

# PRIJAVA

Javno naročilo	
Naročnik	NIJZ Trubarjeva cesta 2 1000 LJUBLJANA
Oznaka	65K230721
Ime posla	Izvajanje storitve nacionalnega klicnega centra v sklopu nacionalnega razpisa za izboljševanje dostopnosti do zdravstvenih storitev

Povsod, kjer obrazec P-2 uporablja izraz »ponudnik«, gre v postopkih, kjer ne gre za ponudnike, temveč kandidate, izraz »ponudnik« interpretirati v smislu izraza »kandidat«. V obrazec Prijava udeleženci vpisujejo podatke, ki se nanašajo izključno na poslovne subjekte, ki se prijavljajo na razpis.

Obrazec P-2 Prijava je sestavljen iz dveh točk:

- **Splošnih podatkov o ponudniku**, referencah in podatkov vseh udeležencev. Ta del obrazca izpolni pooblaščen predstavnik poslovođečega ponudnika v imenu vseh udeležencev, če gre za skupni posel.
- **Podatki in zaveze posameznih udeležencev**. Druga točka obrazca P-2 Prijava, ki ga ponudnik, če nastopa samostojno, izpolni zase, v primeru skupne ponudbe pa ga zase izpolni vsak od udeležencev, podpiše pa ga pooblaščen predstavnik udeleženca, katerega podatki se izpolnjujejo v tej točki

Npr. v primeru dveh partnerjev prvo točko izpolni poslovodeči partner, vsak od partnerjev pa izpolni in priloži drugo točko obrazca zase, v primeru treh partnerjev drugo točko izpolnijo in priložijo drugo točko obrazca zase vsi trije itn.

## 1 SKUPNI PODATKI O UDELEŽENCIH

### 1.1 SPLOŠNI PODATKI O PONUDNIKU

**Predmet naročila:** Izvajanje storitve nacionalnega klicnega centra v sklopu nacionalnega razpisa za izboljševanje dostopnosti do zdravstvenih storitev

Ime in priimek oz. naziv firme:

---

**Naslov:**

---

**Zakoniti zastopniki:**

---

---

**Registrsko sodišče in številka:**

---

**Matična številka:**

---

**Identifikacijska številka:**

---

**Številka transakcijskega računa, odprtega pri banki:**

---

**Podjetje se uvršča med: mikro/malo/srednje veliko podjetje  
veliko podjetje**

---

**Kontaktna oseba ponudnika:**

---

**Telefonska številka:** \_\_\_\_\_, GSM : \_\_\_\_\_

**Številka faksa:** \_\_\_\_\_, e-pošta: \_\_\_\_\_

**Odgovorna oseba za podpis pogodbe:**

S podpisom jamčimo, da so vsi zgoraj navedeni podatki točni.

Kraj in datum:

Žig in podpis ponudnika:

## 1.2 UDELEŽENCI

	Firma in ime	Država sedeža
Poslovodeči partner		
Partner		
Partner		

## 1.3 KONTAKTNA OSEBA

Šteje se, da je bilo kakršnokoli sporočilo v zvezi z zadevnim javnim naročilom pravilno naslovljeno na ponudnika, če je bilo poslano na kateregakoli od vpisanih kontaktnih podatkov.

<b>Ime in priimek</b>	
<b>Organizacija</b>	
<b>Naslov</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>Faks</b>	
<b>e-Pošta</b>	

## 1.4 REFERENCE

### 1. Uspešno vodenje klicnega centra za najmanj 1 (enega) naročnika.

*Izpolnjevanje pogoja ponudnik dokazuje s podpisanim in ustrezno izpolnjenim obrazcem o referenci.*

*Obrazec mora podpisati odgovorna oseba pri naročniku referenčnega posla. Ponudnik mora na zahtevo priložiti tudi originalno podpisan obrazec (poleg kopije ali skena podpisanega obrazca) opremljen z žigom naročnika. Iz podpisanega obrazca o referenci morajo biti razvidni vsi zahtevani podatki. Če obrazec za referenco ni v celoti izpolnjen v slovenščini, mora ponudnik originalu priložiti sodno overjen prevod. Na obrazcu o referenci morajo biti navedeni kontaktni podatki odgovorne osebe pri naročniku referenčnega posla.*

### 2a.) V kolikor ponudnik izvaja storitve klicnega centra za zunanjega naročnika, mora dokazati uspešno vodenje klicnega centra za najmanj 1 (enega) naročnika in mora zadostiti naslednjim pogojem:

Ponudnik mora imeti, ali pa je imel sklenjeno veljavno pogodbo za vodenje klicnega centra z naročnikom referenčnega posla, ki je bila v obdobju 2 let pred datumom oddajanja ponudbe veljavna vsaj 12 zaporednih mesecev, ali pa je še veljavna ob datumu oddajanja ponudbe in je bila sklenjena za obdobje najmanj 12 mesecev. Veljavnost ponudnikove pogodbe z naročnikom referenčnega posla mora biti jasno razvidna iz reference. Nadalje se referenca šteje za ustrezno, v kolikor je ponudnik za navedenega naročnika v 12 zaporednih mesecih povprečno obravnaval vsaj 10.000 telefonskih klicev mesečno. Poleg tega se referenca šteje kot ustrezna, v kolikor je ponudnik za navedenega naročnika opravljal storitev vodenja klicnega centra, v katerem so se obravnavali zdravstveni podatki<sup>1</sup> prebivalcev Republike Slovenije.

### 2b.) V kolikor ponudnik izvaja storitve klicnega centra v okviru lastnega poslovanja, mora zadostiti naslednjim pogojem:

V kolikor ima ponudnik v okviru lastnega poslovanja vzpostavljen in delujoč klicni center, v katerem se obravnavajo kateri koli zdravstveni podatki<sup>1</sup> prebivalcev Republike Slovenije, mora v ponudbi predložiti dokazila o delovanju oz. izvajanju storitev klicnega centra, ki je v zadnjem letu povprečno prejel najmanj 15.000 telefonskih klicev mesečno. Lastni klicni center mora obstajati in delovati najmanj 12 zaporednih mesecev pred datumom oddaje ponudbe in mora biti aktiven ob datumu oddaje ponudbe.

**Pogoja 2a in 2b sta alternativna:** ali vodenje centra za najmanj 1 naročnika ali pa lastni klicni center.

#### **<sup>1</sup>Razlaga definicije »zdravstveni podatki«**

Pravne podlage za razumevanje definicije posebnih vrst osebnih podatkov, med katere sodijo »zdravstveni podatki« (občutljivi osebni podatki), so opisane v določbah o varstvu osebnih podatkov Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in ostalih določbah področnih zakonov npr. Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP), Zakon o zdravstveni dejavnosti (ZZDej), in Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ).

Referenco mora podpisati tudi naročnik referenčnega posla, s čimer se šteje tak posel za uspešno izvedenega.

**Referenca**

<b>Zaporedna številka reference</b>	<b>Naročnik referenčnega posla (naziv in naslov)</b>	
	<b>Ime referenčnega posla</b>	
<b>Izvajalec referenčnega posla</b>		
<b>Partnerji pri referenčnem poslu (če je šlo za skupni posel)</b>		
<b>Delež ponudnika, če je bil udeležen v skupnem poslu (v %)</b>		
<b>Opis posla iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev:</b>		
<b>Datum začetka in končanja posla ali datum začetka in trajanje pogodbe</b>		
<b>Kontaktna oseba pri naročniku referenčnega posla, ki lahko potrdi referenco</b>	Ime in priimek: E-pošta: Telefon:	
<b>Podpis in žig naročnika referenčnega posla</b>		

## PODATKI IN ZAVEZE POSAMEZNIH UDELEŽENCEV

V primeru partnerske ponudbe mora izpolniti točko 2. vsak izmed partnerjev.

### 2.1. REGISTRACIJA IN DEJAVNOSTI

Registrski podatki			
Popolna firma			
	Številka	Datum	Registrsko sodišče
Prva registracija			
Zadnja sprememba			

### 2.2. NASTOPANJE S PODIZVAJALCI

Ponudnik nastopa s podizvajalci (izberite ustrezen odgovor)

**DA**  
**NE**

Ponudnik oz. udeleženev v skupnem poslu, ki nastopa s podizvajalci, mora za vsakega od podizvajalcev predložiti izpolnjen, podpisan iz žigosan obrazec P-6 »Podatki podizvajalca«, v katerega mora navesti vse zahtevane podatke.

Ponudniku oz. udeležencu v skupnem poslu, ki nastopa brez podizvajalcev, ni potrebno predložiti obrazca P-6 »Podatki podizvajalca«.

### 2.3 IZPOLNJEVANJE ZAHTEV

Naročnik si pridržuje pravico preveriti ponudnike in ponujene informacijske rešitve (ali gradnike) ter zahtevati dokazila, kjer je razvidno izpolnjevanje zahtev.

### 2.4. IZJAVA

Spodaj podpisani, zastopnik/pooblaščenec ponudnika, ki se prijavlja na predmetni razpis za javno naročilo izjavljam, da smo seznanjeni s pogoji, merili in ostalo vsebino razpisne dokumentacije za navedeno javno naročilo ter jih v celoti sprejemamo.

S podpisom tega obrazca dajemo uradno soglasje, da Nacionalni inštitut za javno zdravje v zvezi z oddajo tega javnega naročila pridobi podatke za preveritev ponudbe v skladu z 89. členom ZJN-3 v enotnem informacijskem sistemu – eDosje iz devetega odstavka 77. člena ZJN-3.

S podpisom tega obrazca podpisujem ponudbo kot celoto.

Podpisnik v imenu udeleženca: V/na \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Ime in priimek:  
Podpis: