

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA PREPREČEVANJE OKUŽB Z NOVIM KORONAVIRUSOM SARS-CoV-2 V SERVISNIH STORITVAH TER GRADBENIH IN TEHNIČNIH TRGOVINAH

1.12.2020

Poleg ustaljene dobre higienske prakse, ki velja za posamezne storitve, je za preprečevanje širjenja okužbe z novim koronavirusom potrebno upoštevati še dodatne ukrepe, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Najpomembnejša pot prenosa novega koronavirusa je preko izločkov iz dihal med ljudmi ki so tesno skupaj oziroma preko onesnaženih rok.

Prenosi so posebej pogosti v zaprtih, prenatrpanih in neustrezno prezračevanih prostorih.

Upoštevajmo priporočila glede **medosebne razdalje, nošenja maske in higiene kašlja**.

Priporočena medosebna razdalja zaradi virusa, ki se izloča s kihanjem, kašljanjem, glasnim govorjenjem ..., je vsaj 1,5 oz. 2metra. V primeru, da je ta razdalja manjša, je tveganje za okužbo večje.

Roke vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju. Z onesnaženimi rokami prenašamo povzročitelje okužbe nase in na druge osebe ter predmete, ki se jih dotikamo (npr. kljuke, ročaji, držaji, delovni pripomočki, denar, ipd.). Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov bomo zmanjšali možnost za okužbo in s tem ščitili sebe in druge. Za pravilno izvajanje samozaščitnih ukrepov mora odgovornost prevzeti vsak posameznik.

Splošni ukrepi, ki jih morajo upoštevati zaposleni in stranke:

- Svetujemo upoštevanje vseh splošnih ukrepov za zaščito pred okužbo z novim koronavirusom, navedenih na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2-v-obdobju-sproscanja-ukrepov>.
- Priporočamo, da na vidnem mestu izobesite gradiva na temo umivanja in razkuževanja rok, higiene kašlja ter pravilne namestitve mask.
- Zaposleni in stranke morajo biti zdravi, brez enega ali več naštetih simptomov kot so povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki..
- Pogosto naj si umivajo ali razkužujejo roke (npr. z razkužilom na osnovi 60-80 % alkohola).
- Naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, preden so roke umite ali razkužene.
- Upoštevajo naj higieno kihanja in kašlja.

- Zaposleni in stranke nosijo maske in so dobro seznanjeni s pravilnim načinom nošenja in snemanja mask. Masko mora segati od korena nosu do pod brado, med nošenjem se je ne dotikajo. Masko je treba zamenjati na dve do tri ure oziroma prej, če se zmoči. Pred in po uporabi maske si je treba temeljito umiti ali razkužiti roke. Več dostopno na: https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2_lectorirano.pdf
- Čim manj naj se dotikajo različnih predmetov in površin, le toliko, kot je nujno potrebno.
- Starejši in bolniki s kroničnimi nenalezljivimi boleznimi z večjim tveganjem za težji potek bolezni morajo še posebej upoštevati preventivne ukrepe in se dodatno zaščititi. Svetujemo, da te osebe razmislijo o nujnosti obiska.
- Priporočamo brezstično plačevanje.

Ukrepi, ki jih morajo upoštevati izvajalci storitev – zaposleni:

- Organizacija dela naj bo prilagojena tako, da se zmanjša tveganje za prenos okužbe:
 - Omejitev števila hkrati prisotnih strank v prostoru, skladno z veljavnimi odloki;
 - organizacija dela v turnusu, tako, da je hkrati prisotnih le toliko delavcev, kot je nujno potrebno oziroma je organizacija posameznih postopkov prilagojena, skladno s priporočili, ki jih izda pooblaščen zdravnik specialist medicine dela;
 - sprejemanje natančnih predhodnih naročil po telefonu tako, da je ob prihodu stranke neposreden stik stranke in zaposlenega praktično nepotreben;
 - spodbujamo delo od doma, kjer je to le mogoče in uporabo sodobnih IT orodij za zmanjšanje stikov med strankami in zaposlenimi.
- V prostorih naj se med osebami ves čas vzdržuje razdalja vsaj 1,5 metra (sede) oziroma 2 metra (v gibanju, pri čakanju v vrsti).
- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov oziroma sklepov sej Vlade RS. Če je površina prostora manjša, kot jo zahteva odlok za eno stranko, je v prostoru lahko samo ena stranka.
- V prostoru mora biti zagotovljena možnost umivanja in razkuževanja rok za zaposlene ter razkuževanja rok za stranke.
- Podajalniki razkužila naj bodo nameščeni na vhodu tako, da ga je možno doseči tudi iz invalidskega vozička.
- Zaposleni naj nadzirajo, da si stranke ob vstopu razkužijo roke in nosijo maske. Nadzirajo naj razdaljo med osebami, najmanj 2 metra.
- Obvestila o zaščitnih ukrepih v obliki plakatov, infografik ipd. naj bodo razobešena na več mestih.
- Zaposleni naj si pogosto umivajo ali razkužujejo roke (npr. po uporabi telefona, računalnika, blagajne, denarja...).

- Redno naj razkužujejo nakupovalne vozičke in košare, naprave za vnos PIN števil in drugih površin in predmetov, ki prihajajo v stik s strankami ob opravljanju storitev.
- Pri izvedbi servisne storitve je treba upoštevati splošne higienske ukrepe. Zaposleni naj si pred prevzemom in po izročitvi predmetov za obdelavo umije ali razkuži roke. Predmeti, ki se jih po zaključku del izroči stranki, morajo biti ustrezno očiščeni oziroma razkuženi.
- V vseh prostorih, kjer se izvajajo servisne storitve in druge storitvene dejavnosti in v gradbenih in tehničnih trgovinah naj se izvaja poostrena skrb za vzdrževanje čistoče v prostoru in smiselno uporabi navodila za čiščenje in razkuževanje: Priporočila za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času epidemije COVID-19, dostopno na: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>
- Prostore je potrebno redno in učinkovito zračiti. V primeru mehanskega prezračevanja naj se zrak izmenja le s svežim zunanjim zrakom, brez recirkulacije (kroženja) zraka. Svetujemo upoštevanje Navodil za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času širjenja okužbe COVID-19: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>
- Pri blagajnah naj se za zaščito zaposlenih namestijo zaščitni zaslони iz pleksi stekla.
- Po izvršenem plačilu storitve naj se razkužijo površine, ki se jih dotikamo (npr. blagajna, blagajniški pult, tipke terminala POS), enako tudi roke.

Navedena priporočila so podana s higienskega vidika. Natančnejša navodila za posamezna delovna mesta poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih.

Reference

- Priporočila za izvajanje dejavnosti (COVID 19). Dostopano s spletne strani NIJZ. Dostop 23.11.2020 <https://www.nijz.si/sl/sproscanje-ukrepov-covid-19>
- Working safely during COVID-19 in shops and branches. HM Government. Guidance for employers, employees and the self-employed 5 Nov 2020. Dostopano s spletne strani 23.11.2020. <https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5eb9703de90e07082fa57ce0/working-safely-during-covid-19-shops-041120.pdf>
- Coronavirus (COVID-19): retail sector guidance. Scottish Government. Dostopano 23.11.2020 s spletne strani <https://www.gov.scot/publications/coronavirus-covid-19-retail-sector-guidance/pages/close-contact-services/#testandprotect>
<https://www.gov.scot/binaries/content/documents/govscot/publications/advice-and-guidance/2020/05/coronavirus-covid-19-retail-sector-guidance/documents/annex---operational-guidance-for-retailers-checklist/annex---operational-guidance-for-retailers-checklist/govscot%3Adocument/Checklist%252Bfor%252Bshops%252Bbranches%252Band%252Bshopping%252Bcentres%25252C%252B9%252BJuly%252B2020%2Bamended%2B7%2Boct%2B2020.pdf>