

*Pomoč družini na domu  
danes in jutri*

*Zavod  
pristan*

*Ljubljana, 27.11.2017*

*Martin Kopatin*

# Zavod *pristan*

- Zasebni zavod – ustanovljen leta 2002
- Število zaposlenih: 140
- Dejavnost:
  - Pomoč družini na domu (650 uporabnikov)
  - Institucionalno varstvo starejših (Center starejših Pristan Vipava – 104 stanovalci)
  - Oskrbniki oskrbovanih stanovanj v Ljubljani (105 stanovanj)

# Največji zasebni izvajalec PND

- Koncesija v 10. občinah:

*Enota Vipava*

- Ajdovščina
- Vipava
- Postojna
- Komen
- Hrpelje-Kozina

*Enota Ljubljana*

- Ljubljana
- Kamnik
- Borovnica
- Log-Dragomer
- Horjul

# Storitve v okviru pomoči na domu

- Pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih
- Gospodinjska pomoč
- Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov

# Upravičenci do pomoči na domu

- **Osebe, stare nad 65 let**
- Osebe s statusom invalida
- Druge invalidne osebe, (ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij)
- Kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja
- Hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju

# Potrebe uporabnikov glede pomoči na domu

- Različne po posameznih občinah (lokalne navade, mestno/podeželsko okolje, vključevanje svojcev, vključevanje širšega socialnega okolja, prisotnost drugih oblik pomoči,...)
- Storitev se prilagodi potrebam (in željam) posameznega upravičenca
- Spreminjanje potreb starostnikov glede pomoči na domu (trend staranja družbe, vse več bolezni in gibalno oviranih starostnikov z zahtevno nego, paliativna oskrba, podaljševanje življenjske dobe, prezasedenost bolnišnic in domov za starejše,...)

# Kako se približati uporabnikom?

- Ustrezno **informiranje, osveščanje** (veliko starostnikov in svojcev storitve pomoči družini na domu ne pozna)
- Zagotoviti ustrezno kadrovsko strukturo izvajalcev storitve
- Ključna je **pridobitev in ohranjanje zaupanja** (s strani starostnikov, svojcev in posledično širšega lokalnega okolja)
- Nenehno spremljanje izvajanja pomoči in spreminjanja potreb uporabnika ter **hiter odziv na potrebe**

# Kako zagotoviti ustrezne neposredne izvajalce storitve?

- Težave pri pridobivanju ustreznih socialnih oskrbovalcev (zgolj ustrezna formalna izobrazba ne zadostuje)
- Nenehno strokovno **usposabljanje**
- Zagotavljanje **stalnosti** zaposlenih oskrbovalcev



# Pomoč na domu kot del formalne oskrbe v bodoče?

- **DA**
- storitev mora ostati **strokovno voden proces**
- kakovostni izvajalci z referencami
- strokovno usposobljeni socialni oskrbovalci
- povezovalna vloga vodje pomoči na domu (sodelovanje z uporabnikom, svojci, lokalno skupnostjo)
- obveščanje, informiranje drugih (sorodnih) institucij (zdravstvene službe, centri za socialno delo,...)

# Pomoč na domu kot del formalne oskrbe v bodoče?

- povezovanje izvajalcev pomoči na domu in drugih ustanov/organizacij (patronažna služba, CSD,...) je **odvisno od samih izvajalcev** (in ne toliko od sistema samega)
- nadzor nad ustrezno ceno storitve

POMOČ  
DRUŽINI NA  
DOMU

CENTER ZA  
SOCIALNO  
DELO



PATRONAŽNA  
SLUŽBA

NEFORMALNI  
OSKRBOVALCI

# Nov zakon o dolgotrajni oskrbi

- primeren vstopni prag oz. kriterij ocenjevanja upravičenosti do pomoči
- enotna „vstopna“ točka za pridobitev pomoči na domu?
- potrebno je ohraniti neposreden, hiter oz. takojšen dostop uporabnika do izvajalca pomoči na domu

3 DNI

DANES

Uporabnik ali svojec  
ugotovi potrebo po PND

Uporabnik ali svojec  
pokliče izvajalca (1 dan)

Izvajalec obišče  
uporabnika (2 dan)

Izvajalec ugotovi  
upravičenost (2 dan)

Izvajalec začne izvajati  
storitev (3 dan)

23 DNI

JUTRI

Uporabnik ali svojec  
ugotovi potrebo po PND

Uporabnik ali svojec zbira  
dokumentacijo (7 dni)

„nov organ“ obišče  
uporabnika (14 dni)

„nov organ“ ugotovi  
upravičenost (21 dni)

Izvajalec obišče  
uporabnika (22 dni)

Izvajalec začne izvajati  
storitev (23 dni)

# Nov zakon o dolgotrajni oskrbi

- vzpostavitev sistema učinkovitega informiranja starostnikov/svojcev o vseh oblikah pomoči, do katerih imajo pravico (pomoč na domu, patronažna služba, nevladne organizacije,...)
- cena storitve?

# Izzivi starejših

- Število starejših narašča
- Oskrba starejših vse zahtevnejša (kronične bolezni, demenca, paliativna oskrba...)
- Nujno povezovanja “formalne” in “neformalne” oskrbe

Zavod  
*pristan*

**Ne morete biti vedno zraven.**

**Mi smo lahko.**