

»Vzdrževanje RIZDDZ«

Tehnične specifikacije

Kazalo vsebine

PREDMET JAVNEGA NAROČILA	3
OPIS INFORMACIJSKE REŠITVE	3
APLIKACIJA RIZDDZ.....	3
OBSEG JAVNEGA NAROČILA.....	6
TEHNOLOŠKE ZAHTEVE	8
ZAHTEVE GLEDE ODZIVNEGA ČASA.....	8

Kazalo TABEL

Tabela 1: Odzivni časi v primeru zahtevkov zaradi napak oz. motenj.....	8
--	----------

PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je:

- osnovno vzdrževanje informacijske rešitve RIZDDZ
- dopolnilno vzdrževanje informacijske rešitve RIZDDZ

OPIS INFORMACIJSKE REŠITVE

APLIKACIJA RIZDDZ

Spletna aplikacija RIZDDZ je namenjena urejanju in uporabi Registra izvajalcev zdravstvene dejavnosti in delavcev v zdravstvu in vanj vključenim evidencam Ministrstva za zdravje: evidenca dovoljenj za opravljanje zdravstvene dejavnosti, evidenca koncesij in evidenca zasebnih zdravstvenih delavcev.

Glavni namen registra, kot je opredeljen v zakonu *Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva*, je načrtovanje in spremljanje gibanja zdravstvenega kadra ter izvajanje sistemov zdravstvenega varstva in zdravstvenega zavarovanja. V okviru RIZDDZ se vodijo različni podatki o izvajalcih zdravstvene dejavnosti, njihovih dovoljenjih za opravljanje zdravstvene dejavnosti, njihovih koncesijah, o delavcih, ki so zaposleni pri teh izvajalcih in njihovih zaposlitvah.

Uporabniki spletne aplikacije RIZDDZ so:

1. Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ)
2. Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije (MZ)
3. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS)
4. Izvajalci zdravstvene dejavnosti (IZD):
 - Javni zdravstveni zavodi (JZZ),
 - Zasebni zdravstveni delavci (ZZD),
 - Druge javne in zasebne pravne in fizične osebe, ki jih zakonodaja zavezuje za posredovanje podatkov v RIZDDZ (Ostali izvajalci),
5. Zbornice oz. druge strokovne organizacije za izvajanje javnih pooblastil na področju zdravstva (Zbornice)
 - Zdravniška zbornica Slovenije (ZZS)
 - Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije (ZZBNS)
 - Lekarniška zbornica Slovenije

Sistem deluje na infrastrukturi ZZZS in je preko infrastrukturnih registrov povezan s/z:

1. Centralnim registrom prebivalcev (CRP) – preko Registra fizičnih oseb (RFO)
2. Poslovnim registrom Slovenije (PRS) - preko Registra poslovnih subjektov (RPS)
3. Registrom prostorskih enot (RPE) – preko Registra naslovov.

Ključne funkcionalnosti aplikacije RIZDDZ so:

- Vpogled in urejanje podatkov šifrantov
- Vpogled in urejanje podatkov o izvajalcih zdravstvene dejavnosti
- Vpogled in urejanje podatkov o zdravstvenih delavcih in njihovih zaposlitvah
- Vpogled in urejanje podatkov o dovoljenjih za opravljanje zdravstvene dejavnosti
- Vpogled in urejanje podatkov o koncesijah
- Izvozi podatkov o izvajalcih
- Izvozi podatkov o zdravstvenih delavcih in njihovih zaposlitvah
- Izvozi podatkov o dovoljenjih za opravljanje zdravstvene dejavnosti
- Izvozi podatkov o koncesijah
- Paketne spremembe podatkov o zdravstvenih delavcih in njihovih zaposlitvah, licencah in podiplomskem usposabljanju
- Kontrolni pregledi in izvozi podatkov
- Sledenje vpogledov in sprememb podatkov
- Prikaz novic ter ostalih pojasnil in informacij
- Spletna storitev Spremembe RIZDDZ

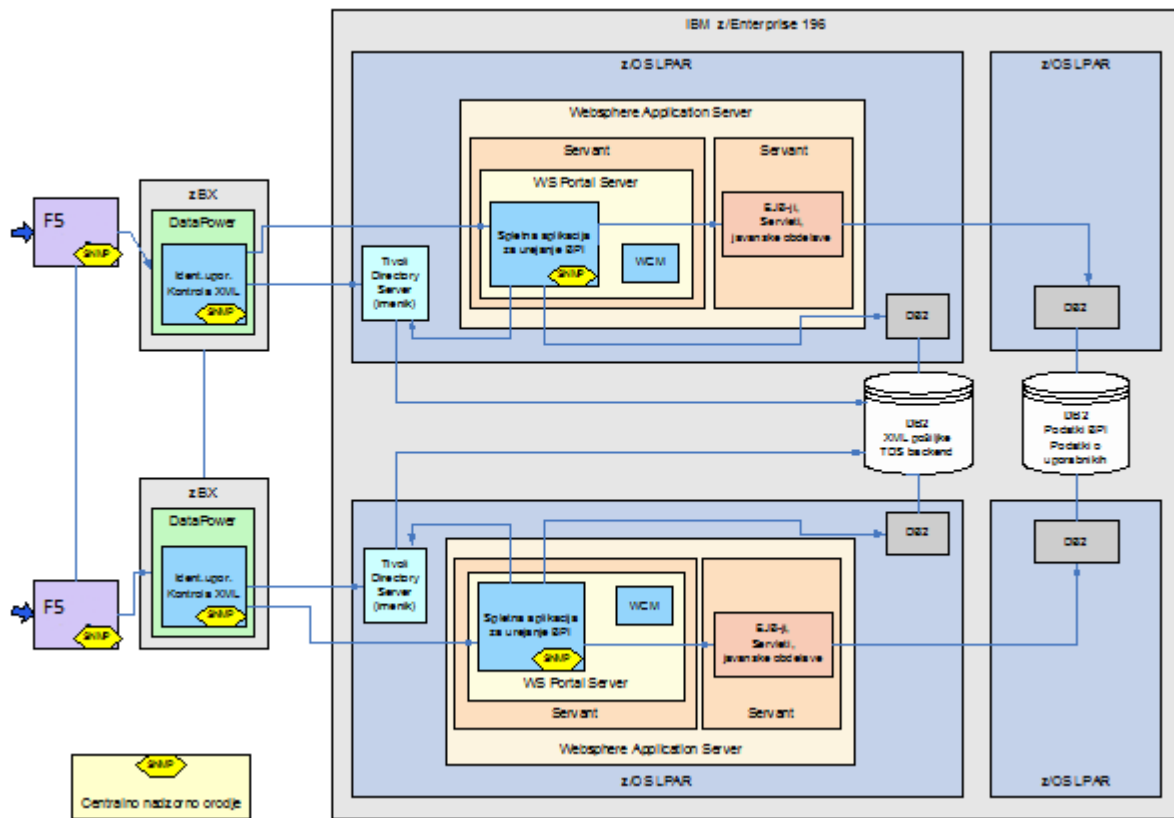
Tehnični/arhitekturni opis sistema

Aplikacija deluje na informacijski infrastrukturi ZZZS. Glavne komponente infrastrukture so:

- centralni procesorski kompleks IBM 2964 z13, 702, Model N30,
- zaključevalnik SSL povezav, SSL proxy in delilnik bremen F5 Big IP,
- varnostna komponenta IBM DataPower Gateway with B2B Module for z Systems Application instance (Machine Type 8436, Model Type 52X, Firmware Version IDG.7.2.0.2),
- portalski strežnik IBM Portal Server ver. 8.5., ki deluje na IBM Websphere Application Server cluster ver. 8.5. in SUSE Linux Enterprise Server SLES 12,
- aplikacijski strežnik IBM Websphere Application Server ver. 8.5, ki deluje na z/OS ver. 2.1 v sysplex postavitvi,
- sistem za upravljanje z bazo podatkov IBM DB2 ver. 11, ki deluje na z/OS ver. 2.1. v sysplex postavitvi in
- imenik uporabnikov IBM Tivoli Directory Server, ki prav tako deluje na z/OS ver. 2.1. v sysplex postavitvi.

Dostop do portala RIZDDZ je varovan z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila (KDP) glavnih slovenskih izdajateljev, kot so SIGEN, SIGOV, HALCOM, POSTARCA, NLB ali nekvalificiranega digitalnega potrdila, katerega izdajatelj je ZZZS in je shranjeno na profesionalnih karticah. Celotna komunikacija med uporabnikom in strežnikom je šifrirana s pomočjo protokola TLS, ki temelji na vzajemnem overjanju odjemalca in strežnika s pomočjo digitalnih potrdil. Rešitev RIZDDZ uporablja imenik uporabnikov na ZZZS, ki se nahaja na

IBM Tivoli Directory Server. V omenjenem imeniku se upravlja tudi s pooblastili, ki jih ima uporabnik na portalu RIZDDZ. Predvideno število uporabnikov sistema je cca. 4000.



OBSEG JAVNEGA NAROČILA

V okviru javnega naročila se naroča:

- **A: Osnovno vzdrževanje** ohranja optimalno delujoče stanje informacijske rešitve RIZDDZ.

Osnovno vzdrževanje v obsegu do 15 ur mesečno zajema:

- zagotavljanje razpoložljivosti in zahtevane odzivnosti ter kakovosti izvajanja storitev vzdrževanja aplikativne programske opreme,
 - zagotavljanje pravilnega delovanja aplikativne programske opreme,
 - redno izvajanje in spremljanje postopkov in procedur za osveževanje iz registrov ZZS za izvajalce in zdravstvene delavce,
 - vzdrževanje vseh programskih in drugih komponent sistema, ki so potrebni za delovanje RIZDDZ v sodelovanju z ZZS,
 - izvajanje postopkov posodobitve vse programske opreme in komponent sistema, ki so potrebni za pravilno in varno delovanje RIZDDZ v sodelovanju z ZZS,
 - analiza možnih izboljšav ali optimizacij rešitev ter izdelava predlogov za optimizacijo za naročnika,
 - reševanje napak pri delovanju v okviru predvidenega odzivnega časa,
 - sodelovanje z ZZS pri iskanju možnih vzrokov za težave pri delovanju, pri nadgradnji obstoječih rešitev, pri vključevanju novih rešitev,
 - sodelovanje in usklajevanje z naročnikom,
 - vodenje evidence obsega del,
 - priprava ponudb za dopolnilno vzdrževanje,
 - pomoč uporabnikom (drugi in tretji nivo podpore),
 - odkrivanje in odpravljanje skritih napak in pomanjkljivosti v kodi aplikativne programske opreme,
 - spremljanje tehnoloških novosti, povezanih z vzdrževano programsko opremo ter priprava predlogov in ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje njenega delovanja,
 - reševanje problemov ter predlaganje ukrepov za nemoteno delovanje aplikativne programske opreme in optimizacijo delovanja,
 - preverjanje delovanja aplikacije na različnih okoljih,
 - ažurno vzdrževanje dokumentacije sistema,
 - intervencije v primeru anomalij, ki jih zazna sam ali jih sporoči naročnik oz. uporabniki,
 - učinkovito pomoč in svetovanje ključnim uporabnikom na strani naročnika,
 - redno spremljanje delovanja rešitev in poročanje naročniku,
 - izdelava rednih in izrednih poročil o delovanju rešitve,
 - obveščanje naročnika ob zaznanih težavah,
- **B: Dopolnilno vzdrževanje** oziroma nadgradnja informacijske rešitve v dogovoru z naročnikom v primeru:

- naknadno definiranih dopolnitev glede na spremembe v uporabniških zahtevah,
- povezave oz. morebitne integracije z različnimi informacijskimi sistemi,
- dodatnih potreb naročnika, ki bi se pokazale med uporabo rešitve,
- preseganja ur za osnovno vzdrževanje.

Dopolnilno vzdrževanje zajema:

- sodelovanje pri analizi in pripravi specifikacij uporabniških zahtev za dodajanje novih in izboljšanje obstoječih funkcionalnosti programske opreme,
- dopolnitve komponent rešitev zaradi nadgradnje obstoječih ali vključevanja novih rešitev,
- dopolnitve komponent rešitev zaradi optimizacije delovanja,
- dopolnitev dokumentacije rešitev po izvedenih dopolnitvah,
- izboljšanje obstoječih funkcionalnosti programske opreme, izboljševanje lastnosti delovanja, uporabnosti in dograjevanje novih funkcionalnosti ter modulov na podlagi predlogov naročnika, uporabnika ali izvajalca in s strani naročnika potrjenih specifikacij,
- prilagajanje programske opreme glede na spremembe sistemskega okolja in operacijskega sistema v okviru možnosti in zagotovil proizvajalcev oziroma principalov ter glede na potrebe ostalih povezanih informacijskih sistemov,
- prilagajanje in dograjevanje programske opreme glede na vsebinske spremembe,
- priprava analitičnih izdelkov (poročila, statistike),
- odlaganje novih verzij, ki so posledica dopolnilnega vzdrževanja, v repozitorij naročnika in distribucija programerskim hišam,
- dokumentiranje novih verzij in funkcionalnosti, ki so rezultat dopolnilnega vzdrževanja,
- ostale aktivnosti po naročilu naročnika.

Izdelki, ki bodo realizirani z javnim naročilom in so odgovornost ponudnika rešitve:

- **Izdelki vodenja in kakovosti**

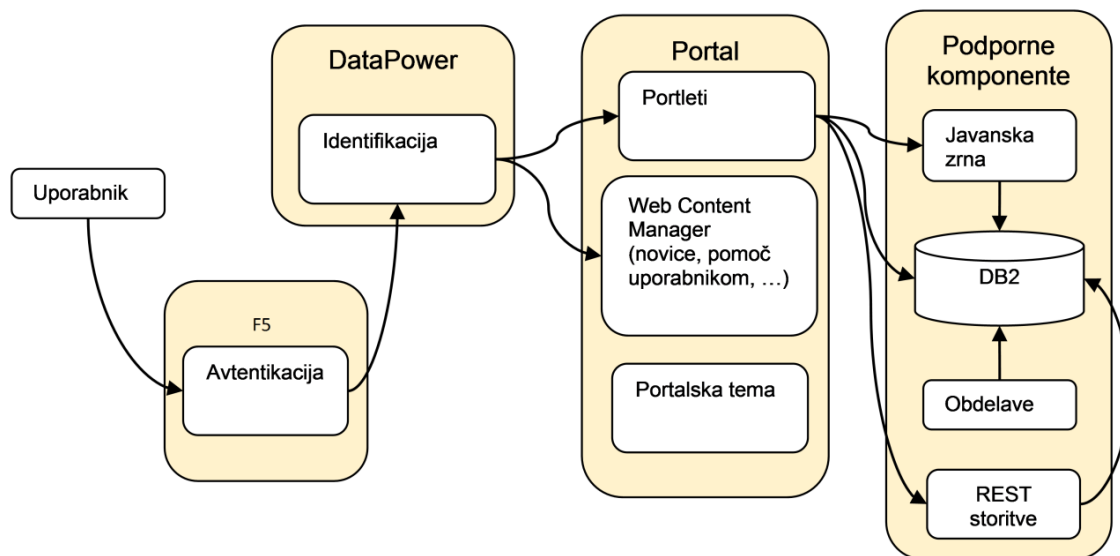
- redna poročila o aktivnostih osnovnega in dopolnilnega vzdrževanja,
- zapisi sestankov.

- **Vsebinski in tehnični izdelki**

- implementacija nadgradenj v okviru osnovnega in dopolnilnega vzdrževanja. Vse komponente programske opreme morajo vsebovati izvorno in izvršno kodo vseh modulov, obdelav in storitev.

TEHNOLOŠKE ZAHTEVE

Rešitev deluje v okolju ZZZS centralnega računalnika, zato so zahtevana znanja o delovanju infrastrukture na kateri aplikacija deluje in sodelovanje z strokovnimi sodelavci ZZZS, ki to infrastrukturo vzdržujejo.



ZAHTEVE GLEDE ODZIVNEGA ČASA

- **Zahteve glede odzivnega časa pri reševanju zahtevkov iz osnovnega vzdrževanja**

Ponudnik bo pri opravljanju storitev osnovnega vzdrževanja zagotovil reševanje zahtevkov v primeru napak oz. motenj pri delovanju glede na njihovo prioriteto v skladu z odzivnimi časi v spodnji tabeli.

Prioriteta zahtevka	Odzivni čas	Čas, v katerem mora izvajalec odpraviti vzroke za napako oz. motnjo
kritična	1 ura	6 ur (začasna rešitev)
visoka	2 uri	8 ur
pomembna	4 ure	24 ur
nizka	1 delovni dan	2 delovna dneva

Tabela 1: Odzivni časi v primeru zahtevkov zaradi napak oz. motenj

- **Odzivni čas za dopolnilno vzdrževanje:**

V primeru povpraševanj naročnika za dopolnilno vzdrževanje ponudnik je dolžan pripraviti podrobno ponudbo (skupaj z oceno obsega del) najkasneje v treh delovnih dnevih, v kolikor ni pisno dogovorjeno drugače.

Ponudnik s spodnjim podpisom potrjuje strinjanje s specifikacijo oz. tehničnimi zahtevami naročnika.

Kraj in datum:

Žig in podpis ponudnika: