



Nacionalni inštitut
za **javno zdravje**

Zakon o pacientovih pravicaah

Mircha Poldrugovac

Pacient in bolnik

Pacient: je bolnik ali drug uporabnik zdravstvenih storitev v odnosu do zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev oziroma izvajalcev zdravstvenih storitev ne glede na svoje zdravstveno stanje. (Zakon o pacientovih pravicah).

Bolnik: bolna oseba (SSKJ).

bolnik

Če oseba zboli z gripo, zato počiva doma, vendar ne obišče zdravnika, je bolnik, vendar ni pacient.

Večinoma bolne osebe obiščejo zdravnika, so bolniki in pacienti

pacient

Če oseba obišče ambulanto za preventivni pregled, je pacient, vendar ni bolnik.

Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP)

Pacientove pravice, ki jih ureja ta zakon, so:

- pravica do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev,
- pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- pravica do spoštovanja pacientovega časa,
- pravica do obveščenosti in sodelovanja,
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju,
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje,
- pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- pravica do drugega mnenja,
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju

(Pojasnilna dolžnost)

<http://4d.rtv slo.si/arhiv/prispevki-in-izjave-dnevnik/174275693>

Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju

(Pojasnilna dolžnost)

»Za Reneja najboljša rešitev amputacija dela stopala«

Ortoped Janez Brecelj vztraja, da rekonstrukcija stopala za otroka ne bo pomenila bistvene

4. Člen (uresničevanje in omejevanje pacientovih pravic)

(2) Pacientove pravice, ki jih določa ta zakon, se pri vseh izvajalcih zdravstvenih storitev uveljavljajo v okviru sodobne medicinske doktrine, strokovnih standardov in normativov ter razvitosti zdravstvenega sistema v Republiki Sloveniji

na dolgi rok izjalovili, je še povedal.

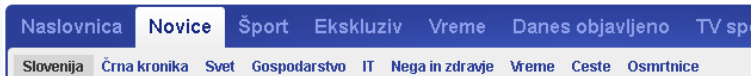
In kot pravi, so nove metode z zunanjimi fiksaterji pri ohranitvi stopala dosegle maksimalno enako dobre rezultate kot metoda, za katero stoji Brecelj.

»Razlike skoraj ni, le otrok je dlje časa hospitaliziran«

Brecelj je zato prepričan, da je za otroka najboljša odstranitev zakrnelega in nefunkcionalnega dela stopala. Takšna operacija po njegovih besedah omogoča zelo hitro rehabilitacijo otroka. Proteza se dobro fiksira na krn in otrok z njo lahko po zgolj enem posegu lepo shodi, teče in igra nogomet, ostale rekonstrukcijske operacije pa so odložene v kasnejša leta, je povedal.

Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju

(Pojasnilna dolžnost)



Prisilna sterilizacija

Ljubljana, 25.01.2011, 20:13 | Irena Pan 104 Komentiraj ✉ Pošlji 🖨 Tiskaj ⊕ ⊖ Velikost pisa

Pred dvema letoma so v brežiški porodnišnici ob porodu tretjega otroka takrat 30-letno Natalijo še sterilizirali, ne da bi ji to povedali, še manj, da bi sama izrazila takšno željo. Natalija pravi, da so med razlogi za to navedli tudi socialne okoliščine.

DELO

ponedeljek, 03.06.2013



Novice > Kronika > Zdravnica se je na zatožni klopi znašla zaradi nedopustnega posega

🐦 Tweet 3 👍 +1 0 👍 Recommend 31

Zdravnica se je na zatožni klopi znašla zaradi nedopustnega posega

Ginekologinja Zdenkica Stričević je brez soglasja opravila sterilizacijo.

Nada Černič Cvetanovski
tor, 23.04.2013, 21:00



Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju

(Pojasnilna dolžnost)

1) Pacient ima pravico, da je zaradi uresničevanja pravice do samostojnega odločanja o zdravljenju in pravice do sodelovanja v procesu zdravljenja obveščen o:

- svojem zdravstvenem stanju in verjetnem razvoju ter posledicah bolezni ali poškodbe,
- cilju, vrsti, načinu izvedbe, verjetnosti uspeha ter pričakovanih koristih in izidu predlaganega medicinskega posega oziroma predlaganega zdravljenja,
- možnih tveganjih, stranskih učinkih, negativnih posledicah in drugih neprijetnostih predlaganega medicinskega posega oziroma predlaganega zdravljenja, vključno s posledicami njegove opustitve,
- morebitnih drugih možnosti zdravljenja,
- postopkih in načinov zdravljenja, ki v Republiki Sloveniji niso dosegljivi ali niso pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

20. člen ZPacP

Pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju

(Pojasnilna dolžnost)

(4) Pacient lahko da privolitev ustno, z dejanjem oziroma ravnanjem, iz katerega je mogoče zanesljivo sklepati, da pomeni privolitev, ali pisno, kadar tako določa zakon.

26. člen ZPacP

(2) Pojasnila iz prejšnjega odstavka mora zdravnik, odgovoren za zdravljenje, pojasniti pacientu v neposrednem stiku, obzirno, na pacientu razumljiv način oziroma skladno z individualnimi sposobnostmi sprejemanja informacij, v celoti in pravočasno. Za **operativni ali drug medicinski poseg, povezan z večjim tveganjem ali večjo obremenitvijo**, pacientu da razumljiva ustna in pisna pojasnila **zdravnik, ki bo opravil medicinski poseg**, če to ni možno, pa drug zdravnik, ki je usposobljen za tak medicinski poseg.

20. člen ZPacP

Kaj je „operativni ali drug medicinski poseg, povezan z večjim tveganjem ali večjo obremenitvijo“?

Privolitveni obrazec

Priloga 1

Privolitev v zdravstveno oskrbo po pojasnilu

PODATKOVNI DEL:

Podatki o pacientu/nalepka		
Priimek in ime:		
Datum in kraj rojstva:		
Prebivališče:		
ZZSZ številka zavarovane osebe:		
Pacient je prejel kopijo (ustrezno označi):	Da <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Posebne zahteve (na primer drugačen jezik / drugačna komunikacijska metoda):		
Odgovorni zdravnik ali drug zdravstveni strokovnjak, ki daje pojasnilo:		

Privolitveni obrazec

1.2. Dodatne diagnoze (<i>šifra MKB</i>):
2. Predlagani poseg oziroma zdravstvena oskrba (<i>kratka obrazložitev</i>):
2.1. Način izvedbe oziroma potek:
2.2. Kakršni koli dodatni postopki, ki lahko postanejo nujni med posegom (ustrezno označi): <ul style="list-style-type: none">• Transfuzija krvi ali krvnih nadomestkov <input type="checkbox"/>• Drug postopek (<i>navedba vseh dodatnih morebitnih postopkov</i>) <input type="checkbox"/>
2.3. Ta postopek bo vključeval (ustrezno označi): 2.3.1. Splošno anestezijo <input type="checkbox"/> 2.3.2. Lokalno anestezijo <input type="checkbox"/> 2.3.3. Sedacijo <input type="checkbox"/>
3. Resna ali pogosta tveganja in možni zapleti:

Privolitveni obrazec



„...Šelerjeva je rodila s carskim rezom. Kot piše v obtožnici, je v preiskavi priznala, da je dobila v podpis dva obrazca, z enim naj bi se strinjala s carskim rezom in z drugim naj bi pristala na anestezijo. Tako naj bi ji razložila Stričevičeva, sama papirjev ni brala, saj se je vse odvijalo zelo hitro. Vsekakor pa se z nikomer ni pogovarjala o sterilizaciji, tako naj bi zatrdila Šelerjeva...“

Pomen pojasnilne dolžnosti



Pomen pojasnilne dolžnosti

Kazenski zakonik

Izključitev kaznivega dejanja pri telesnem poškodovanju s privolitvijo
poškodovanca

125. člen

(3) Ne glede na prejšnji odstavek naklepna povzročitev hude ali posebno hude telesne poškodbe **pri zdravljenju** ali zdravilski dejavnosti ni protipravna, če je bila **privolitev** dana v obliki in ob pogojih, ki jih določa zakon.

To pomeni, da opravljanje posega pri pacientu, ki ni dal privolitev je kaznivo dejanje!



Zdravnica se je na zatožni klopi znašla zaradi nedopustnega posega

Ginekologinja Zdenkica Stričević je brez soglasja opravila sterilizacijo.

Nada Černič Cvetanovski
tor, 23.04.2013, 21:00



„...Stričevići očitajo storitev kaznivega dejanja po **135. členu Kazenskega zakonika RS**, ki govori o posebno hudi telesni poškodbi. »Kdor koga tako hudo telesno poškoduje ali mu prizadene tako hudo škodo na zdravju, da je bilo zaradi tega v nevarnosti življenje poškodovanca, ali je uničen ali za vselej znatno oslabljen pomemben del njegovega telesa ali pomemben organ, ali je postal oškodovani zaradi tega za vselej nezmožen za vsakršno delo, ali je ostal skažen, ali mu je bilo za vselej hudo okvarjeno zdravje, se kaznuje z zapornom od enega do desetih let,« navaja 135. člen....“

Ginekologinja oproščena

Komentiraj Natisni Objavi Objavi Objavi Všeč mi je 0

16.7.2013 | 13:00

Krško - Ginekologinja porodničarka Zdenkica Stričević iz Splošne bolnišnice Brežice je bila na krškem okrožnem sodišču oproščena, da je sterilizacijo pri 30-letnici opravila na lastno pest. V dokaznem postopku se je izkazalo, da je ta zdravnico prosila, naj med carskim rezom, ko je rodila svojega tretjega otroka, opravi sterilizacijo.

Sojenje je potekalo za zaprtimi vrati, izvedeli pa smo, da je na sodišču pričala tudi priča, ki se ji je 30-letnica v porodnišnici zaupala, da je ginekologinjo prosila, naj med carskim rezom opravi sterilizacijo, in torej ne drži očitki, da je ginekologinja sterilizacijo opravila na lastno pest, kot je trdila 30-letna Krčanka.

Čeprav je tožilstvo vztrajalo pri obtožbi, je sodnik na podlagi dokaznega postopka ginekologinjo oprostil očitkov. Resda je zakonodaja glede sterilizacije zelo stroga, saj tak poseg za vedno zaznamuje žensko in pri ženskah, mlajših od 35 let, sploh ni dovoljena. Opravijo jo le, če so za to podani zdravstveni razlogi, če pa se ženska za tak poseg odloči, mora vložiti zahtevek za sterilizacijo, o katerem odloča 3-članska komisija.

Tega v brežiškem primeru ni bilo in bi šlo kvečjemu za kršitev omenjene zakonodaje, ne pa za kaznivo dejanje, pri katerem se je Zdenkici Stričević očitalo, da je sterilizacijo opravila brez soglasja. Pacientka se je, kot kaže, za postopek odločila zavestno, jasno in prostovoljno.

O sodbi smo podrobneje poročali v tiskani izdaji Dolenjskega lista, in sicer v 27. številki 4. julija letos.



Ginekologinja je bila za zaprtimi vrati krškega sodišča oproščena.



Brežiška bolnišnica. (Foto: T. J. G.)

Pomen pojasnilne dolžnosti

Nujna medicinska pomoč
28. člen Zakona o pacientovih pravicah

Če pacient ni sposoben odločanja o sebi ali ni zmožen izraziti svoje volje, se lahko opravi nujna medicinska pomoč brez njegove privolitve.

Zavrnitev zdravstvene oskrbe

30. člen Zakona o pacientovih pravicah

(1) Pacient, ki je sposoben odločanja o sebi, ima pravico **zavrniti** predlagani medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, razen kadar bi to ogrozilo življenje ali huje ogrozilo zdravje drugih.

(2) Če zdravnik, ki pacienta zdravi, oceni, da je pacientova odločitev v nasprotju z njegovo najboljšo zdravstveno koristjo in bi zavrnitev lahko ogrozila njegovo življenje ali povzročila nepopravljivo in hudo poslabšanje njegovega zdravstvenega stanja, **mora poskusiti pacienta o tem prepričati**, po potrebi pa za pomoč zaprositi pacientove ožje družinske člane oziroma predlagati pacientu pridobitev drugega mnenja.

Izjeme od pravice do obveščeniosti pacienta

22. člen Zakona o pacientovih pravicah

(1) Pacientu se sme le izjemoma zamolčati podatke o njegovem zdravstvenem stanju, če zdravnik glede na okoliščine oceni, da bi mu takšno obvestilo povzročilo resno zdravstveno škodo, razen kadar pacient, ki je sposoben odločanja v svojo najboljšo zdravstveno korist, **izrecno zahteva**, da je o svojem zdravstvenem stanju popolnoma obveščen. Razloge za zamolčanje podatkov se ločeno dokumentira v zdravstveni dokumentaciji.

Začasna nesposobnost odločanja o sebi

Glej 37. in 38. člen Zakona o pacientovih pravicah

(4) Dokler pacientu iz prvega odstavka tega člena ni postavljen zakoniti zastopnik, lahko privolitev v medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo dajo osebe, ki so sposobne odločanja o sebi in so dopolnile 18 let starosti, in sicer v naslednjem izključujočem vrstnem redu:

- pacientov zakonec, zunajzakonski partner ali partner iz istospolne skupnosti,
- pacientovi otroci ali posvojenci,
- pacientovi starši oziroma posvojitelji,
- pacientovi bratje ali sestre,
- pacientovi stari starši,
- pacientovi vnuki.

Varstvo osebnih podatkov

Komu smemo sporočiti podatke o zdravstvenem stanju pacienta?
(45. člen Zakona o pacientovih pravicah)

(4) **Pacient ima** z dopolnjenim 15. letom starosti **pravico** pisno na obrazcu iz 27. člena tega zakona ali ustno ob navzočnosti dveh polnoletnih prič **določiti, komu, kdaj in katere informacije o njegovem zdravstvenem stanju sme, mora ali ne sme zdravnik ali druga oseba**, ki jo zdravnik pooblasti, sporočiti, razen če zakon določa drugače. Enako velja za sporočanje informacij o zdravstvenem stanju, ki se nanašajo na medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, v katero je pacient do 15. leta starosti lahko samostojno privolil. Izjava se lahko da za posamezen medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo ali za vse bodoče medicinske posege oziroma bodočo zdravstveno oskrbo pri posameznem izvajalcu zdravstvenih storitev.

(5) Če pacient ne izkoristi pravice po prejšnjem odstavku ali tega zaradi svojega zdravstvenega stanja ne more storiti, se informacije o njegovem zdravstvenem stanju **lahko sporočijo osebam** iz drugega odstavka tega člena, **njegovim ožjim družinskim članom, bližnjim osebam** ter osebam, ki so bile v zvezi s konkretnim medicinskim posegom oziroma zdravstveno oskrbo upravičene dati privolitev, če pacient ni bil sposoben odločanja o sebi.

Pravica do vpogleda v zdravstveno dokumentacijo

41. člen Zakona o pacientovih pravicah

Pacient ima pravico vpogleda v zdravstveno dokumentacijo
Izvajalec (bolnišnica, zdravstveni dom) mora zagotoviti možnost fotokopiranja gradiva

Pacient lahko zahteva:

- da se **dodajo njegove pripombe** k zapisom v zdravstveni dokumentaciji
- pojasnila o vsebini dokumentacije, če pojasnila niso že bila podana

Pristojni pritožni organ: Informacijski pooblaščenec

Posebna določila

- Seznanitev z zdravstveno dokumentacijo po pacientovi smrti;
- Osebe, ki ne morejo odločati o sebi (otroci, duševni bolniki,...);
- Primeri stanj, ki lahko ogrožajo zdravje drugih;
- ...

Pravica do drugega mnenja

40 člen Zakona o pacientovih pravicah

- Zgolj na sekundarni ravni
- Možno uveljaviti enkrat za oceno istega zdravstvenega stanja
- Obvezen pogovor z lečečim zdravnikom o razlogi za pridobitev drugega mnenja
- Drugo mnenje se pridobi, če je le mogoče, v okviru istega izvajalca zdravstvenih storitev
- V okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja
- Ni posebnega plačila

Ali mora lečeči zdravnik ravnati po priporočilu iz drugega mnenja?

Ne, zdravnik ohranja samostojnost in odgovornost za svoje delo.

PRITOŽNI POSTOPEK

Pacient ocenjuje, da so bile kršene njegove pravice. Na koga se lahko obrne?

- a) Na **zastopnika pacientovih pravic**
- b) Na **pristojno osebo** pri izvajalcu zdravstvenih storitev

PAZI

med pravice iz Zakona o pacientovih pravic ne spadajo pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja (npr. bolniški stalež,odobritev zdraviliškega zdravljenja ipd.)

Pritožni postopek

Zastopniki pacientovih pravic

- Sedež imajo na območnih zavodov za zdravstveno varstvo (ZZV)
- 3 v Ljubljani, 2 v Celju in Maribor ter po 1 v ostalih ZZV (skupaj 13 zastopnikov)
- Pacientu svetujejo
- Ga lahko zastopajo (v okviru postopkov po ZPacP)
- Če zastopnik oceni, da je pacientov zahtev očitno neutemeljen, ni dolžan sprejeti pooblastilo za zastopanje.

Pritožni postopek

Pristojna oseba (57. člen ZPacP)

- Vsak **izvajalec** zdravstvenih storitev mora določiti osebo, ki je pristojna za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic
- Če je izvajalec zdravstvenih storitev **zasebnik posameznik**, se pristojna oseba določi izmed oseb z znanji s področja, ki ga zasebnik opravlja in ki pri njem ni zaposlena.

Pritožni postopek

Ali veste, kdo so zastopniki pacientovih pravic na vašem območju in kdo je pristojna oseba v vašem zavodu?

(58. člen ZPacP)

Obvezne objave

Vsak izvajalec zdravstvenih storitev ima na vidnem mestu v čakalnici na primarni ravni in v specialistični ambulantni dejavnosti oziroma ob vhodu na oddelek ali običajnem oglasnem mestu bolnišnice objavljeno:

- Podatki o pristojni osebi
- Podatki o zastopniku pacientovih pravic
- Podatki o načinu vložitve prve zahteve

Prva obravnava

Prva obravnava lahko privede do **rešitve spora**.

Dogovor (zapisnik) podpišeta pristojna oseba in pacient/njegov zastopnik

(62. člen ZPacP)

Dogovor o načinu rešitve spora iz prejšnjega odstavka se lahko sklene zlasti o:

- ustnem ali pisnem opravičilu,
- povračilu nepotrebnih stroškov ali druge škode v vrednosti do 300 eurov,
- pridobitvi drugega mnenja,
- ponovitvi, dopolnitvi ali popravi zdravstvene storitve, če je bila izvedena neustrezno,
- predlogu uvedbe internega ali zunanega strokovnega nadzora v skladu s predpisi, ki urejajo strokovni nadzor v zdravstvu,
- predlogu uvedbe postopka ugotavljanja obravnavane kršitve varstva osebnih podatkov.

Druga obravnava

- a) Pri prvi obravnavi ni mogoče skleniti dogovor,
- b) izvajalec se ne odziva na zahtevo za prvo obravnavo,
- c) ni realizacije dogovora



Druga obravnava

Zahteva na **Komisijo RS za varstvo pacientovih pravic**

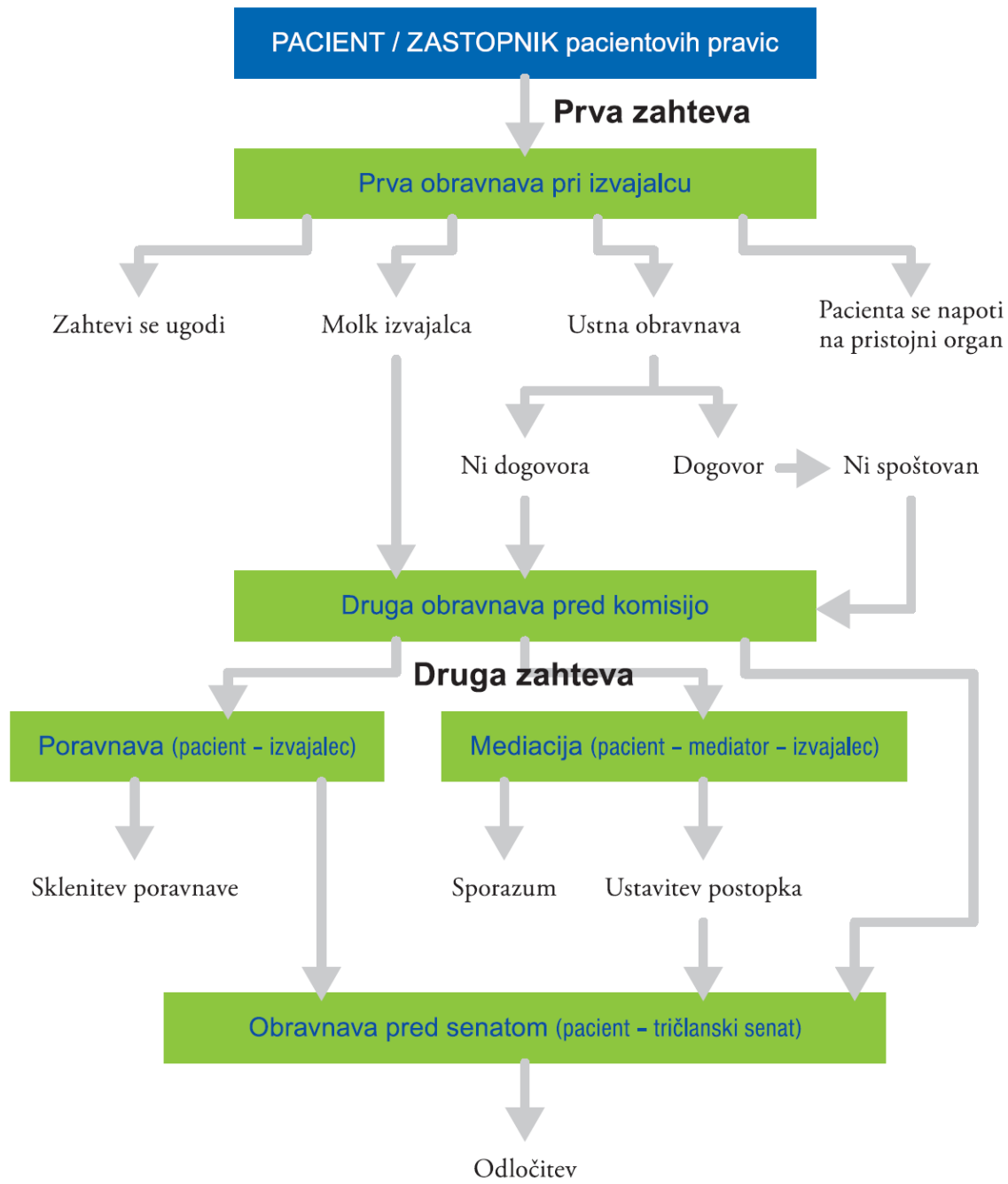
Ko je zahteva popolna Komisija sklicuje pripravljalni narok

(pacient in njegov zastopnik, izvajalec, član Komisije)



Možni izidi pripravljalnega naroka:

1. Takojšnja sklenitev poravnave
2. Soglasje za pričetek postopka mediacije
3. Postopek obravnave pred senatom Komisije



Pravica do spoštovanja pacientovega časa

Najdaljše dopustne čakalne dobe

(Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov)

Zdravstvena storitev, ki je označena s stopnjo nujnosti »**nujno**«, se izvede **takoj**, vendar najpozneje v 24 urah in ni predmet čakalne dobe oziroma čakalnega seznama.

Zdravstvena storitev, ki je označena s stopnjo nujnosti »**hitro**«, se izvede najpozneje v **treh mesecih**.

Zdravstvena storitev, ki je označena s stopnjo nujnosti »**redno**«, se izvede najpozneje v **šestih mesecih**.

Ne glede na rok iz četrtega in petega odstavka tega člena najdaljša dopustna čakalna doba znaša:

- pri **malignih obolenjih en mesec**;
- pri ortopedskih operativnih posegih 12 mesecev;
- za izdelavo protetičnih nadomestkov po končni sanaciji zobovja 12 mesecev;
- za ortodontsko zdravljenje, ki je označeno s stopnjo nujnosti:
 - "hitro" 12 mesecev;
 - "redno" 18 mesecev.

Pravica do spoštovanja pacientovega časa

Najdaljše dopustne čakalne dobe

(Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov)

Nacionalno se mesečno spremljajo čakalne dobe za nekatere storitve. Informacije o teh so dostopne na spletni strani IVZ.



IVZ

INŠTITUT ZA VAROVANJE ZDRAVJA
REPUBLIKE SLOVENIJE

Vsa vprašanja, vezana na prikaze ali delovanje aplikacije, prosim, naslovite na e-naslov cakalni.seznam@ivz-rs.si.
[Osnovna stran - Čakalne dobe](#)

Poročila o oddanih čakalnih dobah:

Izberi Poročilo: Obdobje od: do:

Izbor storitev:

<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Išči"/>		
Specialistične ambulante	Diagnostični posegi	Izpis pričakovane čakalne dobe
<input type="checkbox"/> Ambulanta za bolezni dojk	<input type="checkbox"/> Angiografija (brez koronarne angiografije)	<input type="checkbox"/> Artroplastika gležnja
<input type="checkbox"/> Ambulanta za maksilofacialno kirurgijo	<input type="checkbox"/> CT angiografije	<input type="checkbox"/> Artroplastika kolena
<input type="checkbox"/> Ambulanta za oralno kirurgijo	<input type="checkbox"/> CT glave in vratu	<input type="checkbox"/> Artroplastika kolka (protetika, endoproteza)
<input type="checkbox"/> Dermatološka ambulanta	<input type="checkbox"/> CT skeleta	<input type="checkbox"/> Drugi posegi na perifernem ožilju
<input type="checkbox"/> Diabetološka ambulanta	<input type="checkbox"/> CT srca	<input type="checkbox"/> Koronarna angiografija in PTCA
<input type="checkbox"/> Fizioterapija na primarni	<input type="checkbox"/> CT toraks in abdomen	<input type="checkbox"/> Operacija karpalnega kanala
<input type="checkbox"/> Ginekološka ambulanta -sek.nivo	<input type="checkbox"/> Elektroencefalografija (EEG)	<input type="checkbox"/> Operacija sive mreže (katarakta)

Uredba o poslovanju z upravniki v javnem zdravstvu

5. Člen

(2) Izvajalec oziroma zdravnik v ordinacijskem času določi in organizira svoje delo tako, da čakalni čas znaša največ **20 minut na primarni ravni** zdravstvene dejavnosti, na **sekundarni in terciarni ravni** zdravstvene dejavnosti pa največ **60 minut**. Omejitev ne velja, kadar izvajalec izvaja nujno medicinsko pomoč, o čemer obvesti paciente v čakalnici.

(6) Telefonsko naročanje se zagotovi v okviru ordinacijskega časa, in sicer **najmanj 4 ure dnevno**, v preostalem ordinacijskem času in izven ordinacijskega časa pa z obveščanjem o terminu za naročanje in o ostalih načinih naročanja preko avtomatskega telefonskega odzivnika. Izvajalec na svojih spletnih straneh in na vidnem mestu v čakalnici oziroma običajnem oglasnem mestu objavi ure, ko poteka telefonsko naročanje v okviru ordinacijskega časa, in sicer mesečno vnaprej.

Ključna sporočila

1. Spoštujemo človekove pravice.
2. Zakoni so pisani za prebivalce. Preberimo tiste, ki se nanašajo na naše delo.
3. Pri izvajanju zakonskih določil uporabimo zdravo presojo.

Vprašanja?

mircha.poldrugovac@nijz.si