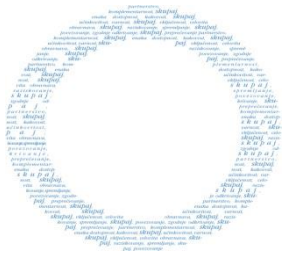


DOSTOPNOST ZDRAVNIKOV V ČASU EPIDEMIJE KORONAVIRUSA

Robert Gratton, predsednik
Zveze društev diabetikov Slovenije

11. Nacionalna konferenca obvladovanja
sladkorne bolezni 2020, 12. november 2020



Anketa

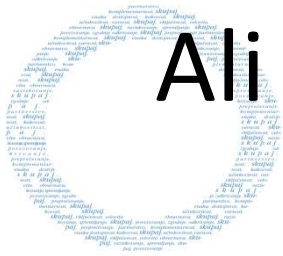
- Splošna vprašanja razdeljena vsem slovenskim društvom diabetikov
- Odzvala so se društva diabetikov iz različnih regij, ki so podala svoje mnenje in izkušnje.



Kakšna je dostopnost do splošnih zdravnikov v občinah, ki jih pokrivате?

- **Zelo otežena:** Jesenice, Ptuj, Ljutomer, Gornja Radgona, Ajdovščina-Vipava, Hrastnik, Lendava, Lenart.
 - Nedosegljivost, veliko klicev in dostop predvsem do medicinskih sester in ne toliko do zdravnikov.
- **Nekoliko ovirana:** Kamnik in Ivančna Gorica.
 - Nujnost predhodne najave.
- **Normalna / zelo dobra:** Slovenj Gradec, Dravograd, Tip 1.

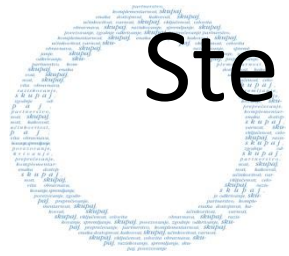




Ali delajo splošni zdravniki kot pred epidemijo in ni sprememb?

- **Da:** Ivančna Gorica, Dravograd in Slovenj Gradec.
- **Enak urnik, obvezno naročanje:** Kamnik, Gornja Radgona.
- **Velike spremembe, težak dostop do zdravnikov:** Hrastnik, Lendava, Ajdovščina-Vipava, Ptuj, Ljutomer.
- **Drugačen urnik:** Hrastnik, Ivančna Gorica (menjava osebja zaradi okužbe), Lendava, Tip 1.





Ste zadovoljni z delom zdravnikov in ambulant po epidemiji?

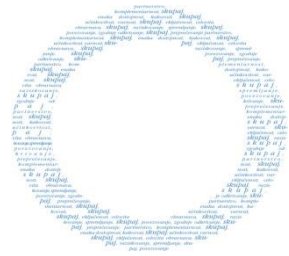
- **Ne:** Hrastnik (samo telefon in mail), Ajdovščina-Vipava (nemogoče priti do zdravnika, nikakor niso zadovoljni), Ljutomer (nedostopni), Ptuj (ker je potrebno poklicati medicinsko sestro, opisati probleme, po potrebi fotografirati težave in zdravnik vrne klic), Lendava (varujejo sami sebe), Gornja Radgona (težka dostopnost).
- **Da:** Dravograd (boljši način, osebni zdravnik vrne klic pacientu), Ivančna Gorica, Slovenj Gradec, Kamnik (pregled za nujne težave, ostalo se rešuje prek telefona ali elektronske pošte), Lenart (naročiti za pregled, v dveh dneh datum za pregled, ki je v šestih dneh), Tip 1.



Se vam zdi, da je ob potrebi omogočen obisk osebnega zdravnika?

- **Da:** Kamnik, Lendava, Dravograd, Ivančna Gorica, Slovenj Gradec, Tip 1.
- **Ne:** Hrastnik, Ajdovščina in Vipava, Gornja Radgona, Ljutomer, Jesenice, Lenart.
- Pri receptih za zdravila oziroma medicinske pripomočke **ni problemov**, v vseh regijah uredijo po telefonskem klicu in dogovoru.
- Napotnice **so dosegljive** po elektronski pošti, natisnjeno ali pa so poslane k specialistom – po dogovoru.

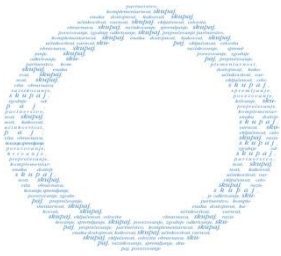




Diabetologi po regijah

- **Dobra dostopnost:** Hrastnik, Kamnik, Lendava, Dravograd, Gornja Radgona, Ptuj, Jesenice, Tip 1.
- **Otežen dostop:** Ajdovščina Vipava, Slovenj Gradec, Ivančna Gorica in Lenart (ni specialista).
- Večinoma diabetologi delajo kot prej, ponekod večmesečne prestavitve, pa tudi več kontakta po telefonu.
- Ponekod niso naročali v času epidemije. Pregledi oči in nog so bili večinoma prestavljeni.





Glavne ugotovitve

- Po regijah se pojavlja problem, saj ambulante niso vedno dostopne in znajo biti prezasedene.
- Nezadovoljstvo s slabo dosegljivostjo ambulant prek telefona, ponekod tudi zaradi nemožnosti osebnega stika z zdravnikom in nezadovoljnost z alternativnimi rešitvami (pošiljanje fotografij problemov).
- Koroška regija najbolj zadovoljna, najbolj odobravajo spremenjen način dela ambulant.
- Izražena skrb zaradi oteženega stika oziroma obiska pri zdravniku.