

	<b>NAROČNIK</b>
<b>Naziv in sedež</b>	<b>Nacionalni inštitut za javno zdravje Trubarjeva cesta 2 1000 Ljubljana</b>
<b>ID št. za DDV</b>	44724535
<b>Matična številka</b>	6462642000
<b>Poslovni račun</b>	IBAN SI56 0110 0600 0043 188 (UJP)
<b>Telefon</b>	01 244 14 00
<b>Faks</b>	01 244 14 47
<b>E-pošta</b>	<a href="mailto:simon.indihar@nijz.si">simon.indihar@nijz.si</a>
<b>Skrbnik pogodbe/ nadzornik</b>	Simon Indihar
<b>Podpisnik</b>	Milan Krek, dr. med., spec., direktor

in

<b>IZVAJALEC</b>	<b>Poslovodeči partner</b>	<b>Partner 2</b>	<b>Partner X</b>
<b>Naziv in sedež</b>			
<b>ID št. za DDV</b>			
<b>Matična številka</b>			
<b>Poslovni račun</b>			
<b>Telefon</b>			
<b>Faks</b>			
<b>E-pošta</b>			
<b>Skrbnik pogodbe / odgovorna oseba</b>			
<b>Podpisnik</b>			

skleneta naslednjo:

**Pogodba št.  
Storitve vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje**

**PRAVNA PODLAGA  
1. člen**

Pogodbeni stranki sklepata to pogodbo na podlagi izvedenega postopka oddaje javnega naročila po odprtem postopku v skladu z 39. členom ZJN-3, 1. odstavek, a. točka, objavljen na Portalu javnih naročil št. \_\_\_\_\_, z dne \_\_\_\_\_.

**PREDMET POGODBE****2. člen**

Predmet pogodbe je izvajanje storitev vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje za potrebe Nacionalnega inštituta za javno zdravje po obrazcu P-5 Specifikacije, ki je sestavni del te pogodbe.

**VELJAVNOST POGODBE****3. člen**

Pogodba se sklepa za obdobje treh let (36 mesecev) od dneva pričetka uporabe. Uporabljati se začne.....

**POGODBENA VREDNOST****4. člen**

Skupna pogodbena vrednost znaša \_\_\_\_\_ € brez DDV, oz. \_\_\_\_\_ € z DDV. V ceni so zajeti vsi stroški, popusti in rabati ter prispevki in vse morebitne dajatve ter velja s klavzulo DDP naročnik (Incoterms 2010). Predračun (Obrazec P-4) je sestavni del te pogodbe.

**OBVEZNOSTI IZVAJALCA****5. člen**

Izvajalec se obveže, da bo vse obveznosti po tej pogodbi izvedel skladno z zahtevami naročnika, kot so opredeljene v razpisni dokumentaciji – specifikaciji (Obrazec P-5), ki je priloga te pogodbe in njen sestavni del.

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- opravil storitve, definirane v razpisni in ponudbeni dokumentaciji, strokovno, brezhibno, pravočasno in kvalitetno s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
- zagotovil, da dokumenti (računi, zapisniki itd.) vsebujejo številko te pogodbe;
- da bo nemudoma obvestil naročnika o nastanku objektivnih vzrokov, ki bi preprečevali izpolnitev dogovorjenih obveznosti;
- da bo upošteval zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila za varovanje in zaščito, s katerimi se je dolžan seznaniti ob podpisu pogodbe,
- po preteku pogodbe prenesel vso dokumentacijo in podatke ter izvedel izobraževanje za morebitnega novega izvajalca storitve – s tem je pogojeno tudi izplačilo zadnjega mesečnega obroka pogodbene zneska;
- omogočal ustrezno spremljanje in nadzor naročniku;
- Izvajal svoje naloge v skladu s terminskim načrtom.

**OBVEZNOSTI NAROČNIKA****6. člen**

Naročnik se obvezuje da bo:

- zagotovil ustrezno spremljanje in nadzor izvedbe aktivnosti po tej pogodbi;
- zagotovil razpoložljivost svojih kadrov, ki bodo potrebni za uspešno izvedbo aktivnosti po tej pogodbi;
- zagotovil razpoložljivost obstoječe dokumentacije in drugih informacijskih virov, ki so potrebni za izvedbo nalog in
- izvajal svoje obveznosti in naloge v dogovorjenih rokih.

**NAČIN IZVAJANJA POGODBE****7. člen**

Izvajalec izvaja storitve v skladu z razpisno dokumentacijo in navodili naročnika. Za koordinacijo izvrševanja storitev po tej pogodbi določita pogodbeni stranki vsak svojo odgovorno osebo in njuna namestnika. Namestnik odgovorne osebe nadomešča odgovorno osebo v času njene odsotnosti z vsemi pooblastili odgovorne osebe.

Odgovorna oseba pri naročniku je:

<b>Ime in priimek</b>	
<b>Telefonska številka</b>	
<b>GSM</b>	
<b>E-pošta</b>	

Namestnik odgovorne osebe pri naročniku je:

<b>Ime in priimek</b>	
<b>Telefonska številka</b>	
<b>GSM</b>	
<b>E-pošta</b>	

Odgovorna oseba pri izvajalcu je:

<b>Ime in priimek</b>	
<b>Telefonska številka</b>	
<b>GSM</b>	
<b>E-pošta</b>	

Namestnik odgovorne osebe pri izvajalcu je:

<b>Ime in priimek</b>	
<b>Telefonska številka</b>	
<b>GSM</b>	
<b>E-pošta</b>	

Izvajalec bo za izvedbo storitev po tej pogodbi uporabil naslednje strokovnjake:

Št.	Ime in priimek	Vloga	Opomba (označi)
1.		Koordinator projekta	
2.		Strokovnjak z najmanj tremi leti delovnih izkušenj z razvojem informacijskih rešitev za razvoj z orodji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baza Oracle</li> <li>▪ Baza Microsoft MS SQL Server</li> <li>▪ Windows 2008 R2</li> <li>▪ Linux</li> <li>▪ ASP.Net MVC</li> <li>▪ Bootstrap</li> <li>▪ MS Entry Framework and Oracle DB</li> <li>▪ Analysis Services</li> <li>▪ Reporting Services</li> <li>▪ Integration Services</li> </ul>

Št.	Ime in priimek	Vloga	Opomba (označi)
3.		Strokovnjak z najmanj tremi leti delovnih izkušenj z razvojem informacijskih rešitev za razvoj z orodji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baza Oracle</li> <li>▪ Baza Microsoft MS SQL Server</li> <li>▪ Windows 2008 R2</li> <li>▪ Linux</li> <li>▪ ASP.Net MVC</li> <li>▪ Bootstrap</li> <li>▪ MS Entry Framework and Oracle DB</li> <li>▪ Analysis Services</li> <li>▪ Reporting Services</li> <li>▪ Integration Services</li> </ul>
4.		Strokovnjak z najmanj tremi leti delovnih izkušenj z razvojem informacijskih rešitev za razvoj z orodji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baza Oracle</li> <li>▪ Baza Microsoft MS SQL Server</li> <li>▪ Windows 2008 R2</li> <li>▪ Linux</li> <li>▪ ASP.Net MVC</li> <li>▪ Bootstrap</li> <li>▪ MS Entry Framework and Oracle DB</li> <li>▪ Analysis Services</li> <li>▪ Reporting Services</li> <li>▪ Integration Services</li> </ul>
5.		Strokovnjak z najmanj tremi leti delovnih izkušenj z razvojem informacijskih rešitev za razvoj z orodji	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baza Oracle</li> <li>▪ Baza Microsoft MS SQL Server</li> <li>▪ Windows 2008 R2</li> <li>▪ Linux</li> <li>▪ ASP.Net MVC</li> <li>▪ Bootstrap</li> <li>▪ MS Entry Framework and Oracle DB</li> <li>▪ Analysis Services</li> <li>▪ Reporting Services</li> <li>▪ Integration Services</li> </ul>
6.		Strokovnjak s področja interoperabilnosti v zdravstvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OpenEHR</li> <li>▪ HL7</li> <li>▪ IHE</li> <li>▪ ali enakovredno</li> </ul>
7.		Strokovnjak s področja interoperabilnosti v zdravstvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OpenEHR</li> <li>▪ HL7</li> <li>▪ IHE</li> <li>▪ ali enakovredno</li> </ul>
8.		Strokovnjak s področja interoperabilnosti v zdravstvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OpenEHR</li> <li>▪ HL7</li> <li>▪ IHE</li> <li>▪ ali enakovredno</li> </ul>
9.		Strokovnjak z znanje s področja Microsoft Business Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MCITP Business Intelligence Developer 2008</li> <li>▪ MCTS SQL Server 2008 Business Intelligence Development and Maintenance</li> <li>▪ ali enakovredno</li> </ul>

Izvajalec izrecno izjavlja, da so vsi navedeni strokovnjaki podali svoje soglasje za svoje sodelovanje pri izvedbi te pogodbe ter, da so seznanjeni z razpisnimi pogoji javnega naročila iz 1. člena te pogodbe.

Zgoraj navedeni strokovnjaki bodo tudi dejansko izvajali dela po tej pogodbi, pri čemer za naročnika ni pomembno njihovo pogodbeno razmerje z izvajalcem.

Če bo prišlo pri izvajalcu do zamenjave ali dodajanja posameznega strokovnjaka, mora izvajalec o taki spremembi pravočasno predhodno pisno obvestiti naročnika. Obvestilo mora vsebovati obrazložitev za zamenjavo ali dodajanje ter enakovrstne podatke, kakor jih je izvajalec predložil v ponudbi za javno naročilo, navedeno v 1. členu te pogodbe. Zamenjava mora biti strokovno enakovredna ali boljša v primerjavi z zamenjanim ključnim strokovnjakom. V prehodnem obdobju se lahko naročnik izjemoma odloči in dovoli tudi zamenjavo ali dodajanje, ki ne izpolnjuje vseh pogojev, če glede na specifične okoliščine ugotovi, da je taka zamenjava ali dodajanje primerna in zadovoljiva. Izvajalec posameznega ključnega strokovnjaka ne sme zamenjati ali dodati, dokler naročnik take zamenjave izrecno predhodno ne potrdi pisno.

### **8. člen**

Pogodbeni stranki se morata tekoče pisno obveščati o vsaki spremembi bistvenih pogojev, ki lahko vplivajo na izvajanje del po tej pogodbi.

## **NAROČANJE STORITEV**

### **9. člen**

Storitev osnovnega mesečnega vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje naročnik ne bo naročal posebej. Izvajalec mora sam skrbeti za nemoteno delovanje podpore.

Cena osnovnega mesečnega vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje je določena v pavšalu za posamezen mesec in znaša 1/36 vrednosti skupnega zneska mesečnega vzdrževanja za celotno obdobje veljavnosti pogodbe.

Naročnik bo vključevanje novih področij in dopolnilna dela v zvezi z izvajanjem storitev vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje naročal posebej na osnovi ustrezne izvajalčeve pisne ponudbe, ki jo mora izvajalec pripraviti najkasneje v treh delovnih dneh od prejema naročnikove zahteve, če ni drugače pisno dogovorjeno. Naročnik bo ustreznost ponudbe pisno potrdil, potrjena ponudba mora biti priloga k izdanemu računu. Potrditev ponudbe je pogoj za začetek izvajanja storitev vključevanja novih področij oz. dopolnilnega dela v zvezi z izvajanjem storitev vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje.

Cena dopolnilnega vzdrževanja je odvisna od števila porabljenih ur in se obračuna po ceni za posamezno uro (cena na uro x število ur).

## **PLAČILNI POGOJI**

### **10. člen**

Izvajalec bo za pogodbene storitve osnovnega vzdrževanja izstavljal račune naročniku mesečno, in sicer do 10. dne v mesecu za storitve, opravljene v preteklem mesecu, za storitve dopolnilnega vzdrževanja pa bo račune izstavljal po potrjenem prevzemnem zapisniku.

Naročnik mora račun izvajalcu plačati 30. (trideseti) dan od datuma uradnega prejema računa oziroma v skladu z veljavno zakonodajo, če je račun pravilno izdan in storitev opravljena v skladu s pogodbo ter potrditvi izvedenega dela s strani skrbnika naročnika.

Naročnik bo znesek računa, izdanega skladno s pogodbo, plačal na izvajalčev račun.

**FINANČNO ZAVAROVANJE POGODBENIH OBVEZNOSTI****11. člen**

Izvajalec mora najkasneje v roku 10 (desetih) koledarskih dni od prejema izvoda podpisane pogodbe s strani naročnika naročniku izročiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v zahtevani obliki glede na navodila iz razpisne dokumentacije (4 (štiri) blanco menice z menično izjavo ali bančno garancijo v višini 10 % pogodbene vrednosti z DDV), ki ga lahko naročnik unovči v naslednjih primerih:

- izvajalec ni pričel izvajati svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili predmetne pogodbe ali
- izvajalec ni pravočasno in/ali pravilno izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v skladu z določili predmetne pogodbe ali
- izvajalec je prenehal izpolnjevati svoje pogodbene obveznosti v skladu z določili predmetne pogodbe.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti mora biti veljavno vsaj še 30 (trideset) dni po zaključku pogodbenih obveznosti izvajalca.

Ta pogodba postane veljavna pod pogojem, da izbrani ponudnik predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v roku določenem v prvem odstavku tega člena.

Če se bodo med trajanjem te pogodbe morebiti spremenili končni roki za izvedbo posla, storitve, kvaliteta in količina, bo moral izvajalec ustrezno temu spremeniti tudi zavarovanje/garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti oziroma podaljšati njeno veljavnost.

**PODIZVAJALCI****12. člen**

Izvajalec bo dela izvedel brez podizvajalcev.

\_ ALI \_

Poleg izvajalca sodelujejo pri izvedbi del tudi naslednji podizvajalci, navedeni v obrazcu P-6 »Podatki podizvajalcev«, ki je priloga te pogodbe.

[naziv in polni naslov],

Zakoniti zastopnik podizvajalca:

Matična številka:

Davčna številka:

TRR:

Predmet del:

Kraj in rok izvedbe:

Količina del: v vrednosti \_\_\_\_\_ EUR (brez DDV), kar znaša \_\_\_ % od celotne ponudbe.

Naročnik je dolžan namesto glavnega izvajalca poravnati podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca, za kar podizvajalec predloži pisno soglasje oziroma ustrezno izpolni obrazec P-6 »Podatki podizvajalca«.

Izvajalec je dolžan svojemu računu obvezno priložiti račune oziroma situacije svojega (jih) podizvajalca (ev), ki jih je predhodno potrdil.

Če neposrednega plačila podizvajalec ni zahteval, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve.

Izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila naročnika obvestiti o morebitnih spremembah podizvajalcev in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje storitev, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati poleg podatkov iz prvega odstavka te točke tudi podatke:

- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Naročnik mora zavrni vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz prvega, drugega ali četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, razen v primeru iz tretjega odstavka 75. člena ZJN-3, lahko pa zavrne vsakega podizvajalca tudi, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz šestega odstavka 75. člena ZJN-3.

Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

### **JAMČEVANJE IN ZAMUDA IZVAJALCA**

#### **13. člen**

Izvajalec s podpisom te pogodbe izrecno izjavlja, da bo izvedel vse pogodbene obveznosti brezhibno in prevzema odgovornost za napake. Kot napaka se šteje vsako odstopanje od naročnikovih zahtev kot so opredeljene v obrazcu P-5\_Specifikacije.

Izvajalec jamči le za izvajanje tistih funkcij, ki so določene v specifikaciji oziroma tistih, ki so z izvajalcem naknadno sporazumno dogovorjene in potrjene.

Kontrolo kvalitete opravljenih del izvaja odgovorna oseba naročnika navedena v 7. členu te pogodbe ali oseba, ki jo pooblasti naročnik.

#### **14. člen**

Če izvajalec zamuja z izvajanjem pogodbenih storitev iz te pogodbe toliko, da bi lahko naročniku nastala škoda ali da bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik nadomestno storitev naroči pri drugem izvajalcu na stroške zamudnika ter lahko zahteva povrnitev dejanske škode. Pogodbena kazen ali kritje za nadomestno storitev se obračuna pri naslednjih izplačilih izvajalcu oziroma v kolikor navedeno ni mogoče, se iz tega naslova izstavi poseben račun, ki ga mora izvajalec plačati v roku 8 dni od prejema.

Če bi zaradi neizpolnitve oziroma zamude pri izpolnitvi naročniku nastala škoda, večja od pogodbene kazni, ima naročnik pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Izvajalec ne odgovarja za pravočasno izvedbo predmetnih storitev, če naročnik ne izpolni vseh svojih obveznosti.

## **RAZPOLOŽLJIVOST, ZANESLJIVOST IN ODZIVNOST**

### **15. člen**

Zahteve za razpoložljivost in odzivnost so določene v tehnični specifikaciji, ki so Priloga 1 te pogodbe in njen sestavni del.

Izvajalec mora izven rednega delovnega časa (redni delovni čas je vsak delavni dan med 7. in 17. uro), med 17. in 22. uro zagotoviti ustrezno dežurno službo in kontakte. Časovno okno za redne servisne posege, ki zahtevajo popolno zaustavitev IT storitve, bo določil naročnik. Izvajalec mora o rednih servisnih posegih pravočasno obvestiti naročnika in z njim uskladiti potrebne aktivnosti.

## **ODZIVNI ČASI**

### **16. člen**

Pri zagotavljanju vzdrževanja centralne rešitve eNaročanje morajo biti upoštevani odzivni časi, navedeni v tabeli.

Zahteve za odzivne čase ponudnika na zahtevke v primeru napak ali motenj so določene v tehnični specifikaciji, ki so Priloga 1 te pogodbe in njen sestavni del.

Odzivni čas je čas, ki preteče od prejema prijave zahtevka zaradi napake oz. motnje, do trenutka, ko izvajalec začne z odpravo vzrokov za zahtevek. Osnovno infrastrukturo za izvajanje pomoči uporabnikom zagotovi izvajalec. Ta infrastruktura vključuje sistem za upravljanje klicev, telefaksov, elektronske pošte, SMS sporočil in podobno za klicni center ter sistem za upravljanje problemov.

Čas odprave napake oz. motnje je čas od trenutka, ko izvajalec začne z odpravo vzrokov za napako oz. motnjo, pa do odprave vzrokov (oziroma zagotovitve funkcionalno nadomestne rešitve) in vzpostavitve delujoče rešitve.

Če izvajalec po pregledu prijave zahtevka ugotovi, da bo za odpravo vzrokov za zahtevek potrebno več kot čas odprave napake oz. motnje, ki je podan v prilogi te pogodbe, je dolžan to nemudoma sporočiti naročniku in za vmesni čas vzpostaviti začasno delovanje informacijske rešitve eNaročanje, tako da bo delovni proces uporabnika omogočen.

Prioriteta zahtevka v primeru napak oz. motenj pri delovanju se določi glede na vpliv napake oz. motnje na delovanje informacijske rešitve oz. delo uporabnikov:

- Zelo visok vpliv: Popolna odpoved delovanja storitev ali poglobitnega dela storitev, ki preprečuje uporabo ključnih poslovnih aplikacij vsem uporabnikom.
- Visok vpliv: Delna odpoved delovanja storitev ali poglobitnega dela storitev, ki resno vpliva na uporabo ključnih poslovnih aplikacij skupini uporabnikov.
- Srednji vpliv: Oteženo delovanje storitev, ki ne vpliva kritično na uporabo ključnih poslovnih aplikacij pri skupini ali posameznem uporabniku.
- Nizek vpliv: Katerikoli incident, ki ne vpliva na uporabo ključnih poslovnih aplikacij.

Prioriteta zahtevka v primeru napak oz. motenj je:



Prioriteta zahtevka	Odzivni čas	Čas, v katerem mora ponudnik odpraviti vzroke za napako oz. motnjo
kritična	1 ura	2 uri
visoka	2 uri	4 ure
pomembna	4 ure	8 ur
nizka	1 delovni dan	2 delovna dneva

V primeru prijave zahtevka, ki ima zelo visok vpliv na poslovanje uporabnika, je telefonski klic obvezen, preko e-sporočila oz. spletenega obrazca pa uporabnik lahko pošlje dodatne podatke, ki so potrebni za učinkovitejše reševanje zahtevka.

Prioriteto zahtevka zaradi napake oz. motnje določi naročnik (oz. v njegovem imenu prvi nivo podpore ali od naročnika pooblaščen osebe). V primeru, da ponudnik prioriteto zahtevka spremeni na podlagi njemu dostopnih informacij, je podrobno pojasnilo razlogov za znižanje stopnje prioritete zahtevka sestavni del poročila o izvajanju storitev.

### **17. člen**

Izvajalec ni odgovoren za napako, ki je nastala kot posledica:

- višje sile, nesreče in podobnih nepredvidljivih dogodkov ali škodljivih ravnanj tretjih oseb, ob upoštevanju dolžne skrbnosti izvajalca.

### **ODPOVED POGODBE**

#### **18. člen**

Naročnik lahko odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka, če izvajalec krši določbe 6. člena te pogodbe, zamuja s svojimi aktivnostmi in je očitno, da zaradi te zamude ne bo sposoben pravočasno predati izdelka. Prav tako naročnik lahko odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka, če izvajalec sicer izpolni svojo obveznost, ki pa je v bistvenih delih v nasprotju z zahtevami naročnika.

Če naročnik odstopi od pogodbe zaradi kateregakoli v prvem odstavku tega člena navedenega razloga, mu mora izvajalec plačati pogodbeno kazen za neizpolnitev v višini 10 % skupne pogodbene vrednosti z DDV.

Naročnik ima pravico enostransko odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, da zanjo nima zagotovljenih sredstev.

Ne glede na določila te pogodbe o prekinitvi ali odstopu od pogodbe zaradi kršitev pogodbenih obveznosti lahko katera koli od pogodbenih strank brez posebnega razloga pisno odstopi od te pogodbe, za kar stranki dogovorita 2 (dvo) mesečni odpovedni rok. Odpovedni rok prične teči z dnem, ko je nasprotna stranka prejela pisno obvestilo o odpovedi pogodbe.

V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti pogodbe sta pogodbeni strani obvezani poravnati obveznosti, ki jih imata druga do druge in so nastale do trenutka prenehanja pogodbe.

### **VAROVANJE IN ZAŠČITA PODATKOV**

#### **19. člen**

Izvajalec se zaveda, da bo pri opravljanju storitev iz te pogodbe dobil dostop do osebnih, poslovnih in drugih zaupnih podatkov, katerih uporaba je zakonsko regulirana in bi njihova zloraba ali malomarno ravnanje z njimi lahko povzročilo veliko materialno in moralno škodo

naročniku. Izvajalec se zaveda, da pogodbeni dela, sestavljajo tudi delovni postopki, ki po svoji vsebini predstavljajo obdelavo osebnih podatkov kot je opredeljena v 2. točki 4. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in sveta z dne 27. aprila 2016 – Splošna uredba o varstvu podatkov, zaradi česar sta pogodbeni stranki zavezani k izvajanju določb 28. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke skrbno varoval in jih uporabljal izključno za izvajanje te pogodbe. Za varovanje podatkov v zvezi z opravljanjem storitev je izvajalec odškodninsko odgovoren, morebitna zloraba podatkov pa pomeni tudi kazensko odgovornost kršiteljev.

## 20. člen

Vrsta osebnih podatkov, ki so predmet obdelave po tej pogodbi so opredeljeni v Zakonu o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, Priloga II (Uradni list RS, št. 65/00, 47/15 in 31/18), v zbirki eNapotnica in eNaročilo.

Izključni namen vpogledov izvajalca v osebne podatke iz zbirke, s katerimi upravlja naročnik, ter v revizijske sledi o obdelavi teh podatkov je vzdrževanja informacijske rešitve eNaročanje, in sicer:

- vzdrževanje baze podatkov z namenom zagotavljanja nemotenega delovanja in optimizacije centralnih komponent informacijske rešitve eNaročanje,
- poizvedovanje po podatkih z namenom reševanja prijavljenih napak in težav uporabnikov,
- oblikovanje poročil in statistik na zahtevo naročnika.
  
- Pacientovi identifikacijski in statusni podatki:
  - osebno ime,
  - naslov stalnega in začasnega prebivališča,
  - spol,
  - datum rojstva
  - EMŠO,
  - ZZZS številka zavarovane osebe,
  - podatki o zdravstvenem zavarovanju,
  - kontaktni podatki (na primer telefonska številka, elektronski naslov),
  - davčna številka (za namen preverjanja istovetnosti in pooblastil pri dostopu do podatkov),
  - podatek o smrti (dan, mesec, leto, ura)
  - podatki o pooblaščenih osebi, ki jo določi pacient:
    - osebno ime,
    - EMŠO oziroma datum rojstva, če posameznik nima določene EMŠO,
    - ZZZS številka,
    - naslov stalnega in začasnega prebivališča,
    - razmerje do pacienta,
    - kontaktni podatki (na primer telefonska številka, elektronski naslov),
    - davčna številka (za namen preverjanja istovetnosti in pooblastil pri dostopu do podatkov).
  
- Podatki o napotitvi in naročilu:
  - podatki o zdravniku napotovalcu, napotnem zdravniku in zdravniku, ki je storitev izvedel (osebno ime, številka
  - zdravstvenega delavca, status zdravnika, poklicna kvalifikacija z vrsto specializacije, kontaktni podatki),
  - podatki o izvajalcih (izvajalec napotovalec in napotni izvajalec),
  - podatki o osebi, ki je izvedla postopek naročanja na zdravstveno storitev (vključno s kontaktnimi podatki),

- podatki o osebi, ki je izvedla vpis podatkov o napotnici (vključno s kontaktnimi podatki).
- Podatki o eNapotnici:
  - identifikatorji napotnice,
  - statusi napotnice,
  - datumi in ure sprememb statusov,
  - povezava na predhodno napotnico,
  - tip napotnice (enkratna, za določen čas),
  - vrsta zdravstvene storitve,
  - diagnoza po MKB,
  - obseg pooblastila napotnemu zdravniku,
  - razlog obravnave,
  - stopnja nujnosti,
  - prednostni kriteriji,
  - kratka opredelitev problema,
  - aktivni zdravstveni problemi (vključno z alergijami),
  - opravljene diagnostične preiskave pred napotitvijo,
  - ključne najdbe pri kliničnem pregledu,
  - ključni nenormalni laboratorijski izvidi,
  - potek dosedanjega zdravljenja,
  - zdravila,
  - elektronski podpisi oseb iz prejšnjega odstavka in informacijskih sistemov.
- Podatki o naročilih:
  - termin obravnave,
  - enoten identifikator naročila,
  - zaporedna številka vpisa pri izvajalcu,
  - statusi naročila,
  - datumi in ure sprememb statusov,
  - podatki o predvidenem datumu izvedbe zdravstvene storitve,
  - podatki o dejanskem datumu izvedbe zdravstvene storitve.

## 21. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke varoval v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, določbami te pogodbe, določbami internih aktov naročnika - Pravilnik o varstvu osebnih podatkov NIJZ in drugimi veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter da osebnih podatkov ne bo uporabil za drugačen namen, kot je določen v tej pogodbi. Šteje se, da je izvajalec s podpisom pogodbe seznanjen z vsebino notranjih aktov naročnika.

## 22. člen

Izvajalec kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov se zavezuje tudi, da bo:

- ob upoštevanju narave obdelave in informacij, ki so mu dostopne pomagal naročniku pri izpolnjevanju obveznosti iz členov 32 do 36 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov;
- naročniku nudil vse informacije, potrebne za dokazovanje izpolnjevanja obveznosti iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ter za dokazovanje izpolnjevanja obveznosti iz te pogodbe ali zaradi izvajanja nadzora nadzornih organov ves čas veljavnosti pogodbe in tudi po izteku pogodbe o izvajanju storitev za naročnika;

- ob upoštevanju narave obdelave pomagal naročniku z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kolikor je to mogoče, pri izpolnjevanju njegovih obveznostih, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- osebne podatke, ki jih bo zaradi izvedbe posameznih pogodbenih del shranil na svoji informacijski opremi, po izpolnitvi namena obdelave nemudoma vrnil naročniku, iz svoje informacijske opreme pa nepovratno izbrisal ter uničil obstoječe kopije;
- redno testiral, ocenjeval in vrednotil učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave za zagotavljanje varstva osebnih podatkov in da bo na tej podlagi prilagajal vse ukrepe, s katerimi zagotavlja njihovo varstvo;
- vsak prenos osebnih podatkov in posebnih vrst osebnih podatkov, po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih ustrezno zaščiten. Za zaščito se uporabi enkripcija komunikacije, digitalno podpisovanje ali prenašanje preko zaščitenega omrežja VPN;
- zagotovil sledljivost vseh operacij, izvedenih na osebnih podatkih, tako, da bo omogočeno kasnejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja osebnih podatkov;
- zagotovil, da bodo pri njem zaposleni in druge osebe pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, ves čas obdelovanja podatkov in tudi po prenehanju obdelovanja, zavezane k varovanju zaupnosti podatkov;
- zagotovil možnost učinkovitega blokiranja, izbriša ali uničenja osebnih podatkov, ki po izvedbi obdelave onemogoča nepooblaščen dostop.

Izvajalec kot obdelovalec osebnih podatkov se zavezuje, da bo brez nepotrebnega odlašanja in izčrpno obvestil naročnika kot upravljavca osebnih podatkov o vseh morebitnih zaznanih napakah ali nepravilnostih, povezanih z osebnimi podatki ali njihovo obdelavo.

### **23. člen**

Izvajalec kot pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov mora pred morebitno sklenitvijo pogodbe, s katero namerava vsaj del opravil v zvezi z izvajanjem te pogodbe in posledično v zvezi z obdelavo osebnih podatkov prenesti na drugega obdelovalca, za to dobiti posebne soglasje naročnika. Pri tem mora natančno navesti, kateri del pogodbenih obveznosti namerava prepustiti drugemu pod-obdelovalcu osebnih podatkov in do katerih osebnih podatkov bo ta imel oziroma bi lahko imel dostop.

Če bi izvajalec kot pogodbeni obdelovalec za namen izvajanja te pogodbe obdelavo osebnih podatkov prepustil svojemu podizvajalcu, bi ga moral s pisno pogodbo zavezati k enakim obveznostim, kot veljajo za njega.

### **24. člen**

Če zaradi ravnanj pride do neskladja s Splošno uredbo o varstvu podatkov, suma kršitve ali zaznave kršitve varnosti osebnih podatkov v primeru (*npr. uničenje podatkov, vdor v informacijski sistem ali v prostore obdelovalca, nepooblaščen dostop, itd.*) mora izvajalec kot pogodbeni obdelovalec o tem takoj oziroma v najkrajšem možnem času, obvestiti naročnika ter nemudoma ukrepati skladno s 33. in 34. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov in veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Naročnika o tem obvesti preko skrbnika te pogodbe.

**VARSTVO PRED ZAHTEVKI TRETJIH OSEB****25. člen**

Izvajalec jamči, da njegova izvedba te pogodbe ne krši intelektualnih ali drugih pravic tretjih oseb (vključno s patenti, licencami, poslovnimi skrivnostmi, avtorskimi pravicami, pravicami blagovne znamke, logotipov, industrijskega oblikovanja, ipd.).

Izvajalec bo štetil naročnika pred morebitnimi zahtevki, izgubami, obveznostmi, škodami ter stroški (vključno s stroški za odvetnike in pooblaščen strokovnjake), ki bi nastali zaradi zahtevkov tretjih po lastništvu ali drugih pravicah na dobavljenih izvajalčevih izdelkih, njihovih delih ali storitvah vključno s tožbami zaradi kršitev pravic intelektualne lastnine. Če izvajalec izgubi pravico do uporabe katerega koli dela svojega dobavljenega izdelka ali storitve, bo izvajalec na svoje stroške kupil za naročnika pravico za nadaljnjo uporabo izvajalčevega izdelka ali storitve ali zamenjal izdelek ali storitev s takim izdelkom ali storitvijo, ki ne bo sporna s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine, ali spremenil izdelek ali storitev, tako, da ne bo sporno s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine.

**VARSTVO PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE IN ZNANJA****26. člen**

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da se vse materialne avtorske in sorodne pravice, morebitne druge pravice, zlasti lastninske pravice, pravice intelektualne lastnine in druge premoženjske pravice na delu, storitvah in rezultatih storitev, ki so predmet te pogodbe in nastajajo v okviru izvajanja pogodbe s strani izvajalca, z dnem plačila prenesejo na naročnika neizključno, v celoti in neomejeno. Naročnik ima v vsakem primeru pravico do uporabe s to pogodbo določenih storitev vzdrževanja tudi po poteku veljavnosti pogodbe. Enako velja, če pride do predčasne prekinitve pogodbe iz razlogov na strani izvajalca. Vse pravice iz tega člena se na naročnika prenesejo za ves čas trajanja pravic in na območju celega sveta.

V primeru predčasne prekinitve te pogodbe ali aneksov k tej pogodbi iz kateregakoli razloga se na naročnika prenesejo pravice iz prejšnjega odstavka tega člena, za storitve in rezultate storitev, ki so bile že izročene naročniku v celoti, delno ali pa jih še ni prejel, v sorazmerju z zneskom, ki ga je naročnik za storitve že plačal izvajalcu.

Naročniku pripada izključna in prenosljiva pravica uporabe tega avtorskega dela, izvajalcu pa lahko dovoli, da tak produkt delno ali v celoti trži, če s tem niso prizadete naročnikove pravice. V takem primeru se medsebojne pravice in obveznosti glede skupnih produktov uredijo z aneksom k tej pogodbi ali s posebno pogodbo.

Izvajalec zagotavlja, da ne obstajajo pravice tretjih oseb, ki bi lahko ovirale izvrševanje pravic, ki bodo prenesene na podlagi te pogodbe.

**SKRBNIKI POGODBE****27. člen**

Pogodbeni stranki za nemoteno in pravilno izvrševanje te pogodbe ter urejanje medsebojnih odnosov v času veljavnosti pogodbe imenujeta skrbnika pogodbe.

Skrbnik pogodbe s strani naročnika je Simon Indihar, na strani izvajalca pa.....

Pogodbeni stranki svojega skrbnika lahko kadarkoli zamenjata. Za drugo stranko ima takšna zamenjava učinek od trenutka, ko je o njej pisno obveščena.

**PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA****28. člen**

Če se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisana ta pogodba ali pri izvajanju te pogodbe kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta pogodba nična.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestil Komisijo za preprečevanje korupcije ali druge organe, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

**RAZVEZNA KLAUZULA****29. člen**

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
  - plačilom za delo,
  - delovnim časom,
  - počitki,
  - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek,

in pod pogojem, da je od seznanitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev oziroma če izvajalec nastopa s podizvajalcem pa tudi, če zaradi ugotovljene kršitve pri podizvajalcu izvajalec ne nadomesti ali zamenja tega podizvajalca, na način določen v skladu s 94. členom ZJN-3 in določili te pogodbe v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo.

V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

Če naročnik v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana trideseti dan od seznanitve s kršitvijo

**POSEBNE IN KONČNE DOLOČBE****30. člen**

Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim dodatkom k pogodbi, ki ga sporazumno sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki.

Če je katero od pogodbenih določil neveljavno ali to postane, to ne vpliva na ostala določila pogodbe. Neveljavno določilo se nadomesti z veljavnim.

### 31. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta morebitne spore reševali sporazumno. Če to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

### 32. člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa zadnje od pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v 2 enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka 1 izvod.

Ponudnik

Naročnik
Nacionalni inštitut za javno zdravje Trubarjeva cesta 2 1000 Ljubljana

V \_\_\_\_\_, dne

Podpisnik:

V Ljubljani, dne

Podpisnik: Milan Krek, dr. med., spec.,  
direktor

Št. :

### PRILOGE POGODBE

PRILOGE	
Priloga 1	Obrazec P-5 »Specifikacije«
Priloga 2	Obrazec P-4 »Predračun«
Priloga 3	Obrazec P-6 » Podatki podizvajalca«