



NACIONALNO SPREMLJANJE ČAKALNIH DOB

Mesečno poročilo za stanje na dan
1.6.2014

Ljubljana junij 2014

NACIONALNO SPREMLJANJE ČAKALNIH DOB

Mesečno poročilo za stanje na dan
1.6.2014

NIJZ

Nacionalni inštitut
za **javno zdravje**

Pripravil:
David Breznikar

Zaščita dokumenta

© 2014 NIJZ

Vse pravice pridržane. Reprodukcijska po delih ali v celoti na kakršenkoli način in v kateremkoli mediju ni dovoljena brez pisnega dovoljenja avtorja. Kršitve se sankcionirajo v skladu z avtorsko pravno in kazensko zakonodajo.

POVZETEK

Seznam storitev, za katere je potrebno poročati na nacionalni ravni je določen v okviru Splošnega dogovora in je bil z Aneksom 1 spremenjen, predvsem dopolnjen in razširjen. Mesečno poročilo tako vsebuje statističen pregled čakalnih dob in števila čakajočih v skladu z novim seznamom zdravstvenih storitev, ki je prišel v veljavo s 1. septembrom 2012. Seznam je nastal z usklajevanjem nabora storitev s strani našega inštituta ter Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. V poročilu smo tudi tokrat podali opozorila pri čakalnih dobah, ki presegajo 90 dni pri stopnji nujnosti hitro in pri čakalnih dobah, ki presegajo 180 dni oziroma 12 mesecev za področje ortopedije pri stopnji nujnosti redno.

Najdaljša dopustna čakalna doba v tem mesecu ni spoštovana pri revmatološki ambulanti, kjer ni izvajalca, ki bi imel čakalno dobo znotraj najdaljših dopustnih čakalnih dob. Tudi v tem mesecu znova opozarjamo na dolge čakalne dobe pri:

- Artroplastika kolena s povprečno čakalno dobo 449 dni.
- Ortopedska operacija rame s povprečno čakalno dobo 421 dni.
- Revmatološka ambulanta s povprečno čakalno dobo 390 dni.
- Artroplastika kolka s povprečno čakalno dobo 379 dni.
- Operacije krčnih žil s povprečno čakalno dobo 326 dni.
- Drugi posegi na perifernem ožilju s povprečno čakalno dobo 288 dni.
- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu s povprečno čakalno dobo 244 dni.
- Operacije kile pri odraslih s povprečno čakalno dobo 216 dni.

Poročilo je razdeljeno v štiri glavna poglavja. V prvem poglavju najdete splošno analizo stanja, v drugem podrobnejšo analizo stanja na področju specialističnih ambulant, tretje poglavje zajema pregled stanja na področju ostalih zdravstvenih storitev, v četrtem pa najdete primerjalno analizo stanja na področju povprečnih čakalnih dob in skupnega števila čakajočih, za obdobje zadnjih dveh mesecev.

Stopnja poročanja v tekočem mesecu znaša 100%%, kar pomeni, da so podatke o svojih čakalnih seznamih oddali vsi poročevalci.

V naboru 13 specialističnih ambulant, ki vključuje tudi fizioterapijo na primarni ravni, **na prvi ambulantni pregled čaka 94536 pacientov, kar pomeni 138 oziroma 0,14% čakajočih manj kot v enakem obdobju preteklega meseca.**

Nad dopustno dolgo na prvi ambulantni pregled čaka 7088 pacientov, kar pomeni 370 oziroma 4,97% čakajočih manj kot v enakem obdobju preteklega meseca.

Na 47 izbranih zdravstvenih storitev čaka 72012 kar pomeni 989 oziroma 1,39% čakajočih več kot v enakem obdobju preteklega meseca.

Tudi pri storitvah najdemo skupno 10675 takšnih, ki čakajo nad dopustno dolgo, kar pomeni 1607 oziroma 17,72% čakajočih več kot v enakem obdobju preteklega meseca.

Tudi tokrat v poročilu objavljamo podatek o deležu čakajočih nad dopustno čakalno dobo v primerjavi s skupnim številom vseh čakajočih, ki smo ga tokrat izračunali le na ravni ambulant. Podatki kažejo, da visoko število čakajočih pri posamezni ambulanti ni pogoj za velik delež čakajočih nad dopustno čakalno dobo, več o tem si lahko ogledate v poročilu.

KAZALO

1. SPLOŠNA ANALIZA STANJA NA DAN 1.6.2014	7
2. SPECIALISTIČNE AMBULANTE – Analiza stanja na dan 1.6.2014	8
2.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe	9
2.2. Aktualno stanje – Število čakajočih	13
2.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	15
3. ZDRAVSTVENE STORITVE – Analiza stanja na dan 1.6.2014	18
3.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe	21
3.2. Aktualno stanje – Število čakajočih	28
3.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	31
4. MESEČNA PRIMERJAVA ČAKALNIH DOB IN ŠTEVILA ČAKAJOČIH ZA OBDOBJE OD 1.5.2014 DO 1.6.2014	34

SEZNAM GRAFOV

Graf 1-1: Čakajoči nad in pod dopustno čakalno dobo ter delež čakajočih nad dopustno ČD v primerjavi med ambulantami in storitvami. _____	7
Graf 2-1: Povprečna čakalna doba za stanje na dan 1.6.2014 po specialističnih ambulantah glede na čakalne dni _____	9
Graf 2-2: Vrednost mediane pri posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6.2014 _____	10
Graf 2-3: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.6.2014 – Stopnja HITRO _____	11
Graf 2-4: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.6.2014 – Stopnja REDNO _____	12
Graf 2-5: Delež in skupno število čakajočih pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014 _____	13
Graf 2-6: Skupno število čakajočih po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6. 2014 glede na stopnjo nujnosti. _____	14
Graf 2-7: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014 _____	15
Graf 2-8: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. _____	16
Graf 2-9: Čakajoči NAD in POD dopustno ČD in delež čakajočih nad dopustno ČD pri specialističnih ambulantah za stanje na dan 1.6.2014 _____	17
Graf 3-1: Povprečna čakalna doba zdravstvenih storitev za stanje na dan 1.6.2014 _____	21
Graf 3-2: Vrednost mediane pri posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014 _____	23
Graf 3-3: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.6.2014 – Stopnja HITRO _____	24
Graf 3-4: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.6.2014 – Stopnja REDNO _____	26
Graf 3-5: Delež in skupno število čakajočih pri storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014 _____	28
Graf 3-6: Skupno število čakajočih po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. _____	29
Graf 3-7: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri zdravstvenih storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014 _____	31
Graf 3-8: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. _____	32
Graf 4-1: Mesečna primerjava povprečnih čakalnih dob za izbrane specialistične ambulante s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014 _____	34
Graf 4-2: Mesečna primerjava skupnega števila čakajočih (obe stopnji nujnosti) za izbrane specialistične ambulante s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014 _____	35
Graf 4-3: Mesečna primerjava povprečnih čakalnih dob za izbrane zdravstvene storitve s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014 _____	36
Graf 4-4: Mesečna primerjava skupnega števila čakajočih (obe stopnji nujnosti) za izbrane zdravstvene storitve s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014 _____	37

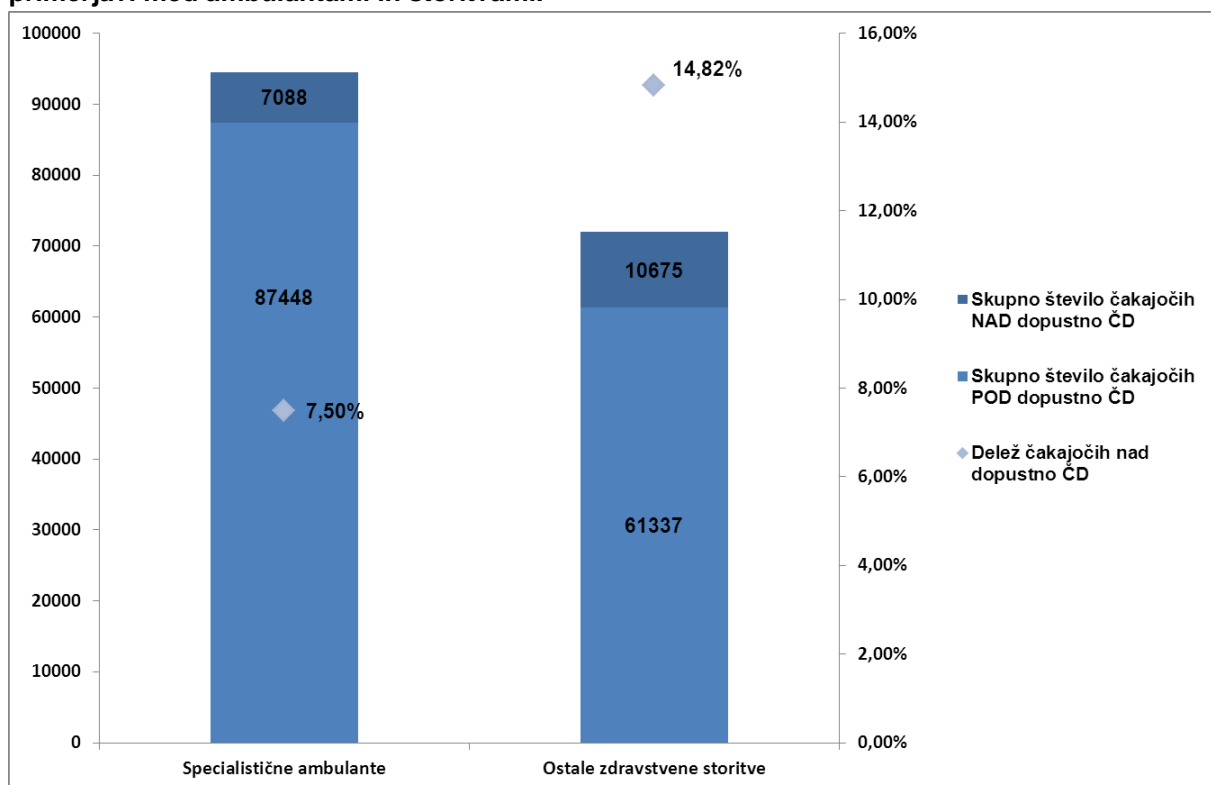
SEZNAM TABEL

Tabela 2-1: Povprečne čakalne dobe po specialističnih ambulantah na dan 1.6.2014. _____	8
Tabela 3-1: Povprečne čakalne dobe po storitvah na dan 1.6.2014. _____	18

1. SPLOŠNA ANALIZA STANJA NA DAN 1.6.2014

V poglavju predstavljamo skupno število vseh čakajočih, število čakajočih nad dopustno čakalno dobo in njihov delež v primerjavi med specialističnimi ambulantami in drugimi zdravstvenimi storitvami.

Graf 3-1: Čakajoči nad in pod dopustno čakalno dobo ter delež čakajočih nad dopustno ČD v primerjavi med ambulantami in storitvami.



Na dan 1.6.2014 je v 13 izbranih specialističnih ambulantah na 1. pregled čakalo 94536 pacientov, od tega jih je na dopustno mejo čakalo 7088 kar predstavlja 7,5% od vseh čakajočih na ambulantni pregled. Na drugi strani je na 47 izbranih zdravstvenih storitev čakalo 72012 pacientov, od tega jih je nad dopustno mejo čakalo 10675 kar predstavlja 14,8% od vseh čakajočih na storitveni pregled.

V nadaljevanju bolj podrobno predstavljamo podrobnejše analize podatkov, ločene glede na specialistično ambulanto in zdravstveno storitev

2. SPECIALISTIČNE AMBULANTE – Analiza stanja na dan 1.6.2014

Tabela 3-1: Povprečne čakalne dobe po specialističnih ambulantah na dan 1.6.2014.

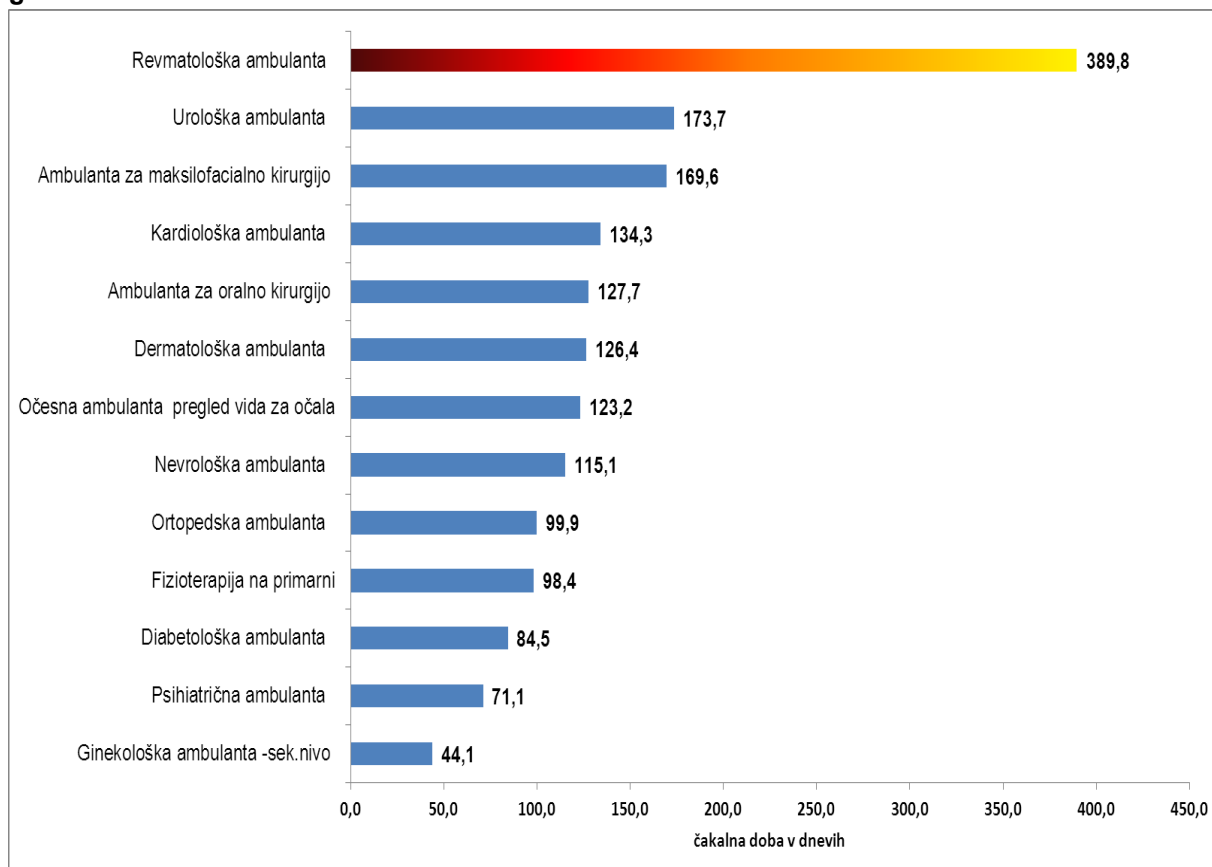
Kjer čakalne dobe presegajo dopustno čakalno dobo je to označeno z odebeljenim tiskom. Povprečje čakalnih dob in števila čakajočih je bilo izračunano kot uteženi delež čakalnih dob in števila čakajočih po obeh stopnjah nujnosti. Minimalne in maksimalne vrednosti po izvajalcih veljajo za stopnji redno, skupno število čakajočih pa predstavlja vsoto vseh čakajočih pri obeh stopnjah nujnosti.

Ambulante	Povprečna čakalna doba	Izvajalec z maksimalno čakalno dobo	Izvajalec z minimalno čakalno dobo	Mediana čakalnih dob	Skupno število čakajočih	Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	Delež čakajočih nad dopustno čakalno dobo	Sprememba čakalne dobe glede na pretekli mesec
Revmatološka ambulanta	389,8	SB Novo mesto - 665 dni	SB Slovenj Gradec - 260 dni	425	3011	1908	63,37%	↑
Urološka ambulanta	173,7	SB Izola - 540 dni	Bolnišnica Sežana - 7 dni	151	3761	439	11,67%	↑
Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo	169,6	UKC Ljubljana - 261 dni	Mag. Borut Sotošek, dr. med. - 0 dni	168	2070	888	42,90%	↓
Kardiološka ambulanta	134,3	ZD Lendava - 360 dni	ZD Metlika - 0 dni	131	9514	801	8,42%	↑
Ambulanta za oralno kirurgijo	127,7	Samo Tetičkovič dr. dent. med. - 217 dni	Mag. Borut Sotošek, dr. med. - 0 dni	150	5347	822	15,37%	↓
Dermatološka ambulanta	126,4	Dermatologija Bartenjev - Rogl d.o.o. - 350 dni	Zdravstveni zavod dermostetika Izola - 30 dni	141	12819	563	4,39%	↑
Očesna ambulanta pregled vida za očala	123,2	ZD Škofja Loka - 252 dni	Očesni center Hudovernik d.o.o. - 0 dni	135	16837	442	2,63%	↓
Nevrološka ambulanta	115,1	ZD dr. A. Drolca Maribor - 210 dni	NEUROEDINA, ZDRAVSTVENA DEJAVNOST D.O.O. - 30 dni	124	3864	359	9,29%	↑
Ortopedska ambulanta	99,9	SB Jesenice - 180 dni	Ultramedita d.o.o. - 0 dni	108	14334	429	2,99%	↓
Fizioterapija na primarni	98,4	TERME DOBRNA - 90 dni	FIZIOTERAPIJA MARINKA MARINKA ZGONC - 0 dni	97	19901	384	1,93%	↕
Diabetološka ambulanta	84,5	ZD Cerknica - 30 dni	Univerzitetna klinika Golnik - 35 dni	66	531	4	0,75%	↑
Psihiatrična ambulanta	71,1	Peter Kapš, dr.med. - 280 dni	Psihiatrična bolnišnica Vojnik - 0 dni	70	1940	44	2,27%	↑
Ginekološka ambulanta - sek.nivo	44,1	SB Nova Gorica - 117 dni	SB dr. Jožeta Potrča Ptuj - 0 dni	25	607	5	0,82%	↓

2.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe

V poglavju predstavljamo povprečne čakalne dobe v tekočem mesecu na ravni specialističnih ambulant, kjer bomo primerjali povprečja in mediano uteženih čakalnih dob.

Graf 3-2: Povprečna čakalna doba za stanje na dan 1.6.2014 po specialističnih ambulantah glede na čakalne dni



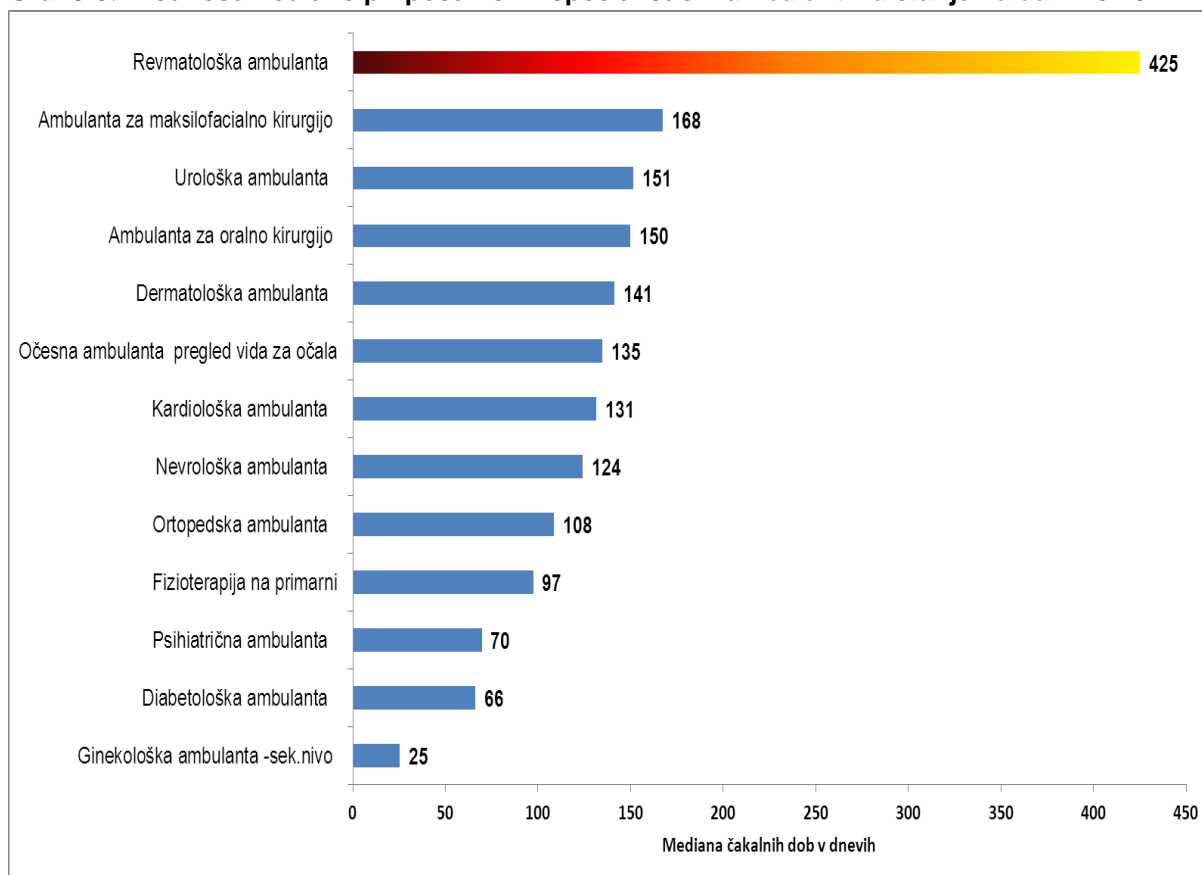
Čakalna doba je izračunana kot uteženi delež čakalnih dob po obeh stopnjah nujnosti

V grafu so rdeče obarvane tiste ambulate, pri katerih je povprečna čakalna doba presegla kritično čakalno dobo 180 dni oz. 12 mesecev v primeru ortopedije. Postavljeno mejo v povprečju presegajo:

- Revmatološka ambulanta s čakalno dobo 390 dni.

V naslednjem grafu prikazujemo še eno od mer srednjih vrednosti – mediano, ki nam pove, kolikšna je dolžina čakalne dobe, kjer polovica vseh pacientov pri storitvi čaka več, druga polovica pa manj.

Graf 3-3: Vrednost mediane pri posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6.2014

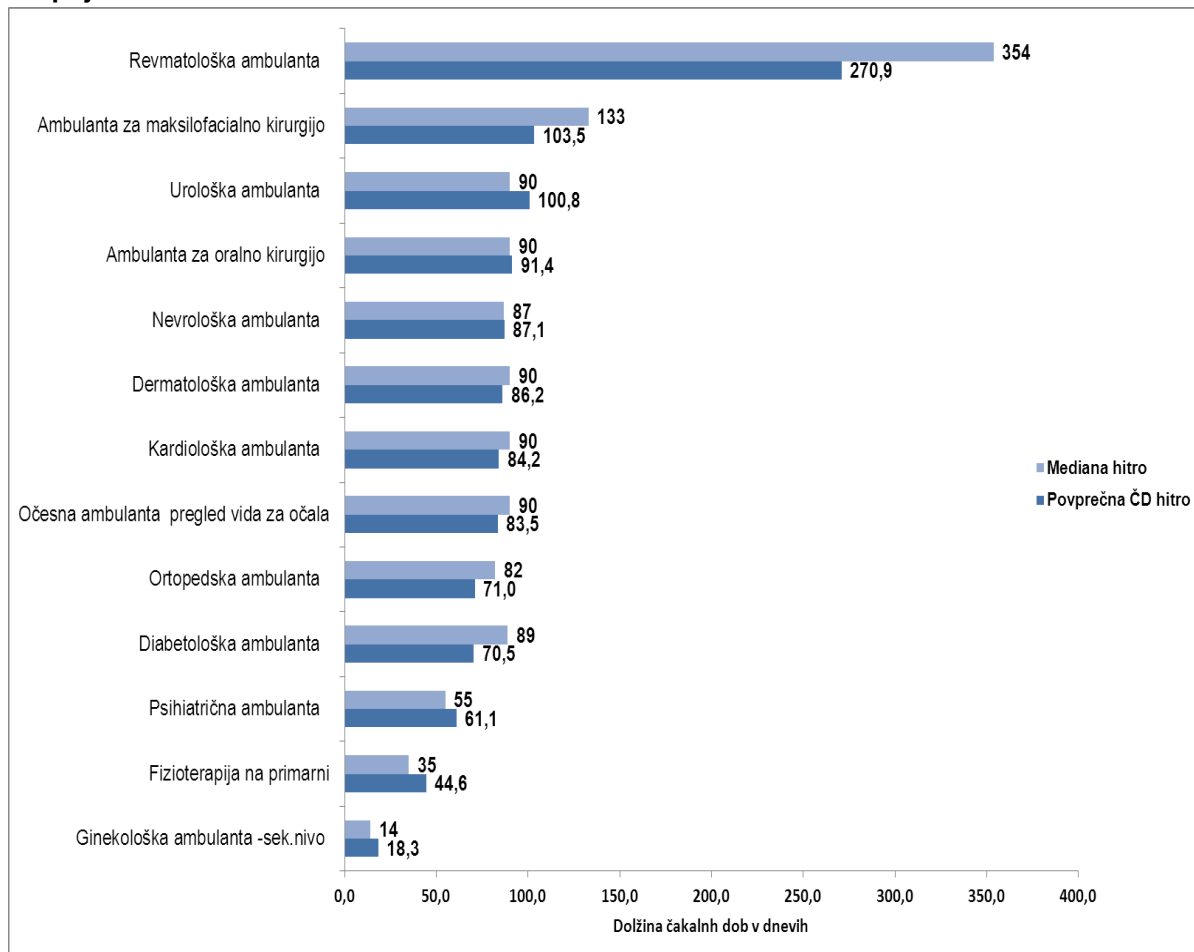


Ambulanta kjer polovica čakajočih ali več čaka nad dopustno mejo je:

- Revmatološka ambulanta, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam na prvi pregled čaka 425 dni.

V naslednjih dveh grafih prikazujemo povprečno čakalno dobo v primerjavi z mediano čakalnih dob za posamezno storitev ali ambulanto glede na stopnjo nujnosti. Obe srednji vrednosti sta uteženi glede na število čakajočih pri posamezni storitvi.

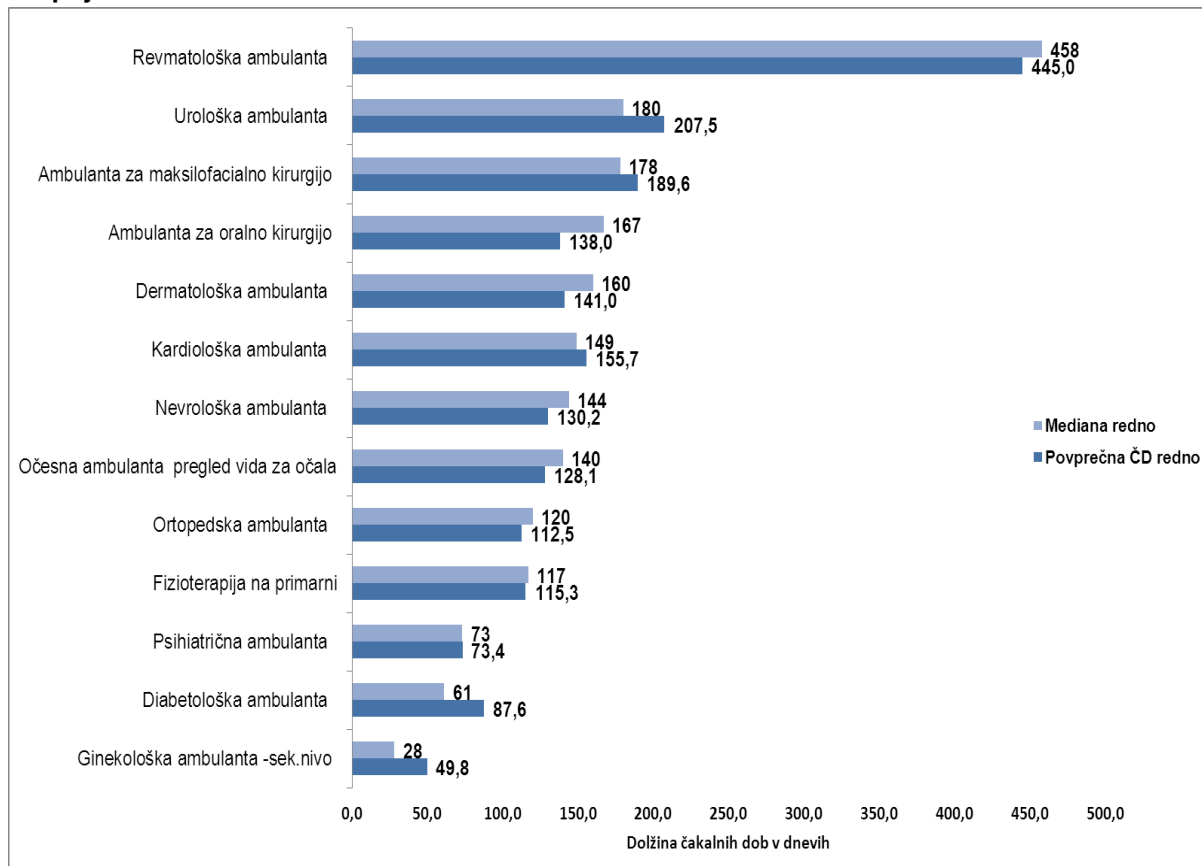
Graf 3-4: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.6.2014 – Stopnja HITRO



Ambulanta, ki v povprečju presega dopustno mejo čakalnih dob, ki znaša 90 dni je:

- Revmatološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 271 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 354 dni ali več.
- Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 103 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 133 dni ali več.
- Urološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 101 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Ambulanta za oralno kirurgijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 91 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.

Graf 3-5: Primerjava povprečja in mediane za specialistične ambulante na dan 1.6.2014 – Stopnja REDNO



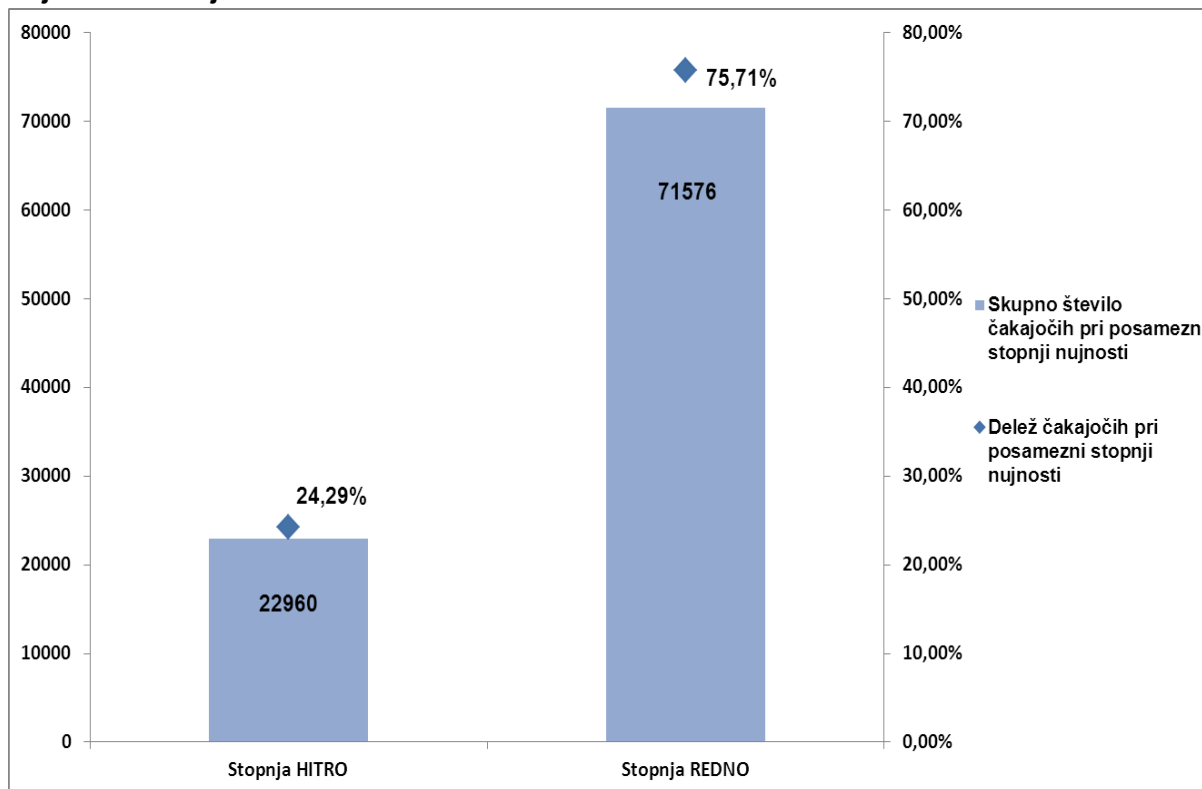
Ambulanti, ki v povprečju presegata dopustno mejo čakalnih dob, ki znaša 180 dni sta:

- Revmatološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 445 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 458 dni ali več.
- Urološka ambulanta, v povprečju se na prvi pregled čaka 208 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 180 dni ali več.
- Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo, v povprečju se na prvi pregled čaka 190 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 178 dni ali več.

2.2. Aktualno stanje – Število čakajočih

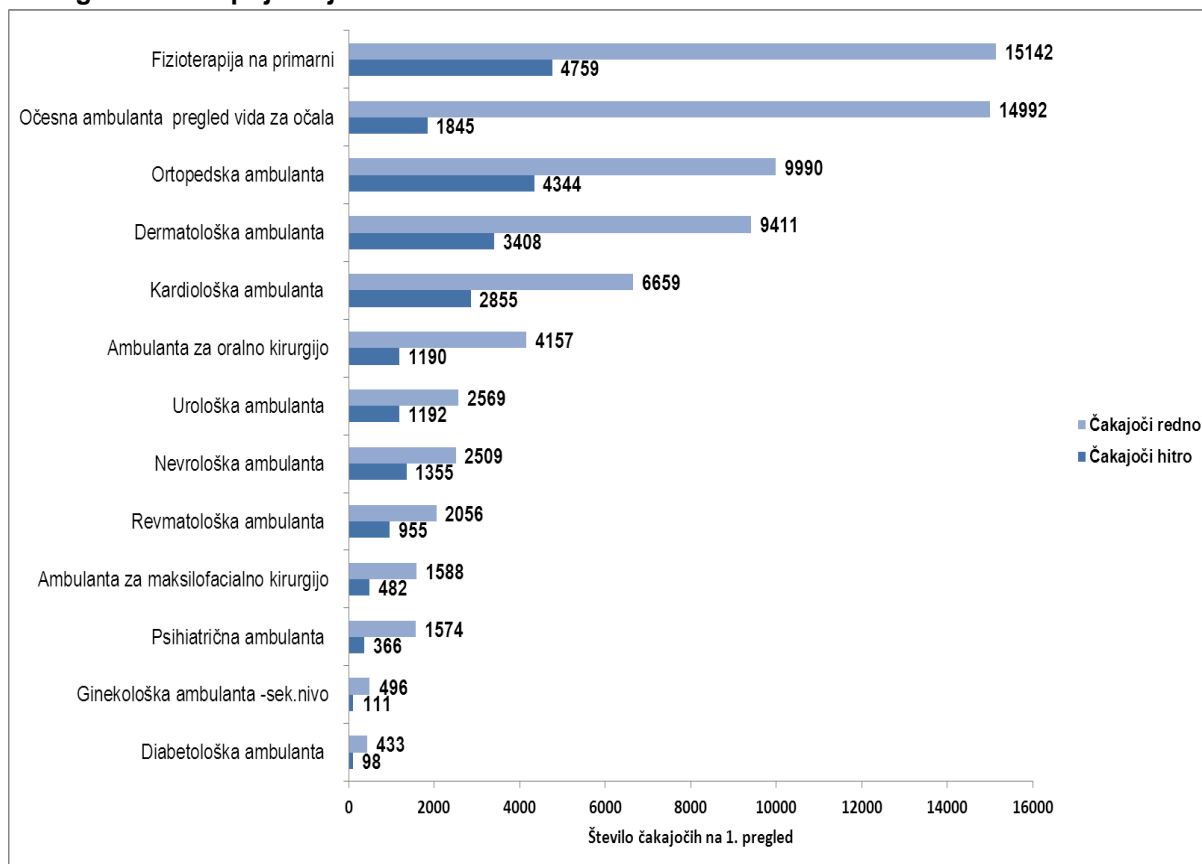
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih v primerjalni perspektivi glede na stopnje nujnosti. Prikazali bomo tudi delež in skupno število čakajočih po posamezni stopnji nujnosti.

Graf 3-6: Delež in skupno število čakajočih pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014



Graf prikazuje delež in število čakajočih na prvi pregled v ambulantah na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 71576 kar predstavlja 75,7% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa čaka 22960 oziroma 24,3% vseh čakajočih, ki jih spremljamo pri mesečnem naboru specialističnih ambulant.

Graf 3-7: Skupno število čakajočih po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6. 2014 glede na stopnjo nujnosti.



Največ čakajočih najdemo pri naslednjih ambulantah:

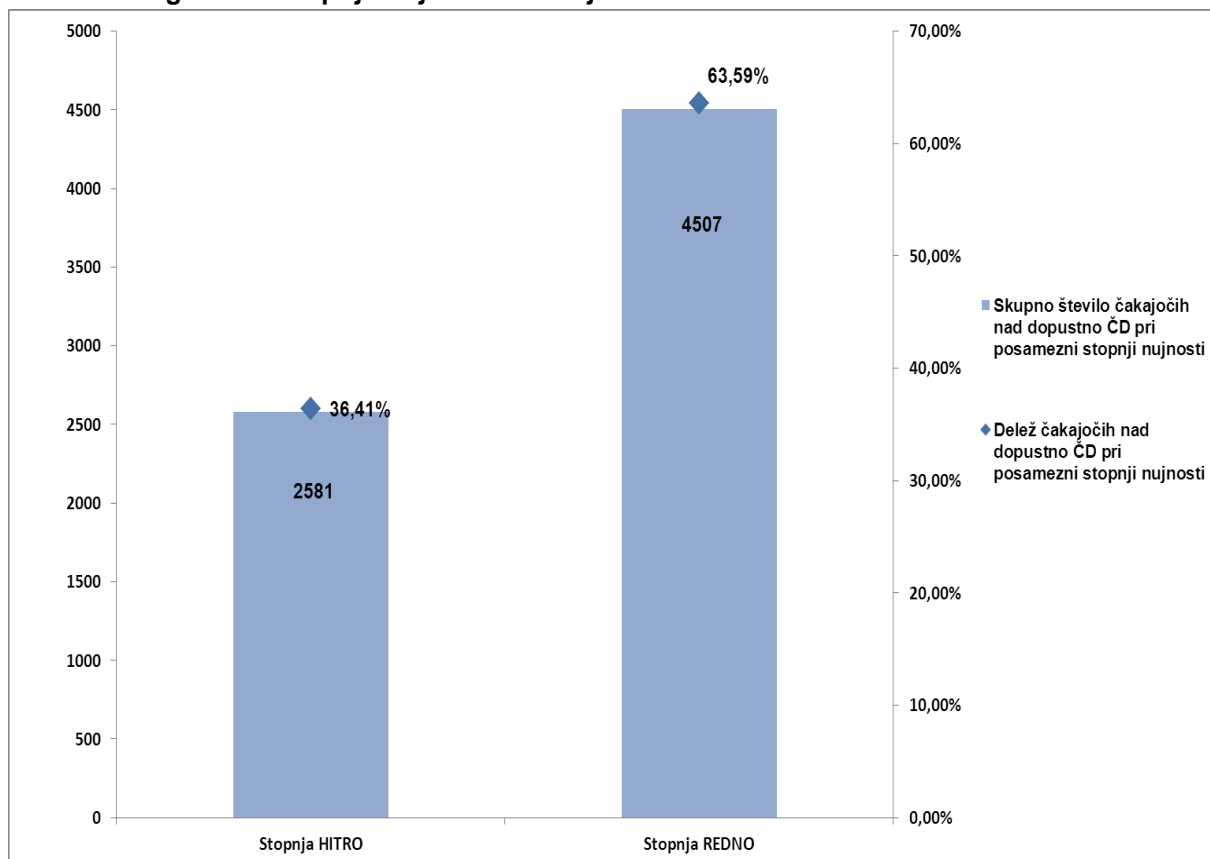
- Fizioterapija na primarni ravni, število čakajočih pri stopnji redno (kronična stanja) je 15142, medtem, ko jih pri stopnji hitro (akutna stanja) čaka 4759.
- Očesna ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 14992, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 1845.
- Ortopedska ambulanta, pri stopnji redno čaka večina vseh vpisanih v čakalni seznam in sicer 9990 čakajočih, pri stopnji hitro pa je vpisanih 4344 ljudi.
- Dermatološka ambulanta, tudi tu najdemo večino čakajočih pri stopnji redno (9411 čakajočih), medtem, ko je pri stopnji hitro vpisanih na seznam 3408 čakajočih.
- Kardiološka ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 6659, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 2855.
- Ambulanta za oralno kirurgijo, število čakajočih pri stopnji redno je 4157, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 1190.
- Nevrološka ambulanta, število čakajočih pri stopnji redno je 2509, medtem, ko jih pri stopnji hitro čaka 1355.

Iz podatkov lahko trdimo, da je večina čakajočih vpisanih v čakalni seznam pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko je pri stopnji nujnosti hitro vpisanih malo ljudi, pri nekaterih storitvah jih večina čaka pri stopnji nujnosti redno.

2.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo

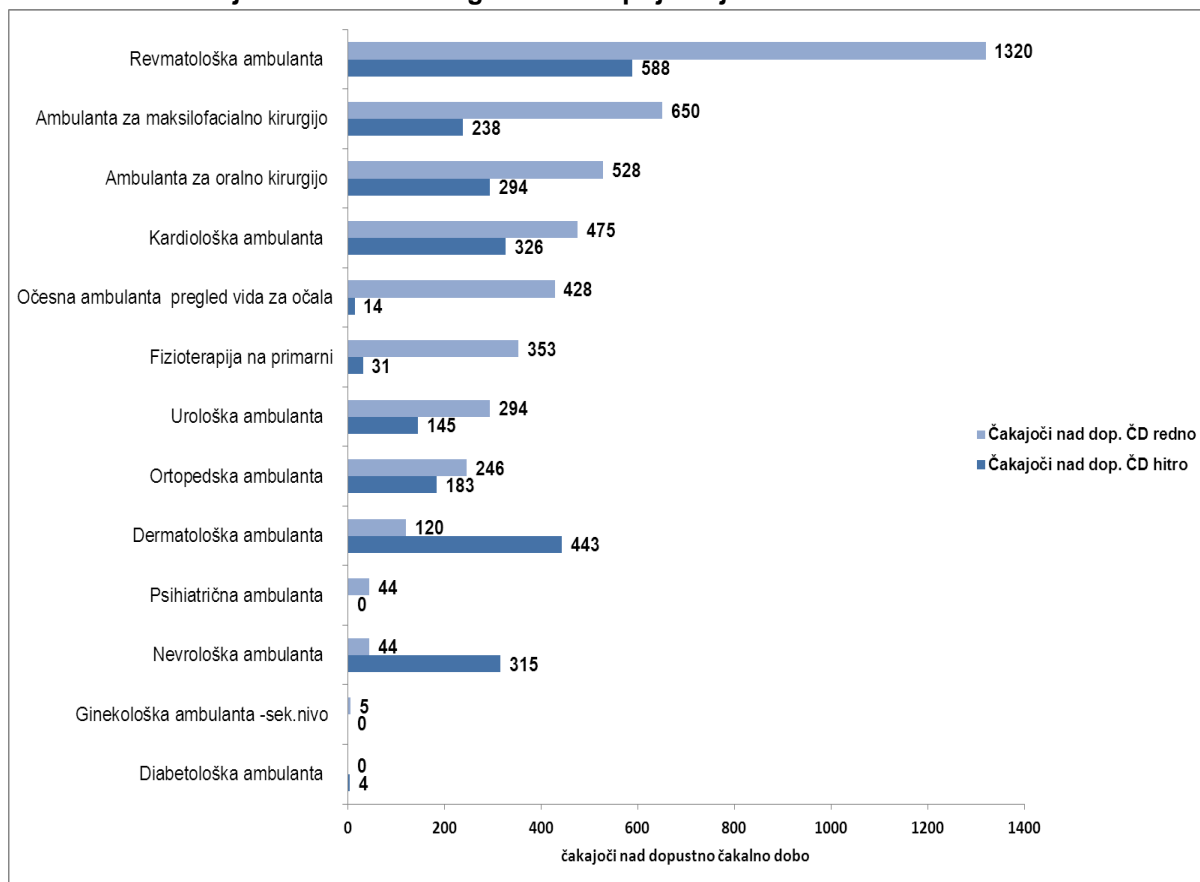
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo v primerjavi glede na stopnjo nujnosti. Prikazali bomo tudi delež in skupno število čakajočih po posamezni stopnji nujnosti.

Graf 3-8: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri specialističnih ambulantah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014



Graf prikazuje delež in število čakajočih nad dopustno čakalno dobo za prvi pregled v ambulantah na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih nad dopustno mejo je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 4507 kar predstavlja 63,6% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa nad dopustno mejo čaka 2581 oziroma 36,4% vseh čakajočih nad 90 dni.

Graf 3-9: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni specialistični ambulanti za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti.

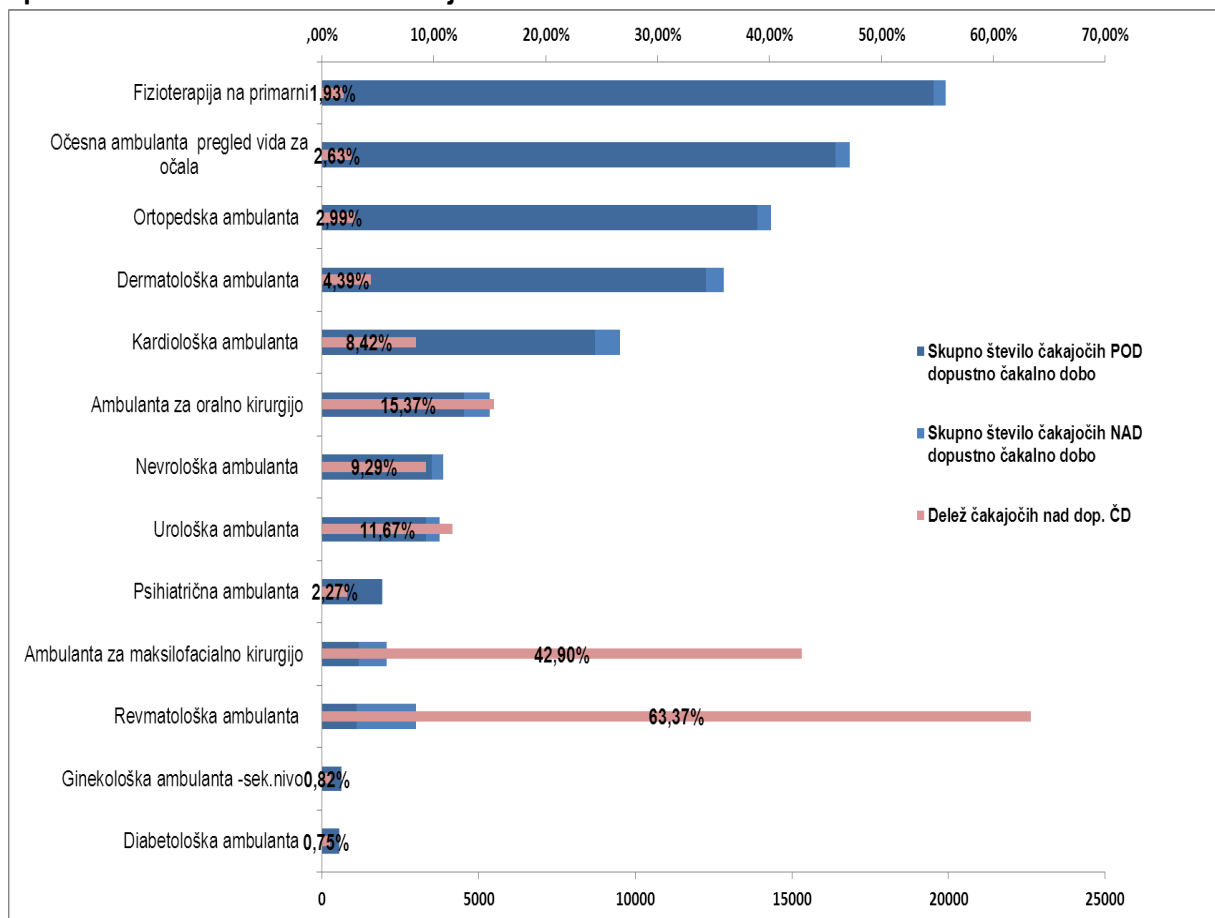


Največ čakajočih nad dopustno čakalno dobo najdemo pri naslednjih ambulantah:

- Revmatološka ambulanta, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 1320 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni na prvi pregled čaka 588 pacientov.
- Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 650, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 238 pacientov.
- Ambulanta za oralno kirurgijo, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 528, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 294 pacientov.
- Kardiološka ambulanta, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 475, pri stopnji hitro pa na prvi pregled več kot 90 dni čaka 326 pacientov.
- Očesna ambulanta za pregled vida za očala, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 428, pri stopnji hitro pa na prvi pregled več kot 90 dni čakajo 14 pacientov.
- Fizioterapija na primarni ravni, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno (kronična stanja) je 353, medtem, ko pri stopnji hitro (akutna stanja) na prvi pregled več kot 90 dni čaka 31 pacientov.

Pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo pa opazimo, da jih ta mesec veliko čaka tudi pri stopnji nujnosti hitro, njihovo število je pri dermatološki, nevrološki ambulanti in kardiološki ambulanti celo večje kot pri stopnji nujnosti redno.

Graf 3-10: Čakajoči NAD in POD dopustno ČD in delež čakajočih nad dopustno ČD pri specialističnih ambulantah za stanje na dan 1.6.2014



Graf prikazuje število čakajočih nad in pod dopustno čakalno dobo in delež čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri posamezni specialistični ambulanti. Še vedno je največ čakajočih pri fizioterapiji, očesni in ortopedski ambulanti, vendar pa največji delež čakajočih nad dopustno mejo najdemo v revmatološki in urološki ambulanti, ter v ambulanti za oralno in maksilofacialno kirurgijo, kjer pa je število pacientov, ki čakajo na prvi pregled precej manjše.

3. ZDRAVSTVENE STORITVE – Analiza stanja na dan 1.6.2014

Tabela 3-1: Povprečne čakalne dobe po storitvah na dan 1.6.2014.

Kjer čakalne dobe presegajo dopustno čakalno dobo je to označeno z odebeljenim tiskom. Povprečje čakalnih dob in števila čakajočih je bilo izračunano kot uteženi delež čakalnih dob in števila čakajočih po obeh stopnjah nujnosti. Minimalne in maksimalne vrednosti po izvajalcih veljajo za stopnji redno, skupno število čakajočih pa predstavlja vsoto vseh čakajočih pri obeh stopnjah nujnosti.

Storitve	Povprečna čakalna doba	Izvajalec z maksimalno čakalno dobo	Izvajalec z minimalno čakalno dobo	Mediana čakalnih dob	Skupno število čakajočih	Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo	Delež čakajočih nad dopustno čakalno dobo	Sprememba čakalne dobe glede na pretekli mesec
Artroplastika kolena	447,1	SB Jesenice - 850 dni	SB Slovenj Gradec - 91 dni	346	3100	455	14,68%	↓
Ortopedska operacija rame (samo terapevtski posegi na rami)	402,4	OB Valdoltra - 630 dni	SB Slovenj Gradec - 19 dni	563	646	172	26,63%	↓
Artroplastika kolka (protetika, endoproteza)	382,7	SB Jesenice - 780 dni	SB Slovenj Gradec - 101 dni	306	2685	346	12,89%	↑
Posegi in operacije hrbtenice	374,6	SB Murska Sobota - 800 dni	KIRURGIJA BITENC d.o.o - 37 dni	331	1189	299	25,15%	↑
Artroplastika gležnja	360,0	OB Valdoltra - 360 dni	OB Valdoltra - 360 dni	360	6	0	0,00%	↕
Operacije krčnih žil	336,4	SB Novo mesto - 597 dni	UKC Maribor - 0 dni	359	5046	2747	54,44%	↑
Drugi posegi na perifernem ožilju	305,6	SB Celje - 365 dni	Mednarodni center Medicor - 0 dni	348	376	258	68,62%	↑
Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu	245,2	UKC Ljubljana - 365 dni	SB Izola - 120 dni	256	1958	492	25,13%	↕
Operacije kile-odrasli	216,1	SB Jesenice - 600 dni	SB Brežice - 0 dni	198	1846	500	27,09%	↑
Terapevtske artroskopije (kolenske križne vezi, kolena)	201,3	SB Jesenice - 365 dni	SB Trbovlje - 0 dni	252	1727	115	6,66%	↑
Elektromiografija (EMG)	170,8	SB Slovenj Gradec - 450 dni	ZD Tolmin - 0 dni	149	4156	834	20,07%	↑
Posegi na ušesu in mastoidu	158,6	SB Novo mesto - 260 dni	UKC Ljubljana - 150 dni	147	201	30	14,93%	↑
Posegi in operacije nosu in obnosnih votlin	154,0	SB Novo mesto - 260 dni	UKC Maribor - 0 dni	148	1127	139	12,33%	↑
ultrazvok vratnih žil	151,7	SB Izola - 330 dni	Medicinski center Heliks d.o.o. - 0 dni	160	3537	768	21,71%	↑
Koronarna angiografija in PTCA	148,7	UKC Maribor - 365 dni	SB Murska Sobota - 0 dni	118	1537	421	27,39%	↑
ultrazvok srca	147,2	UKC Maribor - 434 dni	Medicinski center Heliks d.o.o. - 0 dni	150	6087	1034	16,99%	↓

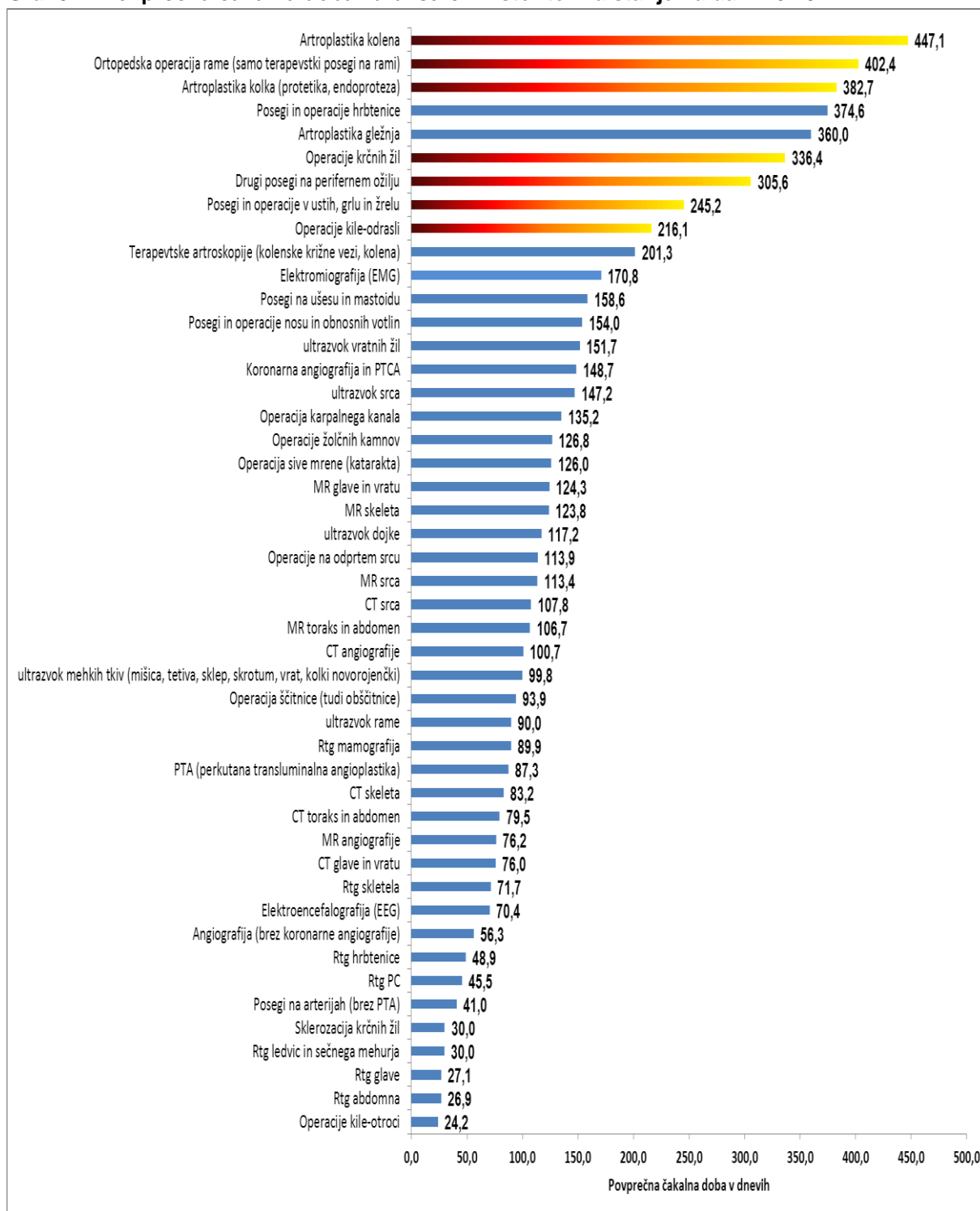
Operacija karpalnega kanala	135,2	SIMED D.O.O. - 227 dni	Estetika Fabjan d.o.o. - 0 dni	154	968	239	24,69%	↓
Operacije žolčnih kamnov	126,8	SB Jesenice - 180 dni	SB Brežice - 0 dni	138	1092	177	16,21%	↑
Operacija sive mreže (katarakta)	126,0	Očesna ordinacija Irman Žalec - 353 dni	SB Nova Gorica - 0 dni	116	3672	220	5,99%	↓
MR glave in vratu	124,3	UKC Ljubljana - 208 dni	SB Slovenj Gradec - 70 dni	120	4109	382	9,30%	↑
MR skeleta	123,8	UKC Ljubljana - 198 dni	SB Slovenj Gradec - 70 dni	118	7768	680	8,75%	↑
ultrazvok dojke	117,2	Sanabilis d.o.o. - 209 dni	ZD Ljubljana center - 11 dni	118	1476	142	9,62%	↓
Operacije na odprtem srcu	113,9	UKC Ljubljana - 210 dni	Mednarodni center Medicor - 65 dni	102	333	15	4,50%	↓
MR srca	113,4	UKC Ljubljana - 127 dni	SB Izola - 30 dni	116	114	0	0,00%	↓
CT srca	107,8	SB Murska Sobota - 180 dni	SB Slovenj Gradec - 21 dni	93	141	0	0,00%	↑
MR toraks in abdomen	106,7	SB Novo mesto - 180 dni	SB Izola - 90 dni	112	260	11	4,23%	↑
CT angiografije	100,7	UKC Maribor - 180 dni	SB dr. Jožeta Potrča Ptuj - 0 dni	109	810	31	3,83%	↑
ultrazvok mehkih tkiv (mišica, tetiva, sklep, skrotum, vrat, kolki novorojenčki)	99,8	Sanabilis d.o.o. - 231 dni	ZD Celje - 0 dni	110	4757	34	0,71%	↕
Operacija ščitnice (tudi občitnice)	93,9	SB Izola - 180 dni	Onkološki inštitut Ljubljana - 1 dni	115	93	8	8,60%	↓
ultrazvok rame	90,0	SB Celje - 180 dni	ZD Celje - 0 dni	83	770	28	3,64%	↑
Rtg mamografija	89,9	ZD Celje - 180 dni	ZD Ljubljana center - 0 dni	85	1049	1	0,10%	↑
PTA (perkutana transluminalna angioplastika)	87,3	SB Slovenj Gradec - 120 dni	SB Izola - 30 dni	92	68	0	0,00%	↑
CT skeleta	83,2	SB Murska Sobota - 197 dni	SB Trbovlje - 2 dni	105	835	0	0,00%	↑
CT toraks in abdomen	79,5	SB Novo mesto - 180 dni	SB Trbovlje - 7 dni	80	1200	33	2,75%	↑
MR angiografije	76,2	SB Celje - 180 dni	SB Izola - 0 dni	64	328	20	6,10%	↓
CT glave in vratu	76,0	SB Murska Sobota - 197 dni	Medilab radiološki diagnostični center d.o.o - 6 dni	75	1510	4	0,26%	↑
Rtg skeleta	71,7	ZD dr. A. Drolca Maribor - 180 dni	ZD Ormož - 0 dni	61	2451	9	0,37%	↑
Elektroencefalografija (EEG)	70,4	SB Nova Gorica - 122 dni	SB Celje - 0 dni	57	497	29	5,84%	↑
Angiografija (brez koronarne angiografije)	56,3	UKC Ljubljana - 90 dni	SB Nova Gorica - 0 dni	60	148	1	0,68%	↓
Rtg hrbtenice	48,9	DIGITALNA SLIKOVNA DIGNOSTIKA D.o.o - 180 dni	ZD Tržič - 0 dni	20	1245	0	0,00%	↕
Rtg PC	45,5	DIGITALNA SLIKOVNA DIGNOSTIKA D.o.o - 180 dni	ZD Celje - 0 dni	60	542	0	0,00%	↓

Posegi na arterijah (brez PTA)	41,0	SB Slovenj Gradec - 90 dni	SB Nova Gorica - 0 dni	31	79	1	1,27%	↑
Sklerozacija krčnih žil	30,0	SB Izola - 30 dni	AKD d.o.o. - 0 dni	30	30	0	0,00%	↕
Rtg ledvic in sečnega mehurja	30,0	DIGITALNA SLIKOVNA DIGNOSTIKA D.o.o - 180 dni	SB Izola - 0 dni	27	133	0	0,00%	↕
Rtg glave	27,1	DIGITALNA SLIKOVNA DIGNOSTIKA D.o.o - 180 dni	ZD Celje - 0 dni	22	183	0	0,00%	↓
Rtg abdomna	26,9	DIGITALNA SLIKOVNA DIGNOSTIKA D.o.o - 180 dni	SB Izola - 0 dni	11	97	0	0,00%	↑
Operacije kile-otroci	24,2	SB Jesenice - 60 dni	UKC Ljubljana - 0 dni	17	30	0	0,00%	↑

3.1. Aktualno stanje – Čakalne dobe

V poglavju predstavljamo povprečne čakalne dobe v tekočem mesecu na ravni zdravstvenih storitev, kjer bomo primerjali povprečja in mediano uteženih čakalnih dob.

Graf 3-1: Povprečna čakalna doba zdravstvenih storitev za stanje na dan 1.6.2014



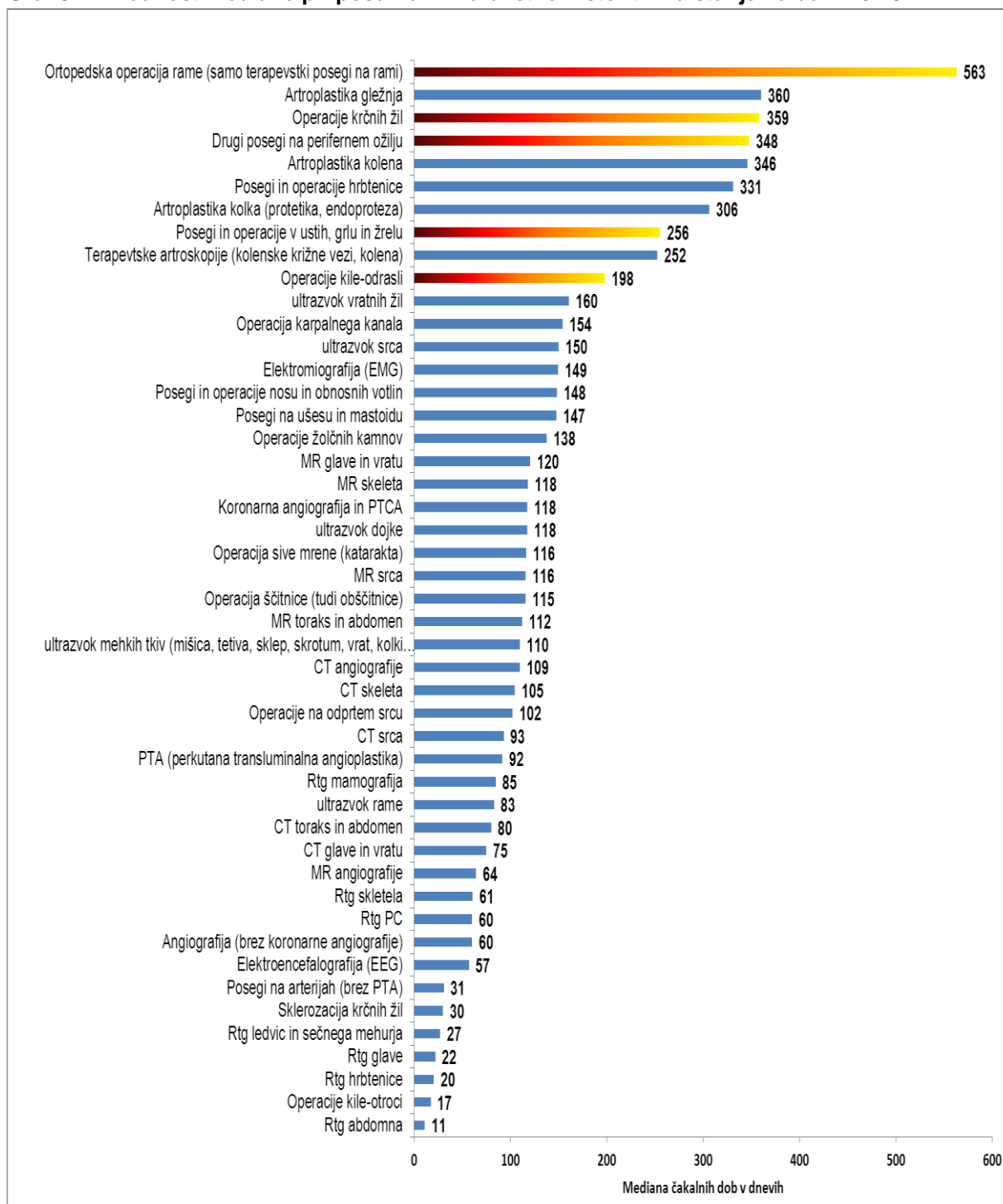
Čakalna doba je izračunana kot uteženi delež čakalnih dob po obeh stopnjah nujnosti.

V grafu so rdeče obarvane tiste storitve, pri katerih je povprečna čakalna doba presegla kritično čakalno dobo 180 dni oz. 12 mesecev v primeru ortopedije. Postavljeno mejo v povprečju presegajo:

- Artroplastika kolena s čakalno dobo 449 dni.
- Ortopedska operacija rame s čakalno dobo 421 dni.
- Artroplastika kolka s čakalno dobo 379 dni.
- Operacije krčnih žil s čakalno dobo 326 dni.
- Drugi posegi na perifernem ožilju s čakalno dobo 288 dni.
- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu s čakalno dobo 244 dni.
- Operacije kile pri odraslih s čakalno dobo 216 dni.

V naslednjem grafu prikazujemo še eno od mer srednjih vrednosti – mediano, ki nam pove, kolikšna je dolžina čakalne dobe, kjer polovica vseh pacientov pri storitvi čaka več, druga polovica pa manj.

Graf 3-2: Vrednost mediane pri posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014



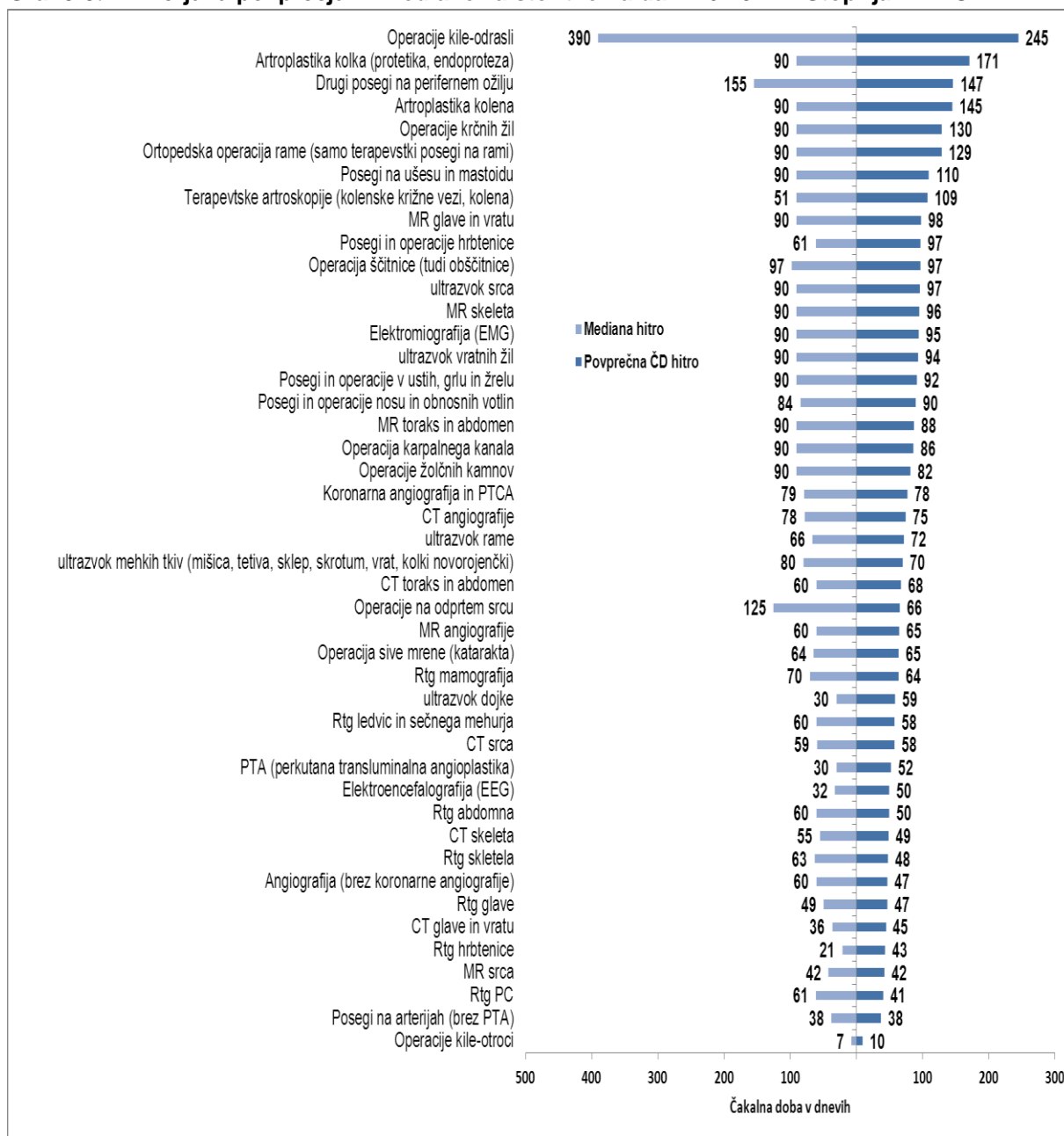
Storitve kjer polovica čakajočih ali več čaka nad dopustno mejo so:

- Ortopedska operacija rame, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 597 dni ali več.
- Operacije krčnih žil, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 358 dni ali več.
- Drugi posegi na perifernem ožilju, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 341 dni ali več.

- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 255 dni ali več.
- Operacije kile pri odraslih, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 198 dni ali več.

V naslednjih dveh grafih prikazujemo povprečno čakalno dobo v primerjavi z mediano čakalnih dob za posamezno storitev ali ambulantno glede na stopnjo nujnosti. Obe srednji vrednosti sta uteženi glede na število čakajočih pri posamezni storitvi.

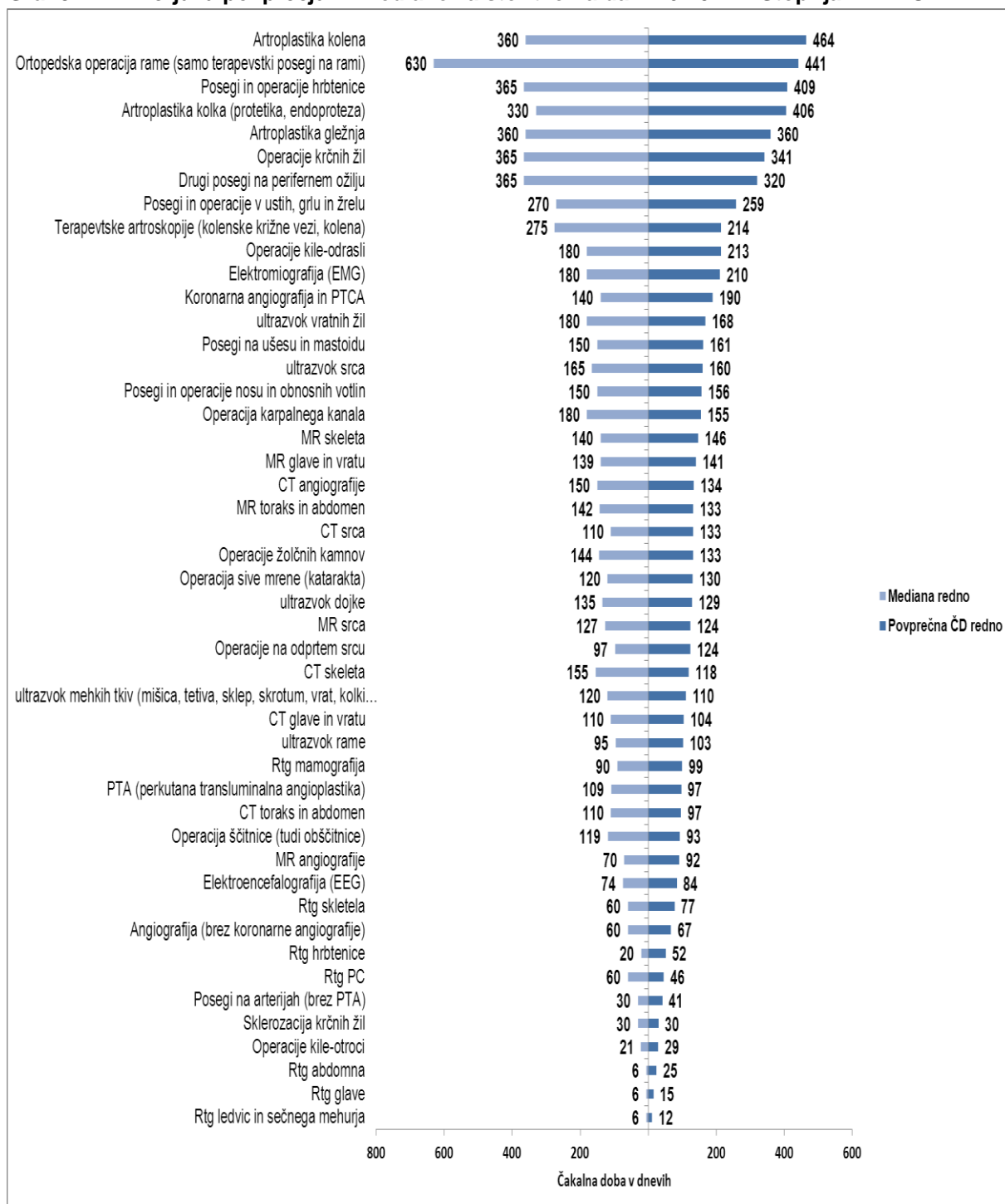
Graf 3-3: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.6.2014 – Stopnja HITRO



Storitve, ki v povprečju presegajo dopustno mejo čakalnih dob, ki znaša 90 dni so:

- Operacija kile pri odraslih, v povprečju se na storitev čaka 245 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 390 dni ali več.
- Artroplastika kolka, v povprečju se na storitev čaka 171 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Drugi posegi na perifernem ožilju, v povprečju se na storitev čaka 147 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 155 dni ali več.
- Artroplastika kolena, v povprečju se na storitev čaka 145 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Operacije krčnih žil, v povprečju se na storitev čaka 130 dni, polovico vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Ortopedska operacija rame, v povprečju se na storitev čaka 129 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Posegi na ušesu in mastoidu v povprečju se na storitev čaka 110 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Terapevtske artroskopije, v povprečju se na storitev čaka 109 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 51 dni ali več.
- MR glave in vratu, v povprečju se na storitev čaka 98 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Posegi in operacije hrbtenice, v povprečju se na storitev čaka 97 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 61 dni ali več.
- Operacija ščitnice, v povprečju se na storitev čaka 97 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 97 dni ali več.
- Ultrazvok srca, v povprečju se na storitev čaka 97 dni, polovico vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- MR skeleta, v povprečju se na storitev čaka 96 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Elektromiografija, v povprečju se na storitev čaka 95 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Ultrazvok vratnih žil, v povprečju se na storitev čaka 94 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.
- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu, v povprečju se na storitev čaka 92 dni, polovico vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 90 dni ali več.

Graf 3-4: Primerjava povprečja in mediane za storitve na dan 1.6.2014 – Stopnja REDNO



Storitve, ki v povprečju presegajo dopustno mejo čakalnih dob (180 dni oz. 365 dni na področju ortopedije) so:

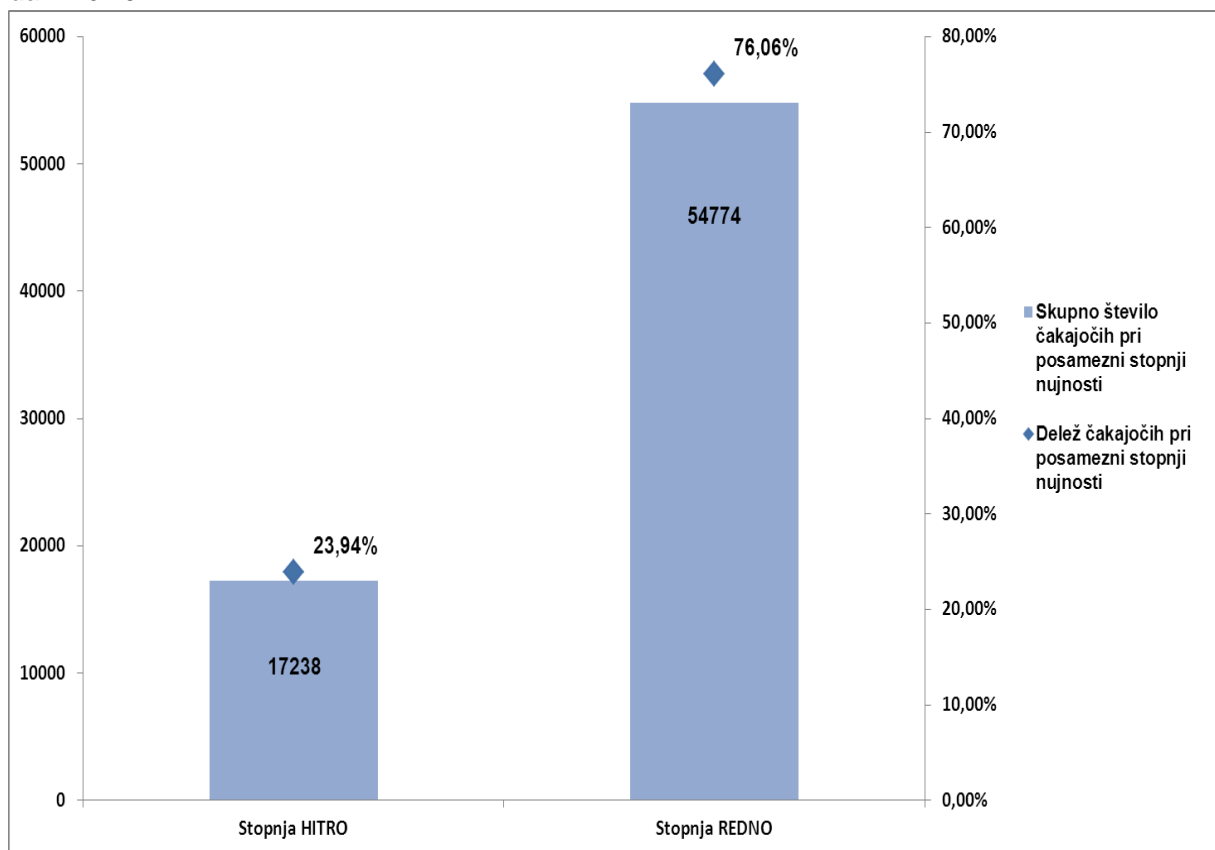
- Artroplastika kolena, v povprečju se na storitev čaka 464 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 360 dni ali več.
- Ortopedska operacija rame, v povprečju se na storitev čaka 441 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 630 dni ali več.

- Posegi in operacije hrbtenice v ortopediji, v povprečju se na storitev čaka 409 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 365 dni ali več.
- Artroplastika kolka, v povprečju se na storitev čaka 406 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 330 dni ali več.
- Operacija krčnih žil, v povprečju se na storitev čaka 341 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 365 dni ali več.
- Posegi na perifernem ožilju, v povprečju se na storitev čaka 320 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 365 dni ali več.
- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu, v povprečju se na storitev čaka 259 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 270 dni ali več.
- Operacije kile pri odraslih, v povprečju se na storitev čaka 213 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 180 dni ali več.
- Elektromiografija, v povprečju se na storitev čaka 210 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 180 dni ali več.
- Koronarna angiografija in PTCA, v povprečju se na storitev čaka 190 dni, polovica vseh vpisanih v čakalni seznam čaka 140 dni ali več.

3.2. Aktualno stanje – Število čakajočih

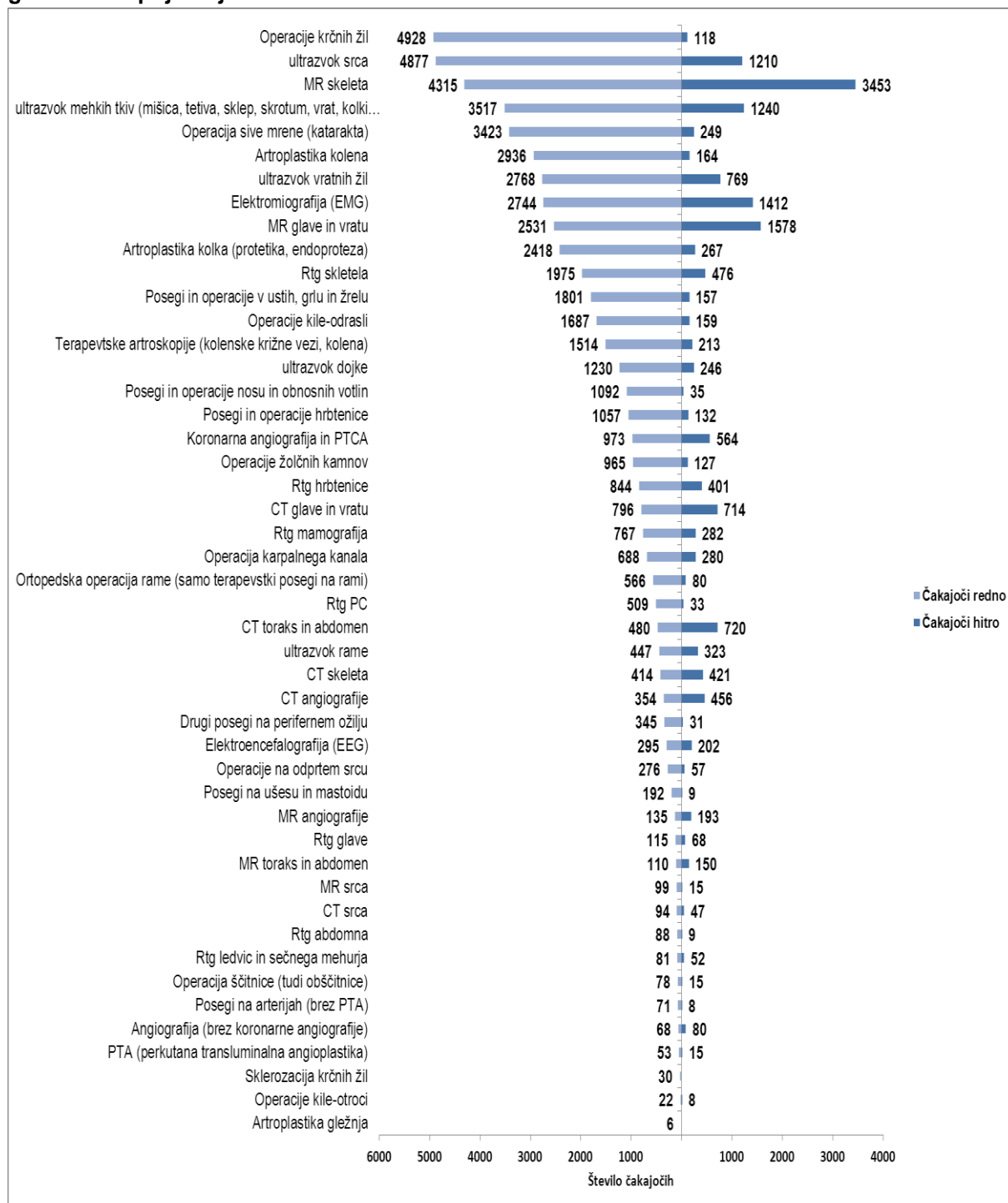
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih v primerjalni perspektivi glede na stopnje nujnosti. Prikazali bomo tudi delež in skupno število čakajočih po posamezni stopnji nujnosti.

Graf 3-5: Delež in skupno število čakajočih pri storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014



Graf prikazuje delež in število čakajočih pri zdravstvenih storitvah na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 54774 kar predstavlja 76,1% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa čaka 17238 oziroma 23,9% vseh čakajočih, ki jih spremljamo pri mesečnem naboru zdravstvenih storitev.

Graf 3-6: Skupno število čakajočih po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti.



Največ čakajočih najdemo pri naslednjih storitvah:

- Operacije krčnih žil, pri stopnji redno čaka večina vseh vpisanih v čakalni seznam in sicer 4928 čakajočih, pri stopnji hitro pa je vpisanih le 118 pacientov.
- Ultrazvok srca, število čakajočih pri stopnji redno je 4877, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 1210 pacientov.
- Magnetna resonanca skeleta, število čakajočih pri stopnji redno je 4315, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 3453 pacientov.

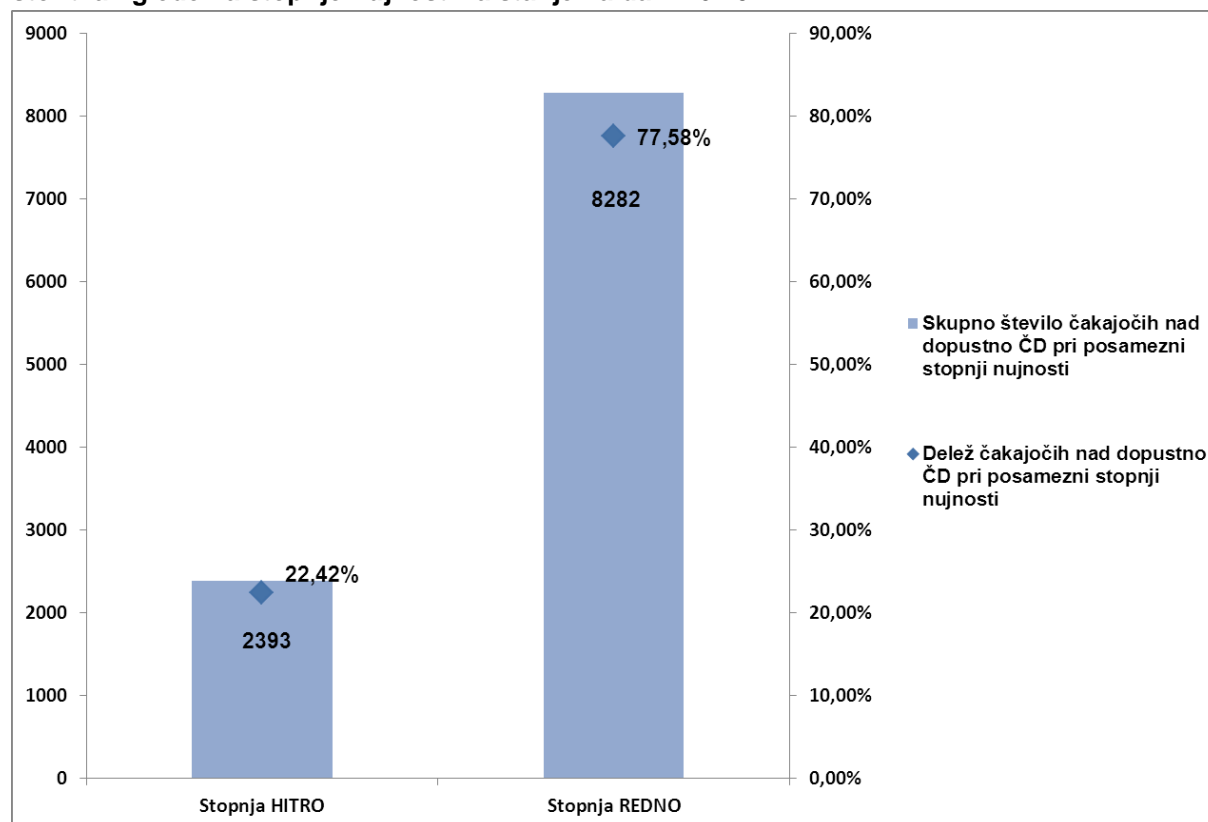
- Ultrazvok mehkih tkiv, število čakajočih pri stopnji redno je 3756, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 1165 pacientov.
- Operacija sive mreže, število čakajočih pri stopnji redno je 3423, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 249 pacientov.
- Artroplastika kolena, tudi tu najdemo večino čakajočih pri stopnji redno (2936 čakajočih), medtem, ko je pri stopnji hitro vpisanih na seznam le 164 pacientov.
- Ultrazvok vratnih žil, število čakajočih pri stopnji redno je 2768, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 769 pacientov.
- Elektromiografija, število čakajočih pri stopnji redno je 2744, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 1412 pacientov.
- Magnetna resonanca glave in vratu, število čakajočih pri stopnji nujnosti redno je 2531, medtem, ko pri stopnji nujnosti hitro na storitev čaka 1578 pacientov.
- Artroplastika kolka, število čakajočih pri stopnji redno je 2418, medtem, ko pri stopnji hitro čaka 267 pacienta.

Iz podatkov lahko trdimo, da je večina čakajočih vpisanih v čakalni seznam pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko je pri stopnji nujnosti hitro vpisanih malo ljudi, pri nekaterih storitvah jih večina čaka pri stopnji nujnosti redno

3.3. Aktualno stanje – Število čakajočih nad dopustno čakalno dobo

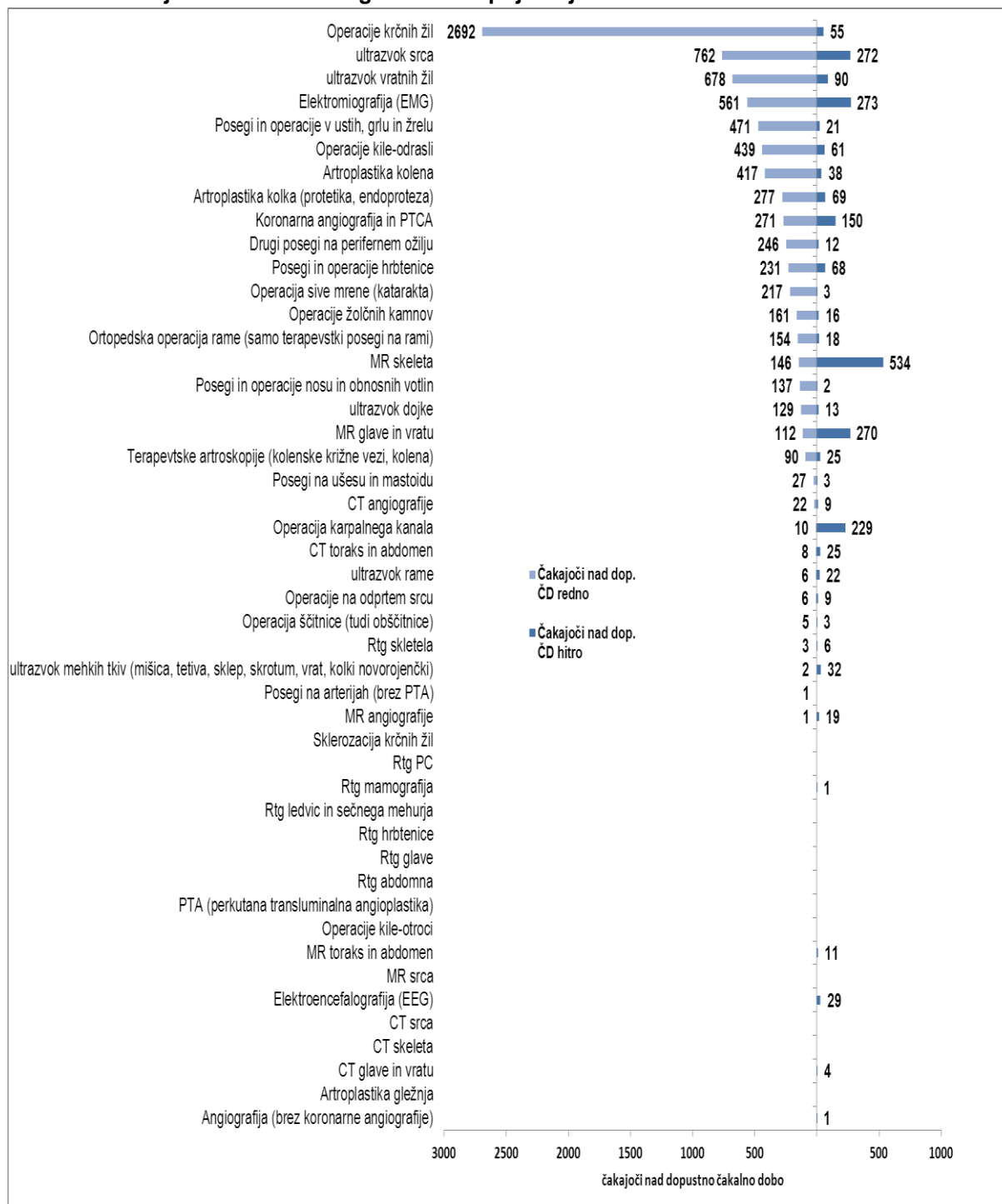
V tem poglavju predstavljamo skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo v primerjavi glede na stopnjo nujnosti. Prikazali bomo tudi delež in skupno število čakajočih po posamezni stopnji nujnosti.

Graf 3-7: Delež in skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri zdravstvenih storitvah glede na stopnjo nujnosti za stanje na dan 1.6.2014



Graf prikazuje delež in število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri vseh merjenih zdravstvenih storitvah na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti. Največ čakajočih nad dopustno mejo je pri stopnji nujnosti redno (dopustna čakalna doba 180 dni oz. 365 dni za ortopedijo) in sicer 8282 kar predstavlja 77,6% vseh čakajočih. Pri stopnji nujnosti hitro, kjer dopustna čakalna doba znaša 90 dni, pa nad dopustno mejo čaka 2393 oziroma 22,4% vseh čakajočih nad 90 dni.

Graf 3-8: Skupno število čakajočih nad dopustno čakalno dobo po posamezni zdravstveni storitvi za stanje na dan 1.6.2014 glede na stopnjo nujnosti.



Največ čakajočih nad dopustno čakalno dobo najdemo pri naslednjih storitvah:

- Operacije krčnih žil, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 2692, medtem, ko pri stopnji hitro več kot 90 dni čaka 55 pacientov.
- Ultrazvok srca, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 762 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 272 pacienta.
- Ultrazvok vratnih žil, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 678 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 90 pacientov.

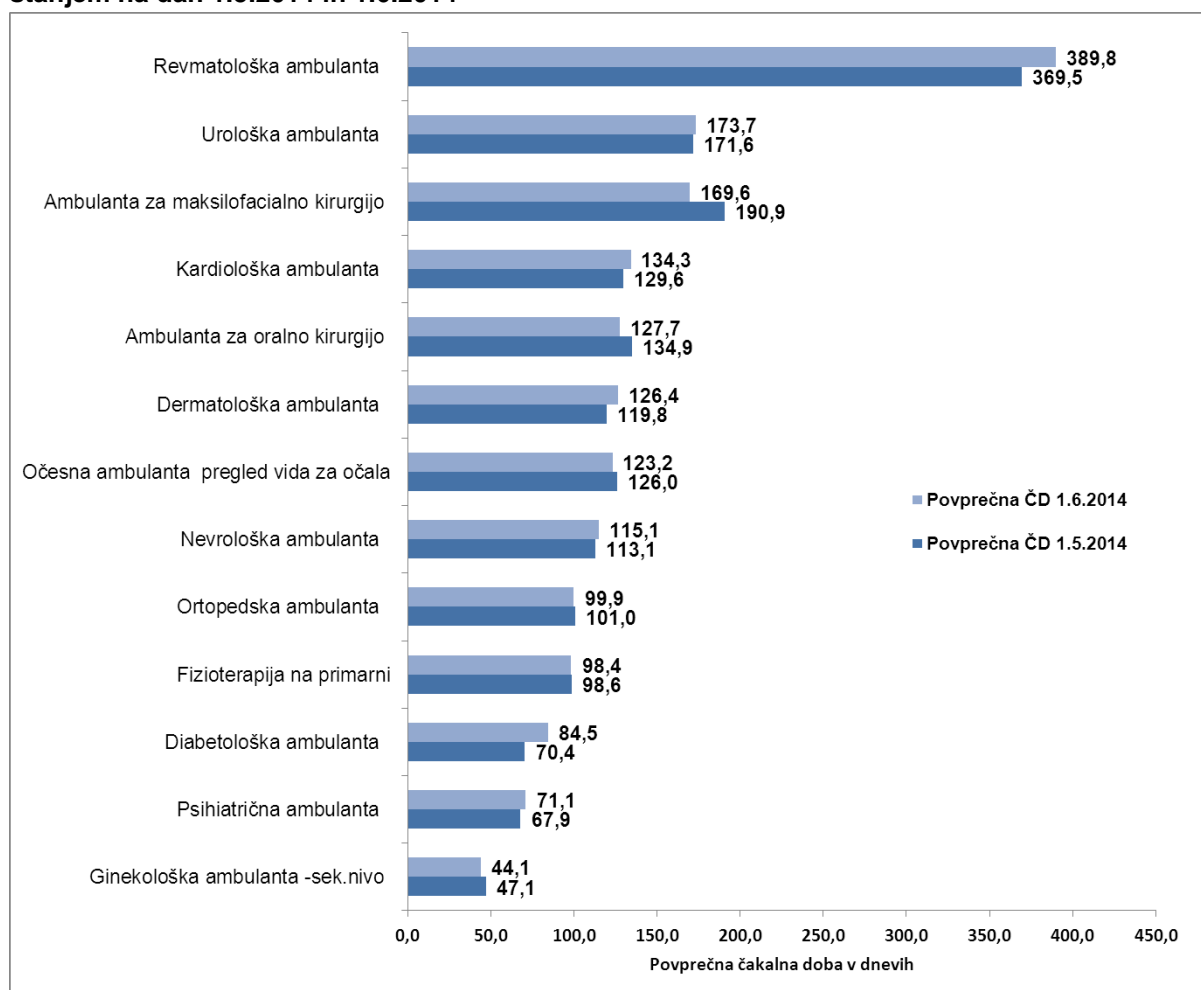
- Elektromiografija, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 561 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 273 pacientov.
- Posegi in operacije v ustih, grlu in žrelu, tudi tu najdemo večino čakajočih nad 180 dni pri stopnji redno (471 čakajoča), medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 21 pacientov.
- Operacija kile pri odraslih, število čakajočih nad dopustno čakalno dobo pri stopnji redno je 431, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 61 pacientov.
- Artroplastika kolena, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 417 vpisanih v čakalni seznam, pri stopnji hitro pa več kot 90 dni čaka 38 pacientov.
- Artroplastika kolka, pri stopnji redno nad dopustno mejo čaka 277 vpisanih v čakalni seznam, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 69 pacientov.
- Koronarna angiografija in PTCA, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 271, medtem, pri stopnji hitro več kot 90 dni čaka 150 pacientov.
- Drugi posegi na perifernem ožilju, število čakajočih nad dopustno mejo pri stopnji redno je 246, medtem, ko pri stopnji hitro nad 90 dni čaka 12 pacientov.

Tudi pri čakajočih nad dopustno čakalno dobo lahko trdimo, da jih večina čaka pod stopnjo nujnosti redno, medtem, ko jih pri stopnji nujnosti hitro nad dopustno mejo čaka malo.

4. MESEČNA PRIMERJAVA ČAKALNIH DOB IN ŠTEVILA ČAKAJOČIH ZA OBDOBJE OD 1.5.2014 DO 1.6.2014

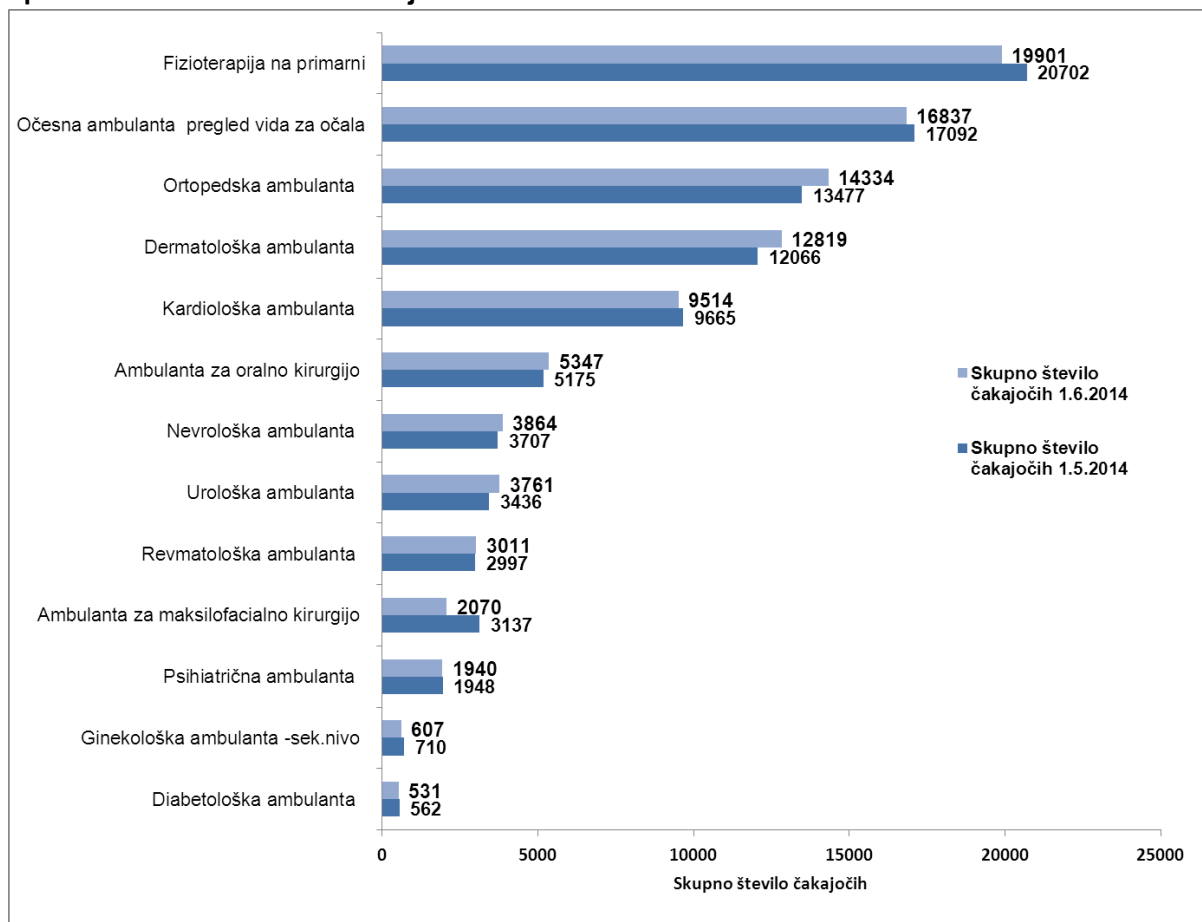
V tem poglavju bomo na kratko prikazali primerjavo vrednosti na področju povprečnih čakalnih dob in skupnega števila čakajočih po specialističnih ambulantah in drugih zdravstvenih storitvah.

Graf 4-1: Mesečna primerjava povprečnih čakalnih dob za izbrane specialistične ambulante s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014



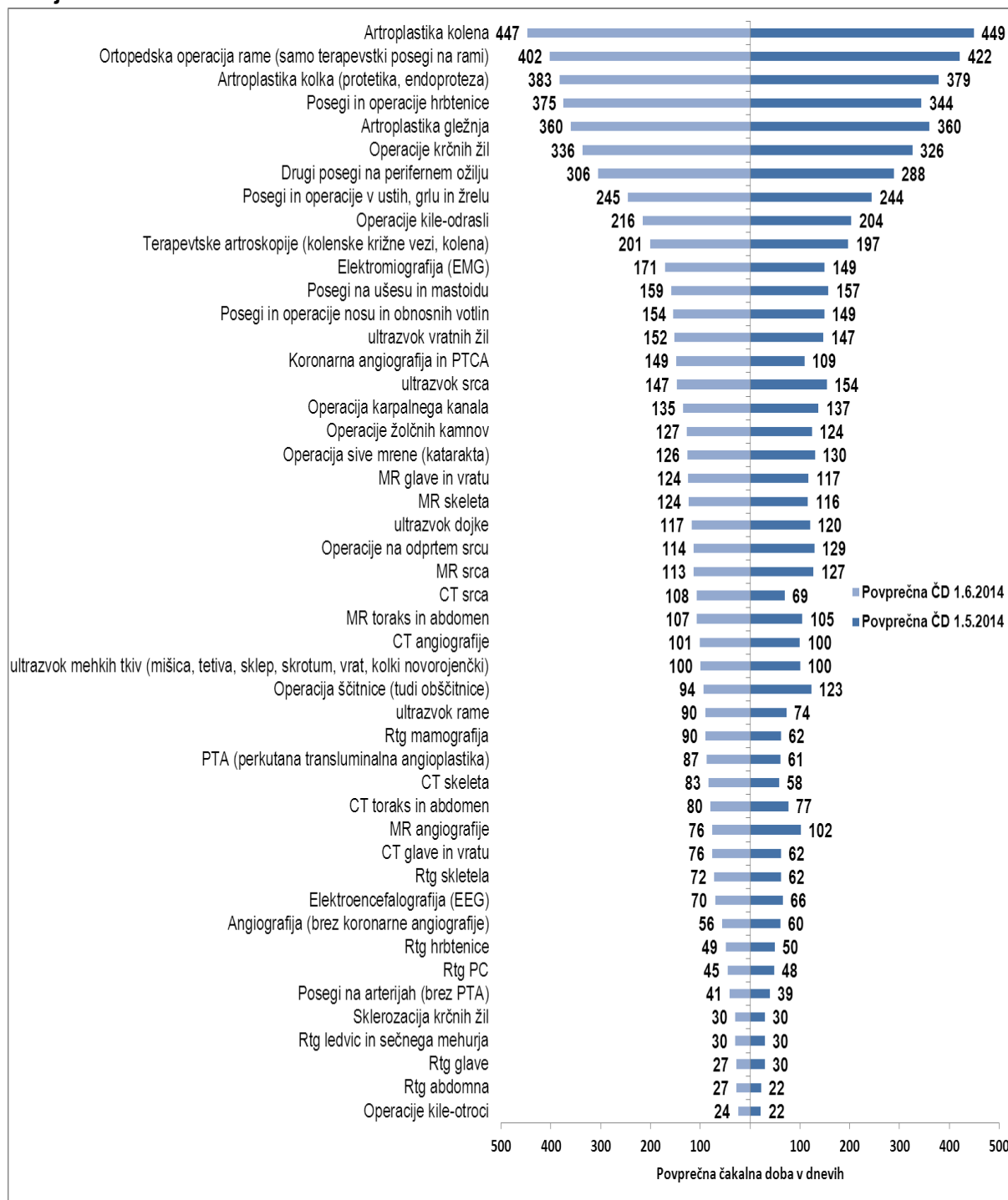
Pri trinajstih specialističnih ambulantah, ki jih mesečno spremljamo na nacionalni ravni, se je pri 5 povprečna čakalna doba v zadnjem mesecu zmanjšala, pri 7 povečala, pri eni ambulanti pa je ostala enaka kot pretekli mesec. V zadnjem mesecu se je tako povprečna čakalna doba na prvi pregled najbolj povečala v revmatološki ambulanti (v povprečju se trenutno na prvi pregled čaka 20 dni več), največje znižanje čakalne dobe pa beležimo v ambulanti za maksilofacialno kirurgijo, kjer se v tem mesecu povprečno na prvi pregled čaka 21 dni manj kot v preteklem mesecu.

Graf 4-2: Mesečna primerjava skupnega števila čakajočih (obe stopnji nujnosti) za izbrane specialistične ambulante s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014



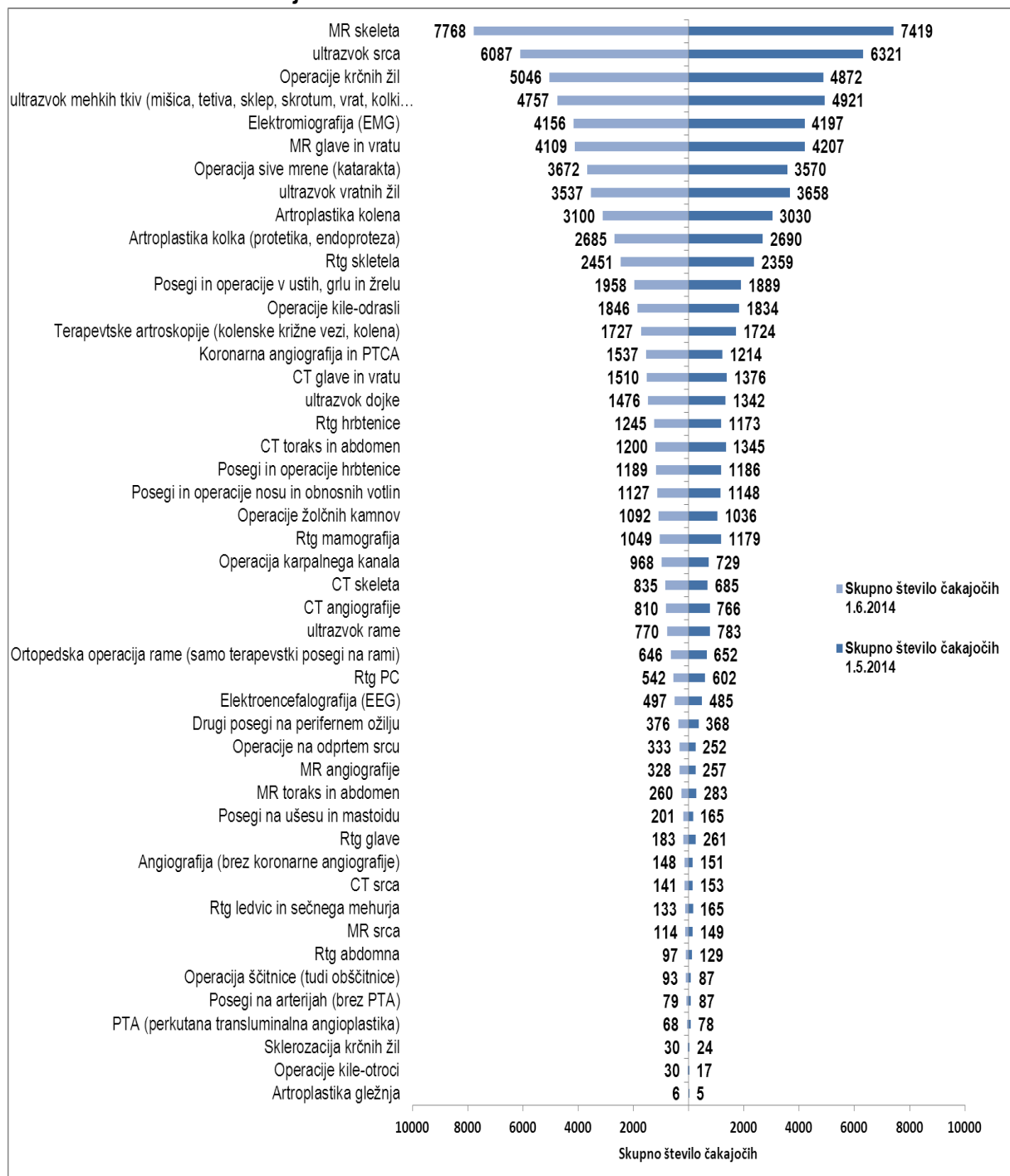
Med trinajstimi specialističnimi ambulantami se je pri 6 skupno število čakajočih v zadnjem mesecu povečalo, pri ostalih 7 pa zmanjšalo. Največjo rast skupnega števila čakajočih smo zabeležili v ortopedski ambulanti, kjer v zadnjem mesecu na prvi pregled po obeh stopnjah nujnosti čaka 857 pacientov več kot v enakem obdobju preteklega meseca. Po drugi strani se je skupno število čakajočih najbolj zmanjšalo v ambulanti za maksilofacialno kirurgijo, kjer v tem mesecu na prvi pregled čaka 1067 pacientov manj kot v enakem obdobju preteklega meseca. **V zadnjem mesecu se je tako pri vseh opazovanih ambulantah število čakajočih na prvi pregled zmanjšalo za 138 pacientov.**

Graf 4-3: Mesečna primerjava povprečnih čakalnih dob za izbrane zdravstvene storitve s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014



Pri 47 zdravstvenih storitvah, ki jih na nacionalni ravni spremljamo mesečno, se je pri 28 povprečna čakalna doba v zadnjem mesecu povečala, pri 13 zmanjšala pri 6 storitvah pa je čakalna doba v povprečju ostala enaka kot pretekli mesec. V zadnjem mesecu se je tako povprečna čakalna doba najbolj povečala pri koronarni angiografiji in PTCA (v povprečju se trenutno čaka 39 dni več), največje znižanje čakalne dobe pa beležimo pri operaciji ščitnice, kjer se v tem mesecu povprečno čaka 29 dni manj kot v preteklem mesecu.

Graf 4-4: Mesečna primerjava skupnega števila čakajočih (obe stopnji nujnosti) za izbrane zdravstvene storitve s stanjem na dan 1.5.2014 in 1.6.2014



Med 47 zdravstvenimi storitvami se je pri 26 skupno število čakajočih v zadnjem mesecu povečalo, pri 21 pa zmanjšalo. Največjo rast skupnega števila čakajočih smo zabeležili pri koronarni angiografiji in PTCA, kjer v zadnjem mesecu po obeh stopnjah nujnosti čaka 323 pacientov več kot v enakem obdobju preteklega meseca. Po drugi strani se je skupno število čakajočih najbolj zmanjšalo pri ultrazvoku srca, kjer v tem mesecu čaka 234 pacientov manj kot v enakem obdobju preteklega meseca. **V zadnjem mesecu se je tako pri vseh opazovanih zdravstvenih storitvah število čakajočih povečalo za 989 pacientov.**

