

POTRDILO o kadrovski sposobnosti za Izvajanje storitve elektronskega naročanja pacientov na zdravstvene storitve

Ponudnik mora zagotoviti strokovno osebje za izvedbo tega javnega naročila, in sicer naslednje) strokovnjake, ki morajo izpolnjevati naslednje pogoje:

(Izpolniti in ustrezno označiti!)

A. Vodja klicnega centra

| | |
|--|--|
| Ime in priimek: | |
| Izobrazba najmanj V stopnja (raven) | |
| Stopnja izobrazbe* (navedite stopnjo izobrazbe) <i>Pisna izjava kadra o stopnji (ravni) izobrazbe, s pooblastilom za preveritev podatkov o doseženi stopnji izobrazbe.</i> ALI <i>Dokazilo o doseženi stopnji (ravni) izobrazbe posameznega kadra</i> | |
| Aktivno znanje slovenskega jezika: | |
| Dokazilo: Za kadre, ki so V. stopnjo izobrazbe (stopnjo ali raven) dosegli na slovenski šoli šteje, da aktivno znajo slovenski jezik, zaradi česar ponudnik ne potrebuje prilagati posebnih dokazil. <i>Če kader izobrazbe ni dosegel na slovenski šoli, mora ponudnik predložiti:</i> <i>Potrdilo o aktivnem znanju slovenskega jezika – visoka raven.</i> | |
| Znanje komunikacijskih veščin: | |
| Dokazilo: Potrdilo o opravljenih izobraževanjih s preizkusom znanja na področju komunikacijskih veščin. | |
| Potrdilo o izobraževanju (vsaj en izmed spodaj naštetih certifikatov iz podpore uporabnikom) | |
| Potrdilo o izobraževanju* <ul style="list-style-type: none"> ➤ Certified Call Center Professional, ➤ Help Desk analyst (HDA), ➤ Chief Information Officer, ➤ Customer Relationship Management, ➤ Help Desk Senior Analyst (HDSA), ➤ Help Desk Manager (HDMX), ➤ Certified Call Center Manager, ➤ Certified Help Desk Director | |

POTRDILO
o kadrovski sposobnosti za
Izvajanje storitve elektronskega naročanja pacientov na
zdravstvene storitve

B. Svetovalec v klicnem centru

| | |
|--|--|
| Ime in priimek: | |
| Izobrazba najmanj V stopnja (raven) | |
| Stopnja izobrazbe* (navedite stopnjo izobrazbe) <i>Pisna izjava kadra o stopnji (ravni) izobrazbe, s pooblastilom za preveritev podatkov o doseženi stopnji izobrazbe.</i> ALI <i>Dokazilo o doseženi stopnji (ravni) izobrazbe posameznega kadra</i> | |
| Aktivno znanje slovenskega jezika: | |
| Dokazilo: Za kadre, ki so V. stopnjo izobrazbe (stopnjo ali raven) dosegli na slovenski šoli šteje, da aktivno znajo slovenski jezik, zaradi česar ponudnik ne potrebuje prilagati posebnih dokazil. <i>Če kader izobrazbe ni dosegel na slovenski šoli, mora ponudnik predložiti:</i> <i>Potrdilo o aktivnem znanju slovenskega jezika – visoka raven.</i> | |
| Znanje komunikacijskih veščin: | |
| Dokazilo: Potrdilo o opravljenih izobraževanjih s preizkusom znanja na področju komunikacijskih veščin. | |

Legenda:

* obvezno priložiti dokazilo za vsakega strokovnjaka (npr. življenjepis, potrdila o šolanjih ali druga dokazila s katerimi ponudnik dokazuje usposobljenost strokovnjaka)

Če ponudnik predloži lažno izjavo oziroma da neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe.

Ponudnik izpolnjevanje kadrovskega pogoja izkazuje z osebami, ki bodo dejansko opravljali navedene storitve pri čemer pogodbeno razmerje med ponudnikom in temi osebami za naročnika ni pomemben.

Ponudnik predloži za vsakega strokovnjaka svoj obrazec.

S podpisom posameznega obrazca A, B ponudnik izrecno izjavlja, da so vsi navedeni strokovnjaki podali svoje pisno soglasje za svoje sodelovanje pri izvedbi ter, da so seznanjeni z razpisnimi pogoji javnega naročila. Na zahtevo naročnika bo ponudnik navedene izjave dostavil naročniku v zahtevanem roku.

Zakoniti zastopnik: V/na , dne

Ime in priimek: