.6.3.1 Odpri

Nova stran, kjer se prikažejo podatki sporočila:

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO
Verzija aplikacije:01.01.01

Paket | Pregled prenosov | Izpisi | Vsebinski center | **Help Desk** | Odjava

Podrobnosti sporočila

Naslov sporočila: TEST PETEK 00131
Message for 00131

Tekst sporočila: [Empty text area]

Datum in čas pošiljanja: 30.10.2015 14:58
Zapri Pošlji

Na tej strani so akcije '**Pošlji**', '**Zapri**'.

Akcija '**Zapri**' zapusti to okno (brez shranjevanja), '**Pošlji**' pa sporočilo pošlje na NIJZ.

6.6.3.2 Odgovori

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO
Verzija aplikacije:01.01.01

Paket | Pregled prenosov | Izpisi | Vsebinski center | **Help Desk** | Odjava

Odgovor na: Uvoz SKUPNO mi ne dela
Test odgovora

Naslov sporočila: Uvoz SKUPNO mi ne dela

Tekst sporočila: [Empty text area]

Datum in čas pošiljanja: 31.10.2015 10:50
Zapri Pošlji

Ta akcija omogoča odgovor na določeno sporočilo.

V zgornjem delu okna se prikaže vsebina prejšnjega sporočila, na katerega odgovarjamo.

V spodnjem delu pa sta vnosni polji za naslov sporočila in tekst sporočila.

Akcija '**Zapri**' zapusti to okno (brez shranjevanja), '**Pošlji**' pa sporočilo pošlje na NIJZ. Avtomatično se zabeleži uporabnik, ki je sporočilo poslal, za katerega poročevalca je to sporočilo in kdaj se je poslalo.

Če uporabnik zapiše odgovor na rešeno prijavo, se tej spremeni status v '**Ponovno odprta**'.

6.6.3.3 Nova prijava

NIJZ Nacionalni inštitut za javno zdravje

ESZBO

Verzija aplikacije:01.01.01

Paket Pregled prenosov Izpisi Vsebinski center **Help Desk** Odjava

Podrobnosti sporočila

Naslov sporočila: Težave s pošiljanjem DOJN

Tekst sporočila: Imam težave s pošiljanjem tega sklopa, smo naknadno popravili še neke podatke. A sedaj mi pravi, da ne morem poslati, ker je paket že potrjen. Kaj lahko naredim?

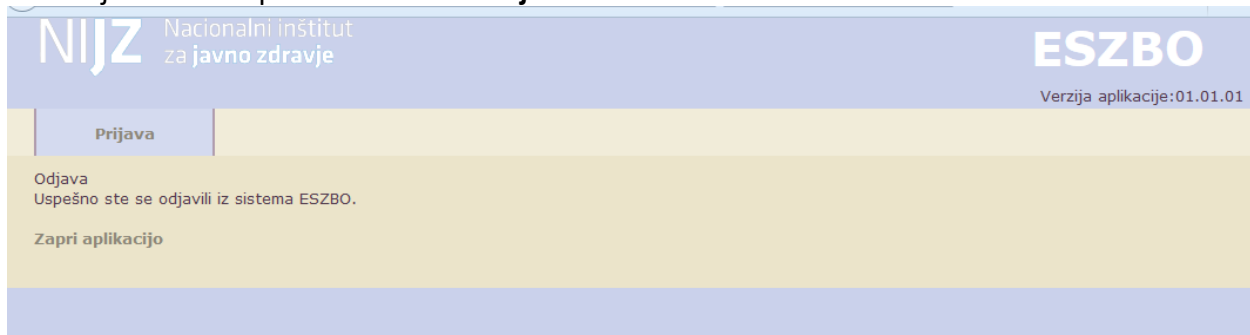
Datum in čas pošiljanja: 31.10.2015 10:56
Zapri Pošlji

Kreira se nova prijava. Pošiljatelj je ta uporabnik. Ugotovi se tudi ustrezen poročevalec: če ima ta uporabnik samo enega, se ta nastavi, sicer ga mora izbrati.

Uporabnik napiše naslov in tekst sporočila in klikne pošlji ali prekini. Kreira se prijava s statusom '**Nova**'.

6.7 ODJAVA UPORABNIKA

Odjava zaključí trenutno sejo uporabnika.
V meniju ostane odprta samo točka '**Prijava**'.



The screenshot displays the user interface of the ESZBO application. At the top left, the logo for NIJZ (National Institute for Public Health) is shown, with the text 'Nacionalni inštitut za javno zdravje' next to it. On the top right, the text 'ESZBO' is displayed in a large font, with 'Verzija aplikacije:01.01.01' underneath it. Below the header, there is a navigation menu with a button labeled 'Prijava'. The main content area shows a confirmation message: 'Odjava' followed by 'Uspešno ste se odjavili iz sistema ESZBO.' and a button labeled 'Zapri aplikacijo'.