

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA PREPREČEVANJE ŠIRJENJA OKUŽBE S SARS-CoV-2 PRI IZVAJANJU NEPREMIČNINSKIH POSLOV

2.12.2020

Poleg ustaljene dobre higienske prakse, ki velja za posamezne storitve, svetujemo v času širjenja okužbe z novim koronavirusom upoštevanje še dodatnih ukrepov, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Novi korona virus se najpogosteje prenaša preko **izločkov iz dihal** med ljudmi, ki so tesno skupaj, oziroma preko onesnaženih rok.

Prenosi so posebej pogosti v zaprtih, prenapoljenih in neustrezno prezračevanih prostorih. Upoštevajmo priporočila glede vzdrževanja **medosebne razdalje, pravilnega nošenja maske, higiene rok in higiene kašlja.**

Virus v okolico izločamo s kihanjem, kašljanjem, glasnim govorjenjem, zato je priporočena medosebna razdalja vsaj 1,5 oz. 2 metra. V primeru, da je ta razdalja manjša, je tveganje za okužbo večje.

Ob kihanju, kašljanju ali neposrednem dotikanju površin ali predmetov z onesnaženimi rokami virus nanese na različne predmete in površine, kot so mize, delovne površine, držaji in ograje, denar... Drugi ljudje se lahko okužijo tako, da se dotaknejo teh onesnaženih površin, nato pa se dotaknejo oči, nosu ali ust, ne da bi si prej umili ali razkužili roke. Roke zato vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju.

Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov zmanjšamo možnost za prenos povzročitelja okužbe in s tem ščitimo sebe in druge.

Za pravilno izvajanje samozaščitnih ukrepov je odgovoren tudi vsak posameznik.

Splošni ukrepi za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2

- Svetujemo upoštevanje vseh splošnih ukrepov za zaščito pred okužbo z novim koronavirusom, navedenih na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2-v-obdobju-sproscanja-ukrepov>.
- Svetujemo, da se smiselno upošteva priporočila o namestitvi gradiv na temo umivanja in razkuževanja rok, higiene kašlja ter pravilne namestitve mask na vidnih mestih v poslovnem objektu.
- Izvajalci storitev in stranke morajo biti zdravi, brez enega ali več naštetih simptomov, kot so povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki.

- Pogosto naj si umivajo ali razkužujejo roke (npr. z razkužilom na osnovi 60-80 % alkohola).
- Naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, preden so roke umite ali razkužene.
- Upoštevajo naj higieno kihanja in kašlja.
- Vzdržujejo naj medosebno razdaljo vsaj 1,5 oz. 2 metra.
- Izvajalci storitev in stranke naj nosijo maske in so dobro seznanjeni s pravilnim načinom nošenja in snemanja mask. Masko mora segati od korena nosu do pod brado, med nošenjem se je ne dotikajo. Masko je treba zamenjati na dve do tri ure oziroma prej, če postane vlažna. Pred in po uporabi maske si je treba temeljito umiti ali razkužiti roke. Več dostopno na:
https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2_lektorirano.pdf
- Čim manj naj se dotikajo različnih predmetov in površin, le toliko, kot je nujno potrebno.
- Starejšim in bolnikom s kroničnimi nenalezljivimi boleznimi z večjim tveganjem za težji potek bolezni. svetujemo, da razmislijo o nujnosti opravljanja te storitve, dokler se epidemiološka situacija ne umiri.
- Priporočamo brezstično plačevanje.

Dodatni ukrepi, ki naj jih upoštevajo tako izvajalci storitev (nepremičninski posredniki) kot tudi njihove stranke in osebe, ki bivajo na lokaciji izvajanja storitve:

- **Neposreden kontakt med izvajalcem storitve in stranko naj bo omejen na minimum oziroma zgolj na ogled nepremičnine.** Priporočamo, da za vso ostalo medsebojno komunikacijo velja:
 - dogovarjanje glede vsega, kar se nanaša na želeno storitev, naj bo opravljeno po telefonu ali elektronski pošti;
 - stranka naj natančno navede, kakšne so njene želje, nepremičninski posrednik pa naj to tudi vnaprej pripravi, po možnosti v obliki e-gradiva, fotografij, ipd.;
 - vsa pisna dokumentacija naj se posreduje v e-obliki, ustna komunikacija se opravi po telefonu.
- Svetujemo brezstično plačevanje, po možnosti preko spleta.
- Morebitno podpisovanje obrazcev (npr. podpis pogodbe), v kolikor ni mogoča uporaba digitalnega podpisa, naj izvajalec storitve in stranka opravita z upoštevanjem medosebne razdalje (v času, ko eden podpisuje, se drugi umakne), vsak s svojim pisalom in obveznim umivanjem ali razkuževanjem rok po opravljenem podpisovanju.

Ogled nepremičnine

Obvezen sestavni del predhodnega razgovora o izvedbi ogleda nepremičnine, ki ga stranka in nepremičninski posrednik opravita po telefonu, je tudi preverjanje primernosti zdravstvenega stanja tako stranke, zainteresirane za nakup nepremičnine, kot tudi oseb, ki morebiti živijo v objektu, ki je predmet ogleda. Priporočamo, da naj pred odhodom na teren nepremičninski posrednik po telefonu še enkrat preveri, ali je zdravstveno stanje stranke (in živečih v objektu, ki je predmet ogleda) primerno (ali ima znake okužbe dihal in /ali prebavil) ali živi v gospodinjstvu z nekom, ki ima take znake, je v izolaciji oziroma v karanteni. V primeru pozitivnega odgovora termin za ogled odpove – preloži na kasnejši čas.

Pri samem ogledu nepremičnine naj stranka in nepremičninski posrednik upoštevata naslednje ukrepe:

- Za ogled so prednostno primerne nepremičnine, ki so v času ogleda prazne (v njih ni nobene osebe).
- Ogled s strani stranke naj opravi po možnosti le ena oseba, pri ogledu naj se vzdržuje medosebna razdalja vsaj 2 metrov.
- Pred ogledom nepremičnine je potrebno izvesti temeljito zračenje, več o pravilnem zračenju je dostopno na: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.
- V primerih, ko v nepremičnini še vedno bivajo stanovalci, je potrebno pred ogledom izvesti tudi čiščenje prostorov, s smiselnim upoštevanjem navodil na naslednji povezavi: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Tudi v času ogleda naj se nepremičnina intenzivno zrači.
- Stranka in nepremičninski posrednik naj si pred vstopom v prostore umijeta ali razkužita roke.
- Med ogledom naj stranka in nepremičninski posrednik pravilno nosita masko.
- Med ogledom naj se čim manj dotikata različnih predmetov in površin, le toliko, kot je to nujno potrebno.
- V prostorih, ki si jih ogledujeta, naj se zadržujeta le nujno potrebni čas.
- Stranka in nepremičninski posrednik naj si po zaključku ogleda umijeta ali razkužita roke.
- Prostore, v katerih je potekal ogled, naj se po zaključku temeljito prezrači in v kolikor v prostorih bivajo stanovalci, tudi očisti.

Navedena navodila so podana s higienskega vidika. Natančnejša navodila za posamezna delovna mesta poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih.

Pripravljeno v Centru za zdravstveno ekologijo