



Nacionalni program merjenja izkušenj pacientov (PREMs)  
Pilotna raziskava o izkušnjah pediatričnih pacientov 2022

Poročilo

Pripravili:

Eva Murko

Marcel Kralj

Nina Ropret

Metka Zaletel

Ljubljana, februar 2023

# Kazalo

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Uvod .....   | 3  |
| 2   | Metodologija .....   | 3  |
| 2.1 | Način izvedbe ankete in zbiranja podatkov.....               | 3  |
| 2.2 | Pripravljeni materiali .....                                 | 4  |
| 2.3 | Število in starost oseb vključenih v pilotno raziskavo ..... | 5  |
| 2.4 | Inštrumenti.....   | 5  |
| 3   | Rezultati in predlogi za izboljšave .....                    | 6  |
| 3.1 | Splošno .....  | 6  |
| 3.2 | Vprašalnik za starše oz. skrbnike (s).....                   | 7  |
| 3.3 | Vprašalnik za otroke, 9-13 let.....                          | 7  |
| 3.4 | Vprašalnik za mladostnike, 14-18 let.....                    | 9  |
| 3.5 | Predlogi za izboljšave metodologije .....                    | 10 |
| 4   | Priloge.....   | 10 |
| 5   | Kontakti .....   | 10 |

## 1 Uvod

V letu 2022 je Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) ob podpori Ministrstva za zdravje in Delovne skupine<sup>1</sup> (DS) za pripravo PREMs Inštrumentov v pediatriji izvedel pilotno raziskavo o izkušnjah pediatričnih pacientov oz. njihovih staršev z zdravstveno obravnavo v akutnih bolnišnicah.

Namen pilotne raziskave je bil testirati metodologijo raziskave in preveriti vsebino vprašalnikov iz vidika razumevanja vsebine vprašanj ter dolžine vprašalnikov. Same izkušnje pacientov z zdravstveno obravnavo so bile v pilotni raziskavi sekundarnega pomena.

Raziskava je potekala med 17.10. in 17.12. 2022 v obdobju približno 8 tednov.

## 2 Metodologija

Ciljno populacijo pilotne raziskave so predstavljali pediatrični pacienti (1 mesec – 18 let), ki so bili vsaj eno noč hospitalizirani v akutni bolnišnici. Otroke smo razdelili v tri skupine:

- Starostna skupina 1 mesec do 8 let,
- Starostna skupina 9-13 let,
- Starostna skupina 14-18 let.

Odločitev za delitev na te tri skupine je bila sprejeta z oziroma na mesečno pričakovano število hospitaliziranih otrok določene starostne skupine v bolnišničnih oddelkih sodelujočih ustanov ter na podlagi praks izvajanja tovrstnih anket v tujini.

### 2.1 Način izvedbe ankete in zbiranja podatkov

Nekaj tednov pred izvedbo pilotne raziskave so sodelujoče bolnišnice prejele pisno elektronsko obvestilo o izvedbi raziskave in povabilo k sodelovanju. K temu so bila priložena navodila za izvedbo raziskave. Vprašalnike in vabila za sodelovanje so bolnišnice prejele nekaj dni pred pričetkom raziskave, izveden je bil e-sestanek delovne skupine za implementacijo PREMs orodij v pediatriji. Vsaka sodelujoča ustanova je na NIJZ sporočila kontaktno osebo, ki je bila znotraj ustanove zadolžena za uspešno koordinacijo raziskave, predajo navodil zaposlenim in za druge naloge, povezane z raziskavo.

V raziskavi smo uporabili kombinirani način zbiranja podatkov, in sicer papirni vprašalnik za otroke, stare 9-13 let, in dva spletna vprašalnika za starše in mladostnike 14-18 let. Spletna anketa je bila razvita z aplikacijo 1KA (EnKlikAnketa), katere razvoj poteka na Centru za družboslovno informatiko, Fakultete za družbene vede.

V pilotni raziskavi so bili torej uporabljeni trije različni vprašalniki:

1. Spletni vprašalnik za starše otrok 0 (1 mesec) – 8 let
2. Papirni vprašalnik za otroke, stare 9-13 let
3. Spletni vprašalnik za mladostnike, stare 14-18 let

---

<sup>1</sup> Delovna skupina je bila imenovana s sklepom direktorja NIJZ

Po končani bolnišnični obravnavi ob odpustu iz akutne bolnišnice, kjer je bil otrok hospitaliziran vsaj eno noč, je medicinska sestra v obdobju raziskave vsakemu pacientu v starosti skupini 9-13 let vročila kuverto s papirnatim vprašalnikom, vabilom ter povratno pisemsko ovojnico s plačano poštnino, in jih povabila k sodelovanju v raziskavi. Vprašalnik je bil kognitivno prilagojen starosti otrok in bilo je predvideno, da je otrok, star 9-13 let, sposoben samostojno rešiti vprašalnik ter slediti posebej zanj prilagojenim navodilom glede oddaje vprašalnika.

Za mlajše paciente, stare 1 mesec do 8 let, so medicinske sestre ob odpustu k sodelovanju povabile starše. Starši (skrbniki) so o svojih izkušnjah in izkušnjah svojega otroka odgovarjali preko spletne ankete, preko spletne ankete pa so odgovarjali tudi mladostniki, v starostni skupini 14-18 let. Do spletnih anket so anketiranci dostopali s pomočjo enolično določenega gesla, navedenega v spremnem pismu ali neposredno preko unikatne QR kode.

Izpolnjeni vprašalniki na papirju, ki so jih pacienti (9-13 let) poslali na NIJZ, so bili s pomočjo vnosne maske ročno vneseni v bazo podatkov. V primeru spletnega anketiranja staršev in mladostnikov so se podatki v podatkovno bazo zapisali samodejno. Izvedli smo čiščenje podatkov in statistično analizo.

Za vse tri vprašalnike je veljalo, da je imela oseba 14 dni časa od prejema vabila, da jih izpolni. Opomniki niso bili mogoči, ker nismo imeli informacij o osebah, ki so prejele vprašalnik.

Izločitveni kriteriji iz pilotne raziskave:

- Pacienti, ki niso bili hospitalizirani,
- Umrli pacienti in starši (skrbniki) umrlih pacientov,
- Pacienti, ki so ob odpustu stari več kot 18 let,
- Novorojenčki, stari 0 – 28 dni ob dopustu,
- Pacienti, ki so bili sprejeti samo v neonatalno (intenzivno) enoto,
- Psihiatrični bolniki,
- Pacienti, ki ne govorijo slovensko.

## 2.2 Pripravljeni materiali

Na vsakem vprašalniku sta bila vnaprej izpisana klinični oddelek ter ime UKC-ja, v primeru splošnih bolnišnic pa je bil izpisan oddelek za pediatrijo in ime bolnišnice. V času raziskave je bila na voljo telefonska številka NIJZ in e-naslov ([prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si)), kamor so pacienti, njihovi starši (skrbniki) pa tudi izvajalci lahko poklicali v primeru vprašanj.

Sodelovanje v raziskavi je bilo popolnoma prostovoljno in je bilo lahko prekinjeno na katerikoli točki. Podatki, zbrani z vprašalnikom, so bili brez osebnih ali kakršnihkoli drugih podatkov, s katerimi bi bila možna identifikacija posamezne osebe.

Kot metodološko pomanjkljivost je potrebno navesti, da NIJZ ni imel nadzora, ali je vabilo za sodelovanje v raziskavi ob odpustu dejansko prejel vsak starš oz. vsak otrok (t.i. *pristranost vzorčenja*).

## 2.3 Število in starost oseb vključenih v pilotno raziskavo

Tabela 1: Sodelujoče ustanove v pilotni raziskavi ter št. anket oz. obvestilnih pisem, ki so jih prejeli, po starostnih skupinah

| Ustanova                           | Oddelek  | 1 mesec-8 let | 9-13 let   | 14-18 let  | SKUPAJ |
|------------------------------------|--|---------------|------------|------------|--------|
| UKC Maribor                        | Klinika za pediatrijo  | 300           | 100        | 125        | 525    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za nevrologijo                                      | 200           | 75         | 50         | 325    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za imunologijo,                                     | 100           | 50         | 25         | 175    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za hematologijo,                                    | 75            | 25         | 25         | 125    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Služba za kardiologijo,  | 50            | 25         | 25         | 100    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za endokrinologijo,<br>diabetes in bolezni presnove | 100           | 75         | 50         | 225    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Služba za pljučne bolezni,   | 125           | 25         | 25         | 175    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za nefrologijo,                                     | 75            | 25         | 25         | 125    |
| UKC Ljubljana, Pediatrična klinika | Klinični oddelek za gastroenterologijo,                              | 75            | 50         | 75         | 200    |
| UKC Ljubljana, Kirurška klinika    | Oddelek otroške kirurgije  | 150           | 75         | 15         | 240    |
| SB Slovenj Gradec                  | Pediatrični oddelek  | 150           | 50         | 50         | 250    |
| SB Jesenice                        | Pediatrična služba   | 200           | 50         | 50         | 300    |
|                                    | <b>SKUPAJ</b>  | <b>1600</b>   | <b>625</b> | <b>540</b> |        |

Sodelujočim zdravstvenim izvajalcem v akutnih bolnišnicah (UKC Ljubljana, UKC Maribor, SB Jesenice in SB Slovenj Gradec) je bilo razdeljenih 625 papirnatih vprašalnikov za otroke stare 9-13 let, 1600 paketov/kuvert za starše otrok, starih 0- 8 let ter 540 kuvert za mladostnike, stare 14 do 18 let.

## 2.4 Inštrumenti

Podatke o izkušnjah pediatričnih pacientov smo pridobili s pomočjo treh vprašalnikov, prilagojenih po vsebini starosti otrok, ki so bili na Nacionalnem inštitutu za javno zdravje oblikovani v okviru projekta implementacije PREMs inštrumentov v pediatriji. Osnova za vprašalnik za starše je angleški NHS vprašalnik za starše otrok, starih od 0 do 7 let, osnova za oba vprašalnika za otroke, stare 9-18 let, pa so trije vprašalniki Great Ormond Street Hospital (GOSH), ki smo jih smiselno združili v dva vprašalnika. Kljub epidemiji Covid-19 smo se odločili, da vsebin, povezanih z epidemijo Covid-19 ne bomo vključili v vprašalnike.

Pred izvedbo pilota smo vprašalnike kognitivno testirali na starših (v primeru otrok starih 0-7 let, za katere vprašalnik izpolnjujejo starši) in med pediatrično populacijo (različne starosti otrok). Kognitivni intervjuji so bili izvedeni s 4 starši oz. skrbniki otrok starih 0-7 let ter s 13 otroci / mladostniki, najmlajši udeleženec je bil star 8 let, najstarejši pa 15 let ( $M=11,4$  let;  $SD = 2,5$ ). Vseh 17 transkriptov je bilo vnesenih v 4 različne »Framework« matrike (ustrezno glede na starostno kategorijo). Na podlagi »Framework« zapisov ter na podlagi skupinskega usklajevalnega srečanja oz. debriefinga izvajalcev intervjujev so bile narejene spremembe vprašalnikov.

### 3 Rezultati in predlogi za izboljšave

Prikazani so samo rezultati, ključni za morebitne izboljšave metodologije ali vsebine vprašalnikov. Vsi ostali rezultati se nahajajo v Excel dokumentu, ki je priloga tega poročila.

#### 3.1 Splošno

Po končani pilotni raziskavi smo sodelujoče ustanove zaprosili za podatek o številu razdeljenih anket/vabil.

Tabela 2: Število razdeljenih anket po starostnih skupinah

| Ustanova  | 0-8                    | 9-13                   | 14-18                  |    |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|----|
| SB Slovenj Gradec   |                        | 82                     | 15                     | 17 |
| SB Jesenice   |                        | 111                    | 17                     | 25 |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za razvojno nevrologijo                                |                        | 88                     | 27                     | 18 |
| UKC Lj Pediatrična klinika, Služba za kardiologijo                                    |                        | 26                     | 10                     | 6  |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za nefrologijo   |                        | 19                     | 6                      | 9  |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za alergologijo, revmatologijo in klinično imunologijo |                        | 54                     | 30                     | 17 |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za endokrinologijo                                     |                        | 48                     | 23                     | 28 |
| UKC Lj Pediatrična klinika, Služba za pljučne bolezni                                 |                        | 71                     | 7                      | 6  |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za hematologijo  |                        | 23                     | 6                      | 8  |
| UKC Lj Pediatrična klinika, KO za gastroenterologijo                                  |                        | 23                     | 16                     | 26 |
| UKC Lj, Kirurška klinika, Oddelek otroške kirurgije                                   |                        | 150                    | 75                     | 14 |
| UKC Maribor   | podatka niso sporočili | podatka niso sporočili | podatka niso sporočili |    |

Na podlagi števila razdeljenih anket in podatkov o številu prejetih anket smo izračunali približno stopnjo odziva /odgovora po starostnih skupinah.

Tabela 3: Stopnja izpolnitve vprašalnika, povprečen čas izpolnjevanja ter ocena stopnje odziva (brez UKC MB)

| Stopnja izpolnitve vprašalnika            | Mladostniki |       | Starši  |       | Otroci 9-13 let |       |
|---|-------------|-------|---------|-------|-----------------|-------|
|   | n           | %     | n       | %     | n               | %     |
| neuporabne enote (manj kot 50% izpolnjen) | 7           | 10,9  | 5       | 3,1   | 0               | 0,0   |
| delno uporabne enote (50% - 80% izpolnje) | 1           | 1,6   | 2       | 1,2   | 0               | 0,0   |
| uporabne enote (80% izpolnjenost ali več) | 56          | 87,5  | 154     | 95,7  | 66              | 100,0 |
| Skupaj                                    | 64          | 100,0 | 161     | 100,0 | 66              | 100,0 |
| Povprečen čas izpolnjevanja vprašalnika   | 15 minut    |       | 9 minut |       | /               |       |
| Ocena stopnje odziva (%)                  | 35,1        |       | 21,9    |       | 28,4            |       |
| Ocena stopnje odziva - skupaj (%)         | 25,3        |       |         |       |                 |       |

Na raziskavo se je torej odzvalo 64 mladostnikov in izpolnilo spletni vprašalnik, od katerih je 57 uporabnih enot (delno uporabne in uporabne enote). Na raziskavo se je odzvalo 161 staršev (skrbnikov) in izpolnilo spletni vprašalnik, od katerih je 156 uporabnih enot. Povprečen čas izpolnjevanja vprašalnika pri mladostnikih je bil 15 minut in pri starših 9 minut. V starostni skupini 9-13 let se je na raziskavo odzvalo 66 otrok. Pri teh smo ugotovili, da delež uporabnih enot znaša 100%. Po izvedeni statistični analizi smo naknadno prejeli še 43 vprašalnikov za to starostno skupino, vendar jih v to poročilo nismo vključili.

Ocena stopnje odziva je pri mladostnikih 35,1%, pri starših 21,9% in pri otrocih 28,4%, povprečna stopnja odziva za vse tri kategorije pa 25,3%. Glede na primerljive raziskave (PREMS med odraslimi) lahko zaključimo, da je bil odziv zelo dober.

### 3.2 Vprašalnik za starše oz. skrbnike (s)

#### **Manjkajoči odgovori - starši**

Največji delež manjkajočih odgovorov pri starših je na obe odprti vprašanji (31,4% in 42,3%), kar je pričakovano. Na vsa ostala vprašanja je največji delež manjkajočih odgovorov 3,2 %.

Kar se tiče obeh odprtih vprašanj, menimo, da so kljub spletni obliki vprašalnika, odgovori obširni, povedni in omogočajo izboljšave kakovosti pri izvajalcih.

#### **Predlogi za izboljšave vprašalnika:**

1. Prestaviti obe odprti vprašanji pred vprašanja o demografiji;
2. Vprašalnik vključuje dve zelo podobni vprašanji, in sicer Q38 »...« ter Q40 »...«, zato predlagamo, da bi Q40 izločili: Q40 Ali ste po odpustu iz bolnišnice razumeli vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe vašega otroka? (Q38: Ali vam je član zdravstvenega osebja svetoval, kako skrbeti za vašega otroka po odpustu iz bolnišnice?).

### 3.3 Vprašalnik za otroke, 9-13 let

Vprašalnik je bil zasnovan za otroke, stare 9-13 let. Ni povsem jasno, zakaj so na vprašalnik odgovarjali trije otroci izven tega starostnega razpona (neupoštevanje navodil NIJZ ali nejasna navodila ali neustrezna distribucija vprašalnikov?). Prav tako nimamo informacije, ali so otroci vprašalnik izpolnjevali samostojno ali pa jim je pri tem pomagala kakšna odrasla oseba (starš/skrbnik/študent/ zdravstveni delavec).

#### **Manjkajoči odgovori - otroci**

Najvišji deleži manjkajočih odgovorov pri otrocih so pri obeh odprtih vprašanjih (22,7 % oz. 36,4%). Ne glede na to se predlaga, da se ti dve vprašanji ohrani.

Glede ostalih vprašanj, je največ manjkajočih odgovorov pri vprašanju oz. podvprašanjih vprašanja št. 18 (Če si bil med preiskavami ali zdravljenjem buden, ali ti je bolnišnično osebje pomagalo na katerega od naslednjih načinov?) in sicer je bil ta delež manjkajočih odgovorov do 1,5 % do 9, 1%. Pri tem vprašanju so se pojavljale še druge težave – nerazumevanje navodil, dvojni odgovori, itd. Predlaga se, da se to vprašanje poenostavi ali morda razbije na več jasno ločenih podvprašanj, saj je verjetno preveč kompleksno, možno je tudi, da so navodila slabo razumljiva.

7,6 % manjkajočih odgovorov je tudi pri dveh podvprašanjih vprašanja št. 3:

- Kako so ti bili vseč naslednji prostori v bolnišnici? Igralnica na oddelku.
- Kako so ti bili vseč naslednji prostori v bolnišnici? Soba (ambulanta) za preglede in preiskave.

Precej otrok je navedlo, da v igralnici niso bili. To bi lahko pripisali dejstvu, da je pilotna raziskava potekala jeseni oz. pozimi 2022, ko so v zdravstvenih ustanovah še vedno veljali COVID ukrepi in vstop v igralnico ni bil mogoč. V prihodnosti se predvideva, da bodo COVID ukrepi v celoti odpravljeni, zaradi česar se predlaga, da se to podvprašanje ohrani.

Vprašanje pa je tudi, ali je pri otrocih, ki so hospitalizirani zaradi manjšega posega samo za eno noč, igralnica sploh relevantna (po posegu otrok počiva, naslednji dan gre že domov) – razprava z DS.

### **Dvojni odgovori**

Pri analizi odgovorov vprašalnika za otroke se je izkazalo, da je kar nekaj otrok na nekatera vprašanja podalo dve ali več odgovornih možnosti, čeprav je navodilo zahtevalo, da naj obkrožijo samo eno. Tovrstni primeri so enako problematični kot manjkajoči odgovori oziroma še bolj, saj nakazujejo na nerazumevanje navodil in nepravilno izpolnjevanje. Primer slednjega je vprašanje št. 18 (Če si bil med preiskavami ali zdravljenjem buden, ali ti je bolnišnično osebje pomagalo na katerega od naslednjih načinov?).

Pri vprašanju št. 18 so otroci delali tudi precej napak – obkrožili eno odgovorno možnost, pa jo potem prečrtali in obkrožili neko drugo.

### **Predlogi za izboljšave vprašalnika:**

#### **Grafično:**

1. Vpr. 4, 5 in 6: manjka krogec pri »glavna čakalnica« v bolnišnici, krogca pa ne bi smelo biti pri »bolniška soba«;
2. Vpr. št. 28, en vprašaj je odveč v vprašanju;
3. Vpr. 30 – ta prvi zgornji krogec, kjer sploh ni odgovorne možnosti, je odveč, kvadratega na dnu je odveč (preveč krogcev glede na možno število odgovorov).

#### **Vsebinsko:**

1. Povratna informacija iz pilotnih okolij s strani oseb, ki so otrokom pomagale izpolnjevati vprašalnik je, da je vprašalnik precej dolg;
2. Spremeniti navodila, pri vprašanjih, kjer piše »obkroži samo 1 odgovor« (9-letnik to morda težko razume);
3. Dopolnitev napak pri navodilih (besedi "sklop" in "stolpcu" spremeniti v "vrstico"), dodati manjkajoče krogece in nekoliko osenčiti vsako drugo vrstico;
4. Vprašanje št. 18. je videti prezahtevno (veliko neustreznih dvojnih odgovorov, manjkajočih odgovorov ter popravljenih oz. prečrtanih odgovorov), predlaga se poenostavitev ali razbitje na več podvprašanj ter izboljšanje navodil za izpolnjevanje;
5. Na vprašalnik so odgovarjali trije otroci izven ustrezne starostne kategorije;
6. Pri vprašanju št. 8 (Kar se tiče hrane, ki si jo jedel na oddelku, ali meniš...) popraviti odgovorno možnost "Niti se ne strinjam niti strinjam" v "Niti se strinjam, niti se ne strinjam";
7. Vprašanje št. 29 (Koliko časa si s starši (skrbniki) čakal(-a) na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje tebi ali enemu od staršev (skrbnikov) reklo, da greš lahko domov?): prvi odgovor se navezuje samo na otroka, druga dva odgovora pa na otroka s starši – poenotiti;
8. Razmisliti, ali iz vprašanj odstraniti podvprašanja vezana na igralnice, glede na to, da jih pogosto več kot 50% odgovarja, da v igralnici niso bili (argument za ohranitev je sicer, da dostop v igralnico ni bil mogoč zaradi COVID ukrepov);



9. Odstraniti vprašanje št. 5 o prostornosti (Kako bi ocenil prostornost naslednjih prostorov v bolnišnici?) - »Prostornost« je preveč abstrakten pojem za to starostno skupino.

10. Razmisliti, ali je vpr. št. 37 (Ali si sedaj prvič prespal vsaj eno noč v tej bolnišnici?) uporabno oz. kako lahko na podlagi odgovorov ustanova izboljša kakovost;

11. Razmisliti, ali pri navodilih kot npr. pri vpr. št. 17 napisati »prekrižaj« namesto označi en odgovor;












12. Na koncu vprašalnika dodati vprašanje, ali je otrok vprašalnik izpolnjeval sam, ali pa mu je kdo pri tem pomagal.

### 3.4 Vprašalnik za mladostnike, 14-18 let

#### Manjkajoči odgovori - mladostniki

Največji delež manjkajočih odgovorov pri mladostnikih je na obe odprti vprašanji (35,1 % in 47,4%). Kljub temu bi ti dve vprašanji ohranili, saj sta pomembni za kvalitativno raziskavo. Na vsa ostala vprašanja je največji delež manjkajočih odgovorov 14,0%.

Tabela 4: Izsek iz tabele z deležem manjkajočih odgovorov pri posameznem vprašanju

|   |   |      |
|---|---|------|
| 36. Koliko časa si s starši (skrbniki) čakal(-a) na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje tebi ali enemu od staršev (skrbnikov) reklo, da greš lahko domov? |   | 14,0 |
| 37. Ali meniš, da si bil(-a) pripravljen(-a) na odhod iz bolnišnice na dan odpusta (glede počutja, zdravstvenega stanja)?   |  | 12,3 |
| 38. Ali si ti ali tvoj starš (skrbnik) vedel(-a), kaj moraš storiti ali s kom se pogovoriti, če bi te doma kaj čakalo?  |  | 7,0  |
| 39. Kako bi na splošno opisal(-a) svojo izkušnjo bivanja v bolnišnici?  |  | 7,0  |
| 40. Katerega spola si?  |  | 8,8  |
| 41. Katerega od naslednjih jezikov najpogosteje govorite doma?  |  | 8,8  |
| 42. Ali nam lahko zaupaš, iz katere regije prihajaš?  |  | 14,0 |
| 43. Ali je to tvoje prvo bivanje v bolnišnici (katerikoli)?   |  | 7,0  |
| 44. Ali je to tvoje prvo bivanje v tej bolnišnici?  |  | 7,0  |
| 45. Kakšna je bila tvoja sedanja izkušnja v tej bolnišnici v primerjavi s prejšnjo?   |  | 7,0  |
| 46. Ali imaš kakšno kronično bolezen (tako, ki traja dlje časa ali se ponavlja)?  |  | 7,0  |

#### Predlogi za izboljšave vprašalnika:

1. Splošno zadovoljstvo meriti na 10-stopenjski lestvici zaradi primerljivosti z ostalimi PREMs raziskavami in primerljivosti vprašalnika za starše;
2. Predlaga se, da se izloči vpr. 4 s 4 podvprašanji – o prostornosti (Kako bi ocenil prostornost naslednjih prostorov v bolnišnici?):
  - čakalnica v bolnišnici
  - bolniška soba
  - skupni prostor/igralnica na oddelku
  - oddelčna ambulanta za medicinske preglede, preiskave – glede tega se namreč težko karkoli ukrepa;
3. Predlaga se, da se izloči vprašanje št. 6 s podvprašanji: Ali je bilo v naslednjih prostorih dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi si se lahko ukvarjal (-a)?:
  - glavna čakalnica v bolnišnici
  - bolniška soba

- skupni prostor/igralnica na oddelku
- oddelčna ambulanta za medicinske preglede, preiskave

4. Predlaga se, da se izloči vpr. 55 - regije: Ali nam lahko zaupaš, iz katere regije prihajaš?  
– veliko manjkajočih odgovorov, tudi na kognitivnem testiranju testiranci v veliki večini niso vedeli, kaj so regije.

Splošna opomba: - vprašalnik je zelo dolg (skupno 67 vprašanj z podvprašanji),...

### 3.5 Predlogi za izboljšave metodologije

NIJZ je zaznal potrebe po izboljšavi metodologije pri razdeljevanju papirnatih vprašalnikov otrokom, starih 9-13 let; v pilotno raziskavo so bili namreč vključeni trije otroci oz. mladostniki izven ustrezne starostne kategorije. Prav tako ni možno ugotoviti, ali so otroci izpolnjevali vprašalnik samostojno ali pa so potrebovali pomoč odrasle osebe. Morda je potrebno prilagoditi navodila za izvajalce in poudariti, da naj otroci vprašalnik izpolnjujejo sami.

## 4 Priloge

Statistični izpis rezultatov v Excel dokumentu

## 5 Kontakti

Telefon: 01 520 575 70

E-mail: [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si)

Spletna stran: <https://www.nijz.si/sl/prems>

FB: <https://www.facebook.com/nijz.si>